

Автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Институт развития образования»

**ПРОФИОРИЕНТАЦИОННАЯ РАБОТА
С ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**
(с электронным приложением видеоматериалов)

Методические рекомендации

Ханты-Мансийск
2018

Составители:

Ирина Евгеньевна Завадская
Василий Михайлович Репский
Татьяна Вячеславовна Бурмистрова

Профориентационная работа с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях (с электронным приложением видеоматериалов): методические рекомендации / сост.: И. Е. Завадская, В. М. Репский, Т. В. Бурмистрова ; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск : Институт развития образования, 2018. – 51 с.

В методических рекомендациях представлены основные подходы организации системы профориентационной работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в современной школе (на примере опыта реализации проекта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сетевой компетентный центр инклюзивного образования «Инклюверсариум» в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Ханты-Мансийска).

Рекомендации составлены для руководителей образовательных организаций, специалистов системы образования, родителей, психологов, педагогов-тьюторов, классных руководителей, методистов, педагогов, занимающихся инклюзивным образованием детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, а также специалистов, занимающихся профессиональной ориентацией школьников.

Все приложения выполнены в авторском варианте.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Организация профориентационной работы с обучающимися разных возрастных групп (на примере опыта реализации проекта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сетевой компетентностный центр инклюзивного образования «Инклюверсариум» в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Ханты-Мансийска)	6
2. Основные подходы к организации профориентационной работы с обучающимися ОВЗ и инвалидностью в начальной школе	11
3. Основные подходы к организации профориентационной работы с обучающимися ОВЗ и инвалидностью в 5-7 классах	14
4. Основные подходы к организации профориентационной работы с обучающимися ОВЗ и инвалидностью в 8-9 классах	18
5. Основные подходы к организации профориентационной работы с обучающимися ОВЗ и инвалидностью в 10-11 классах	22
Заключение	27
Список литературы	27
Приложения	30

ВВЕДЕНИЕ

Получение детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами образования является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и социальной деятельности. В этой связи профессиональная ориентация и профессиональная адаптация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья требует разработки специальных методов диагностики их профессиональных интересов и склонностей, учитывающих данные ограничения. В ноябре 2018 года прошла всероссийская научно-практическая конференция по развитию инклюзивного образования в России «Профориентация людей с инвалидностью и ОВЗ». Конференция состоялась в рамках деловой программы IV национального чемпионата «Абилимпикс» среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Сегодня в Югре поставлена задача – к концу 2020 года достигнуть 100 % охвата обучающихся с инвалидностью и с ОВЗ профориентационной работой, увеличить число трудоустроенных граждан с инвалидностью. Необходимо отметить, что в настоящее время, уровень трудоустройства граждан с инвалидностью при содействии органов службы занятости в Югре составляет 55 %, что выше среднероссийского показателя за 1 полугодие 2018 года (52,6 %).

В методических рекомендациях представлены основные подходы организации системы профориентационной работы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью на всех ступенях образования в современной школе (на примере опыта реализации проекта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сетевой компетентностный центр инклюзивного образования «Инклюверсариум» в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Ханты-Мансийска). Профориентационная работа обучающихся с ОВЗ и инвалидностью рассматривается как комплекс специализированных (медицинских, психологических, социально-педагогических, юридических, эргономических и др.) мер, направленных на содействие и создание условий для активизации процессов личностного и профессионального самопознания, самоопределения с учетом нозологических показаний, индивидуально-значимых профессиональных интересов и потребностей, региональных особенностей социально-экономической ситуации на рынке труда.

Основными направлениями профориентационной работы в МБОУ СОШ № 4 г. Ханты-Мансийска являются:

- трудовое инклюзивное воспитание учащихся разных возрастных групп (в различных видах деятельности, с посильным привлечением по нозологическим показаниям учащихся с ОВЗ);
- профориентационное информирование, профориентационное просвещение;
- комплексная профориентационная диагностика (при строгом соблюдении всех требуемых юридических, этических норм);
- комплексная профориентационная консультация (при участии медицинских работников, психологов, тьюторов, членов семьи учащегося с ОВЗ, социальных педагогов, профконсультанта, представителей образовательных организаций профобразования и др.);
- индивидуальное и групповое психологическое консультирование, целью которых является актуализация и содействие перспективному развитию личностных (индивидуально-

профессиональных) ресурсов (потенциала) учащегося с ОВЗ, создание психолого-педагогических условий для развития различных аспектов его жизнеспособности и жизнестойкости, без которых вовлеченность в трудовую жизнь инвалидов затруднена.

Профориентационная работа, реализуемая в МБОУ СОШ № 4 – площадке проекта «Инклюверсариум» носит индивидуализированный характер и направлена на помощь обучающемуся с ОВЗ, кроме правильного определения его трудового потенциала и перспектив профессионального образования и трудоустройства, справиться с психологическими, коммуникативными, эмоциональными трудностями, которые обусловлены субъективными особенностями его жизненной ситуации.

Практика работы показывает, что многие учащиеся с ОВЗ живут только в настоящем, у них отсутствуют четкие представления о своем будущем, мотивы отдаленной перспективы оказываются практически не выраженными. Основная задача профориентационной работы в МБОУ СОШ № 4 – площадке проекта «Инклюверсариум» – помочь таким детям найти себя в мире профессий в сложных рыночных условиях.

При разработке методических рекомендаций использовались:

- федеральный закон от 29 декабря 2012г., № 273-ФЗ «Об образовании»;

- Приказ Минтруда России от 23 августа 2013 г. № 380н об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования», направленный на обеспечение единства, полноты, качества предоставления и равной доступности государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан, в том числе имеющих ограничения жизнедеятельности и инвалидность;

- межведомственный комплексный план мероприятий по вопросу развития системы профессиональной ориентации детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на 2016 – 2020 гг., утвержденный Министерством труда России, Министерством образования России 1 февраля 2016 г.;

- Письмо Минобрнауки России от 2 февраля 2016 г. № ВК-163/07 «О направлении методических рекомендаций», разработанные в рамках реализации межведомственного комплексного плана по вопросам организации инклюзивного образования и создания специальных условий для получения дошкольного и общего образования детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ на 2015 год (первоочередные меры), утвержденного 22 апреля 2015 г. № 2466 п-П8;

1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ РАЗНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП (из опыта реализации проекта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сетевой компетентностный центр инклюзивного образования «Инклюверсариум» в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Ханты-Мансийска)

Организация профориентационной работы с обучающимися ОВЗ и инвалидностью в современной школе носит комплексный характер, включает четко выделенные этапы, основные цели на каждой ступени инклюзивного образования, свои формы, средства, методы. Следует учитывать, что профориентационная работа с обучающимися ОВЗ и инвалидностью осуществляется постепенно (от младшей возрастной группы к старшей), в работе принимают участие практически все сотрудники школы: заместитель директора по воспитательной работе,

социальный педагог, педагог-психолог, классный руководитель, учителя-предметники, родительский комитет. Большое значение уделяется созданию условий для успешного профессионального и трудового ориентирования обучающихся на основе:

- доступной (безбарьерной) архитектурно-пространственной среды;
- обеспеченности современными техническими средствами и системами, соответствующими особым образовательным потребностям детей;
- методического сопровождения образовательного процесса и возможностью обучения по адаптированной образовательной программе, вариативности и разноуровненности, использования дифференцированного подхода с элементами группового обучения и игровых методик;
- психолого-педагогического сопровождения;
- личностной и профессиональной готовности педагогов к работе в инклюзивном классе;
- социально-педагогического сопровождения и организации работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума;
- взаимодействия с родительской общественностью;
- организации сетевого сообщества организаций.

Для эффективного профессионального и трудового ориентирования требуется психолого-педагогическое сопровождение и непрерывная поддержка обучающихся с ОВЗ и инвалидностью через организацию диагностики, разработку и реализацию индивидуального образовательного маршрута, а также профилактику правонарушений. Модель психолого-педагогического сопровождения профессионального и трудового ориентирования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью состоит из стационарных служб образовательной организации и сетевых сообществ заинтересованных организаций, в нее входят: педагоги-психологи, учителя-логопеды, учитель-дефектолог, социальные педагоги, тьюторы, ассистенты, педагоги дополнительного образования; координатор по инклюзивному образованию, председатель психолого-медико-педагогической комиссии, ответственный за работу службы сопровождения, заместитель директора по воспитательной работе. Служба сопровождения способствует социализации и творческому развитию учащихся, помогает строить гармоничные отношения между сверстниками, педагогами, родителями (Рисунок 1). Важными составляющими модели также являются: архитектурная доступность, материально-техническая база, дидактическая оснащенность учебно-воспитательного процесса.

Организационная модель психолого-педагогического сопровождения профессионального и трудового ориентирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью



Рис.1

Наличие архитектурной доступности

В соответствии с требованиями по обеспечению свободного доступа инвалидов в образовательную организацию, разработан и утвержден паспорт доступности (Таблица 1).

Таблица 1

Паспорт доступности

Показатели	Реализация (да/нет/ частично)
Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта Наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	Да
Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них	Да (пандус, кнопка вызова, лифты)
Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта	Да (на пересечении тротуаров и проезжей части устроены бордюрные пандусы, на территории размещены тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию на покрытии пешеходных путей, покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов выполнено из твердых материалов, ровным, шероховатым, без зазоров, не создающим вибрацию при движении, а также предотвращающим скольжение, краевые ступени лестничных маршей выделены цветом)
Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности	Да
Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект;	Да (наличие парковочных мест)
Оснащение санитарных зон	Да (туалетные комнаты оборудованы с учетом ограниченных возможностей детей-инвалидов с нарушениями опорно – двигательного аппарата)

Материально-техническая база и дидактическая оснащенность учебно-воспитательного процесса

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью включает в себя наличие в библиотеке: учебников и учебных пособий, рабочих тетрадей и справочников, пособия для учителей. Высокоскоростной интернет позволяет обучающимся и педагогам проводить уроки с использованием ресурсов сети

Интернет. Все компьютеры имеют локальную сеть и имеют доступ к Интернет со скоростью 100 Мб/с.

Материально-техническое обеспечение (специальное оборудование): вход в здание блоков начальной и старшей школы оборудован пандусом, нижняя и верхняя ступеньки выделены желтым цветом. На прозрачных дверях нанесена контрастная маркировка. Дверные проемы соответствуют требованиям, актовый зал оснащен мультимедийным проектором, экраном, звуковыми системами.

Столовая школы обеспечивает 2 – х разовым сбалансированным горячим питанием. Кабинеты специалистов: кабинет логопеда – оснащен наглядными пособиями, мебелью, техническими средствами обучения, методическим комплексом; 2 кабинета психологов (блоки начальной и старшей школы) оснащены необходимым инструментарием для проведения коррекционных групповых и индивидуальных занятий, имеется сенсорная зона в кабинете психологов, в ней представлено оборудование, применение которого не имеет противопоказаний; кабинет учителя – дефектолога оснащен наглядными пособиями и техническими средствами применяемые в процессе коррекционной работы. Учебные кабинеты в инклюзивных классах оснащены индивидуально специальным оборудованием для обучающегося в зависимости от нозологии и рекомендаций наблюдающего врача.

Таблица 2

Специальное оборудование

№	Наименование	Кол. - во
Специальное оборудование для глухих		
1	FM-передатчик AMIGO T31	2
2	Front Row Guno Инфракрасная система	1
3	FM –приемник Roger MYLINK	2
Специальное оборудование для слабослышащих		
4	Информационный терминал ISTOK 42P с сенсорным экраном 42"	1
5	FM- приёмник ARC с индукционной петлей	3
6	FM – система: FM –передатчик InspiroRogerc	1
7	Слуховой тренажер"Соло-01В" (М)	1
Специальное оборудование для слепых		
8	Портативный тифлофлешплеер Smart Bee	1
9	ПО экранная лупа SuperNova Magnifier & Screen Reader	1
10	Машина сканирующая и читающая текст Optelec ClearReader+.	1
11	Набор тактильных мешочков с цифрами	1
12	Дисплей ALVA 640 Comfort	1
13	Нагреватель ZYFUSE	1
Специальное оборудование для слабовидящих		
14	Видеоувеличитель Optelec ClearView C с монитором HD 24 дюйма	2
15	Видеоувеличитель Optelec Compact 5HD World.	2
16	Интерактивная панель	1
17	Клавиатура, джойстик, адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, беспроводная	3
18	Выносная компьютерная кнопка	1
Специальное оборудование для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата		
19	Стол СИ-1	1

20	Стол для детей с ОВЗ на колесах	1
21	Опора для сидения (Рост3)	1
22	Опора для сидения (Рост 4)	1

Организационно-методическое и диагностическое обеспечение соответствует комплексному планированию и разделению зон ответственности за выполнение работы, обеспечивающей реализацию поставленных целей и задач с обучающимися ОВЗ и инвалидностью. Ежегодно разрабатывается и утверждается следующая документация: план работы центра «Инклюверсариум»; комплексный план работы службы психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения; план профориентационной работы (Приложение 1). В соответствии с планом работы проводятся мероприятия, в том числе, профориентационной направленности. Такие мероприятия способствуют развитию способностей и склонностей, создают условия для самоактуализации, формируют потребности в профессиональном самоопределении обучающихся (Приложение 2). К методическим рекомендациям подготовлено электронное приложение видеоматериалов для использования в учебно-методических целях.

Внедрены и используются следующие диагностические методики профориентационной направленности:

1. Профориентационная система ПРОФИ – II. Новая версия. Студия «ВиЭль», Санкт-Петербург, 2017 г. Данная система используется для тестирования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в 6-9 классах (в диагностике приняло участие 20 человек).

2. Профиль КЛАСС. Отбор в профильные классы. Программа компьютерной обработки блока психологических тестов. Версия 1.0. Данная программа используется для тестирования учащихся с ОВЗ и инвалидностью в 8-9 классах (в диагностике приняло участие 28 человек).

Материально-техническая база и дидактическая оснащенность учебно-воспитательного процесса позволяют успешно реализовывать модель психолого-педагогического сопровождения профессионального и трудового ориентирования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Имеющиеся материально-технические и дидактические ресурсы являются основой для формирования комплексного подхода к организации профориентационной работы на основе поставленных целей и задач для каждой возрастной группы обучающихся. При разработке системы профориентационной работы основное внимание уделено содержанию, формам и средствам работы с учетом дистанционных технологий. Выделены критерии и показатели достижения эффективности профориентационной работы. Основные подходы к организации системы профориентационной работы в соответствии с возрастом обучающихся с ОВЗ и инвалидностью представлены в таблице (Таблицы 3, 4, 5).

2. Основные подходы к организации профориентационной работы с обучающимися ОВЗ и инвалидностью в начальной школе

Цель и задачи этапа	Нормативно - возрастные ориентиры обучающихся в сфере профориентации	Основное содержание профориентационной работы/взаимодействие с семьей	Формы и средства работы (в том числе дистанционные технологии)	Основные показатели достижения целей	Исполнители
Формирование (воспитание) устойчивого и живого интереса к миру труда и профессий; позитивного и уважительного отношения к трудовой деятельности; элементарных представлений о многообразии профессий; организация специальных условия для получения информации о мире профессий через игровую деятельность; создание условий для формирования конкретно-	Наличие желания (в отдельных случаях умений) собирать, накапливать информацию о мире профессий; малодифференцированные представления о мире профессий (многим детям ряд профессий известен лишь по названиям, некоторым внешним признакам, например, по форме одежды, манере поведения, оценкам окружающих людей); допустимо отсутствие выраженных интересов и склонностей к конкретному виду профессиональной деятельности; наличие желания выбирать соответствующие	Профориентационные занятия (во внеурочное время, в системе дополнительного образования детей) направлены на создание у младших школьников (в том числе и с ОВЗ) конкретно-наглядных представлений о мире профессий, которые впоследствии создают психологическую основу для дальнейшего развития профессионального самосознания. При планировании занятия учитываются интересы детей этого возраста, а им интересно: играть, обсуждать сказки, рисовать "свою жизнь", рассказывать о себе, фантазировать, решать кроссворды и ребусы, разыгрывать сценки, угадывать секреты, им нравится получать лично-конкретную похвалу за свои	Использование потенциала профессионального просвещения на учебных предметах, классных часах и т.д. Методы формирования сознания (объяснение, разъяснение, внушение, беседа, диспут, метод примера); методы организации деятельности формирования позитивного социального опыта опанта (приучение, упражнение, требование, создание воспитывающих ситуаций); методы стимулирования и мотивации деятельности (эмоциональное воздействие, поощрение, наказание, игровые методы и т.д.); методы контроля эффективности профориентационного	Развитая сеть договорных отношений о сотрудничестве школы с социальными партнерами в сфере инклюзивного образования (в частности, с Центрами социальной помощи семье и детям, детскими медико-социально-реабилитационными центрами, общественными организациями инвалидов, благотворительными и волонтерскими организациями; организациями дополнительного образования детей; с Центром занятости	Учителя начальных классов; воспитатели групп продленного дня, тьюторы, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги дополнительного образования, медицинские работники, заместитель директора школы по воспитательной работе, родительский комитет школы и класса

<p>наглядных представлений о существенных сторонах тех или иных профессий; формирование первичных (элементарно-базовых) умений объективно оценивать свои собственные силы, возможности, способности, выделять и опираться на позитивные качества личности</p>	<p>"профессиональные" роли в игровой деятельности</p>	<p>успехи и многое другое. Знакомство младших школьников с теми профессиями, которые есть в рамках школы. Каждый сотрудник школы раскрывает особенности и преимущества своей профессии, какую пользу его дело приносит людям, в чем радость и трудности его труда. Общее знакомство с миром профессионального труда. Вовлечение младших школьников в деятельность кружков, творческих объединений, секций различной профильной направленности в системе дополнительного образования детей. Участие младших школьников в разнообразной коллективной творческой деятельности школы. Организация профориентационных экскурсий на предприятия микрорайона, города. Проведение в занимательной форме встреч с людьми - профессионалами в различных сферах труда.</p>	<p>процесса (методы диагностики, анализ результатов деятельности оптантов, социально-педагогической мониторинг, методы самоанализа и т.д.). Средства: образование, трудовая деятельность, занятия спортом, туризмом, краеведением, досуг, общественная работа, благотворительная деятельность</p>	<p>населения и др.)</p>	
---	---	---	---	-------------------------	--

		Посильная работа на территории пришкольного участка. Формирование элементарных навыков уборки игровых уголков. Творческие конкурсы. Проведение Недели профориентации. Активизация и использование профориентационной направленности (профориентационного потенциала) системы дополнительного образования детей в условиях школы			
--	--	---	--	--	--

Таблица 4

3. Основные подходы к организации профориентационной работы с обучающимися ОВЗ и инвалидностью в 5-7 классах

Цель и задачи этапа	Нормативно - возрастные ориентиры обучающихся в сфере профориентации	Основное содержание профориентационной работы/взаимодействие с семьей	Формы и средства работы (в том числе дистанционные технологии)	Основные показатели достижения целей	Исполнители
Формирование и развитие умений осознанно и самостоятельно ставить перед собой достижимые цели,	В подростковом возрасте закладываются основы нравственного отношения к	Использование профориентационного потенциала различных учебных предметов. Циклы интерактивных профориентационных мини-	Методы проведения профориентационных занятий: словесные (рассказ, беседа, дискуссии, мини-лекция и др.); наглядные (демонстрация	Развитая сеть договорных отношений о сотрудничестве школы с социальными	Заместитель директора школы по воспитательной работе, классный

<p>выбирать оптимальный путь их достижения, содействовать осознанию подростком своей индивидуальности, становлению и развитию положительной «Я-концепции» подростка, сформировать конкретные представления о некоторых профессиях, которые требуются на современном рынке труда; содействовать формированию у подростков волевых черт характера, востребованных в профессиональном мире (ответственности, дисциплинированности, самостоятельности, инициативности и др.), формирование и развитие чувства</p>	<p>разным видам труда, происходит формирование системы личностных ценностей, которые определяют избирательность отношения подростков к разным профессиям. На этом этапе подросток уже вполне реально формулирует для себя задачу выбора будущей сферы деятельности с учетом имеющегося психологического и психофизиологического ресурсов. Именно в этот период подросток, как правило, всерьез задумывается над тем, насколько готов он к намеченной для себя профессии</p>	<p>лекций, тематических экскурсий, расширяющих диапазон информированности о различных видах профессиональной деятельности. Использование вариативных методик работы с сетью социальных контактов подростка (с членами семьи, референтной группой ровесников и др.). Система практико-ориентированных проектов, реализуемых во внеклассной деятельности. Творческие конкурсы практической профориентационной направленности. Цикл тренингов по формированию психологической готовности к принятию решений в сфере личностного саморазвития, профессионального самоопределения. Цикл тренингов по развитию умений, навыков, которые реализованы в ходе различных видов профессиональной</p>	<p>видеоматериалов наглядных пособий, таблиц, выставки научно-популярной, справочной литературы и др.); анкетирование; тестирование; наблюдение; практические задания (например, составление и решение профориентационных кроссвордов); профориентационные игры: «Профессия на букву», «Цепочка профессий», «Угадай профессию» и др.;</p>	<p>партнерами в сфере инклюзивного образования (в частности, с Центрами социальной помощи семье и детям, детскими медико-социально-реабилитационными центрами, общественными организациями инвалидов, благотворительными и волонтерскими организациями дополнительного образования детей; с Центром занятости населения и др.)</p>	<p>руководитель учителя-предметники, учителя технологии, социальный педагог, педагог-психолог, медицинский работник. Создание методического объединения по профориентации, взаимодействию с внешними (сторонними) организациями и с ресурсным центром по профессиональному ориентированию лиц с инвалидностью и ОВЗ</p>
---	---	---	---	--	---

<p>уверенности в своих силах применительно к самореализации в будущей профессии. определить максимально полный круг объективно показанных подростку видов профессиональной деятельности; из данного круга профессий выделить те, которые в наибольшей мере соответствуют его склонностям, интересам и установкам; ознакомить со спецификой профессиональной деятельности и новыми формами организации труда в условиях рыночных отношений и конкуренции; формирование успешного опыта создания полезных продуктов в результате практической деятельности и на</p>		<p>деятельности. Тренинговые игровые формы профориентационной работы довольно привлекательны для младших подростков. Темы тренинговых занятий включают беседы о развитии личности, ее интересах, склонностях, способностях, знаниях, умениях, навыках, профессиональных намерениях; особое внимание уделяется состоянию здоровья, медицинским противопоказаниям при выборе профессии, сведениям о содержании профессии, специфике работы специалистов. Профориентационные викторины, игры, кроссворды, дискуссии. Предварительная диагностика интересов и склонностей детей в профессиональной сфере. Диагностическая работа. Активизация и использование профориентационной направленности (профориентационного</p>			
---	--	--	--	--	--

<p>этой основе мотива стремления к успеху в деятельности; оказать подросткам помощь в соотнесении их интересов, склонностей и способностей с требованиями профессиональной деятельности; развитие коммуникативных навыков, умений в сфере командной работы; развитие умений анализировать результаты своей деятельности, извлекать уроки из неудач и брать на себя ответственность за свои поступки; оказание помощи подросткам в преодолении трудностей, возникающих у них в процессе профессионального самоопределения</p>		<p>потенциала) системы дополнительного образования детей в условиях инклюзивной школы. Привлечение к педагогической работе в системе дополнительного образования специалистов, увлеченных своей профессиональной деятельностью. Система индивидуальных и групповых консультаций. Проведение Недели профориентации. Встреча с выпускниками школы и представителями различных учебных заведений профобразования. Ознакомление учащихся, родителей и учителей школы с интернет-порталами, где размещается профориентационная информация. Повышение уровня осведомленности педагогов о мире современных профессий и потребностях рынка труда, постижение ими теоретических основ профессиональной ориентации.</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>Развитие дистанционных форм профориентационной работы в рамках дополнительного образования детей с ОВЗ (например, организация очных и дистанционно-заочных занятий)</p> <p>«Школа юного правоведа»</p> <p>«Школа юного журналиста»,</p> <p>«Школа юного эколога»,</p> <p>«Школа юного математика»,</p> <p>«Школа юного информатика»,</p> <p>«Школа юного дизайнера»,</p> <p>«Школа юного шахматиста»,</p> <p>«Школа юного психолога» и др.</p>			
--	--	---	--	--	--

Таблица 5

4. Основные подходы к организации профориентационной работы с обучающимися ОВЗ и инвалидностью в 8-9 классах

Цель и задачи этапа	Нормативно – возрастные ориентиры обучающихся в сфере профориентации	Основное содержание профориентационной работы/взаимодействие с семьей	Формы и средства работы (в том числе дистанционные технологии)	Основные показатели достижения целей	Исполнители
Психолого-педагогическое сопровождение процесса формирования учащимися собственной	Преимущественная ориентация на процесс общения; переживания, связанные с «чувством взрослости», и	Предпрофильные элективные мини-курсы профессиональной направленности и профессиональные пробы. Специально организованная ориентационная работа с	Сущность организации занятий заключена в организации совместной деятельности учителя и учеников с позиций сотрудничества и кооперации, поэтому	Выпускники 9 класса должны знать: сущность понятий "профессиональная подготовка", "профессиональная	Заместитель директора школы по воспитательной работе, классный руководитель,

<p>жизненной позиции на этапе первичного профессионального выбора и проектирования успешной карьеры; оказание помощи в определении степени соответствия объективно показанных и субъективно приемлемых видов профессиональной деятельности; оказание помощи в оценке психофизических, социальных, социально-экономических факторов, которые препятствуют (или способствуют) овладению подростком показанных видов профессиональной деятельности; психолого-педагогическое сопровождение процесса построения учащимся личной профессиональной</p>	<p>несформированность (в большинстве случаев) механизмов социального контроля в поведении, социальная ригидность, обусловленная негативизмом и агрессивным поведением в данном возрасте; интенсивное развитие абстрактного мышления, изменение его способов, его социализация; активное формирование самосознания и рефлексии; ярко выраженная реакция эмансипации и самоактуализации; переживания, связанные с половой идентификацией, а также с самопринятием и формированием образа "Я" выраженная эгоцентрическая</p>	<p>учащимися и их родителями (диагностика, профессиональное и образовательное консультирование, работа с предпрофильным портфолио, тематические конференции и телеконференции). Информационная работа с семьями, включая составление профессионально-образовательной карты города, района. Знакомство с опытом успешных профессионалов в различных трудовых отраслях. Творческие конкурсы практической направленности. Активизация и использование профориентационной направленности (профориентационного потенциала) системы дополнительного образования детей в условиях инклюзивной школы. Привлечение к педагогической работе в системе дополнительного образования специалистов,</p>	<p>занятия проводятся по типу творческих лабораторий, практикумов самопознания с активным использованием таких методов обучения, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - игровое моделирование - тренинг; - анализ конкретных ситуаций и решение психологических задач; - групповые дискуссии; - психодиагностические процедуры; - семинары-практикумы; - мини-лекции; - психотехнические игры и упражнения; - психологические опыты; - экскурсии; - деловые игры; - самонаблюдение; - учебное исследование. <p>Одним из эффективных методов профориентационной деятельности является мониторинг индивидуального развития личности обучающегося с ОВЗ и инвалидностью. Такой мониторинг позволяет отслеживать индивидуальную траекторию личностного и</p>	<p>пригодность", "среднее профессиональное образование", "высшее образование", "компенсация способностей", "профессиограмма"; возможные пути получения профессионального образования; возможности рынка образовательных услуг региона; сущность процесса проектирования профессионального жизненного пути; особенности приема и обучения в организациях профессионального образования; психологические особенности личности; рынок труда; уметь: выявлять свои способности и профессиональные интересы; раскрывать психологические</p>	<p>учителя-предметники, учителя технологии, социальный педагог, педагог-психолог, медицинский работник. Создание методического объединения по профориентации, взаимодействию с внешними (сторонними) организациями и с ресурсным центром по профессиональному ориентированию лиц с ОВЗ и инвалидностью, педагоги и педагогические работники учреждений дополнитель-</p>
--	---	---	--	--	---

<p>перспективы (включая альтернативные варианты построения образовательной и профессиональной траектории); создать условия для осознанного профессионального самоопределения учащихся в соответствии со способностями, склонностями, личностными особенностями с потребностями общества, региона в кадрах; сформировать способности к социально-профессиональной адаптации в обществе; формирование знаний о системе организаций профессионального образования, их требованиях к выпускникам школы; знакомство с "азбукой"</p>	<p>позиция подростков с инвалидностью и ОВЗ обострение личностного эгоцентризма и его противопоставление социоцентризму, часто отсутствие базового чувства доверия к миру</p>	<p>увлеченных своей профессиональной деятельностью. Основные теоретические сведения. Стратегия принятия решений. Способы аналитического решения в ситуации профессионального самоопределения. Практическая работа. Упражнения, ориентированные на обучение учащихся способам аналитического решения в ситуации профессионального самоопределения. Основными темами для составления профориентационных программ могут стать: - различия между непродуманным выбором профиля обучения и обоснованным его выбором; - знания о своих задатках, способностях, потребностях страны и региона в конкретном типе профессий, семейных традициях, моде, престижности, выгоды</p>	<p>профессионального самоопределения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и учитывать их индивидуальные особенности развития. Мониторинг осуществляется по следующим направлениям: умение использовать приемы самоанализа и саморазвития в учебной и трудовой деятельности; составлять личный профессиональный план и корректировать его; быть способным к саморегуляции, сотрудничеству и взаимодействию; устанавливать контакт в личных и деловых взаимоотношениях, активизировать свое стремление к личностному росту; пользоваться сведениями о путях получения профессионального образования; самостоятельно и обоснованно выбирать будущее профессиональное образование и</p>	<p>особенности своей личности; определять соответствие выбранной профессии своим способностям, личностным особенностям и запросам рынка труда; работать с профессиограммами; составлять личный профессиональный план; ориентироваться в типах и подтипах профессий; находить алгоритм оптимального пути получения профессии; определять уровень образования, который они могут получить в конкретном образовательном учреждении. Информационная готовность включает информированность школьников: о способах получения желаемого профиля образования; о наличии собственной</p>	<p>ного образования, профконсультанты в центрах занятости и профориентационных центрах реабилитологи и психологи центров реабилитации и психологических служб региона</p>
--	---	--	--	---	---

<p>трудоустройства и основами трудового права; развитие коммуникативных навыков, умений в сфере командной работы; формирование готовности к непрерывному образованию и труду; сформулировать профессиональные рекомендации для выпускников 9 класса школы, оценить адекватность профессиональных планов подростка в целом и реальные возможности осуществления этих планов</p>		<p>той или иной специальности как основания обоснованного выбора профиля обучения; -какие умения необходимы, чтобы подтвердить свою готовность получить желаемое профильное обучение; - способы поиска нужной информации о потребностях рынка в газетах, специальных изданиях, в Интернете, методы получения необходимой информации о перспективах рынках труда: контент-анализ информации в газетах, специальных изданиях, опрос родителей, представителей местных властей, предприятий, организаций, учебных заведений, находящихся на территории, где учится школьник; -какое профессиональное образование хотелось бы получить и в каком учебном заведении, если учитывать образовательные ресурсы региона; -представления о возможном</p>	<p>профессиональный маршрут</p>	<p>готовности и способности для получения избранного образования; о профессиях, которыми можно овладеть, благодаря получаемому образованию. Практическая готовность включает: умение выбрать профиль образования; наличие знаний и умений, необходимых для продолжения образования. Мотивационно-ценностная (психологическая) готовность предполагает: сформированность адекватной самооценки; наличие ценностных ориентаций и индивидуально выраженных целей, связанных с дальнейшим способом получения образования</p>	
--	--	--	---------------------------------	--	--

		<p>профессиональном росте, занимаемых должностях, об уровне заработной платы, условиях труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоит ли планировать профессиональный успех; - какие требования к физическому и психическому здоровью работника предъявляют различные типы профессий; - источники получения информации о требованиях к психофизическому здоровью специалистов интересующей подростка профессии; - знакомство с рекомендуемыми видами профессий для определенных нозологических групп (в индивидуальных консультациях или без ссылок на определенных лиц) 			
--	--	---	--	--	--

5. Основные подходы к организации профориентационной работы с обучающимися ОВЗ и инвалидностью в 10-11 классах

Цель и задачи этапа	Нормативно - возрастные ориентиры обучающихся в сфере профориентации	Основное содержание профориентационной работы/взаимодействие с семьей	Формы и средства работы (в том числе дистанционные технологии)	Основные показатели достижения целей	Исполнители
<p>Помощь в нахождении личностных смыслов не только по отношению к привлекательным профессиям, но и профессиям, которые приходится выбирать компромиссно (вопреки первоначальному желанию); детализированное знакомство со специфическими особенностями конкретных выбираемых специальностей и направлений подготовки; развитие коммуникативных</p>	<p>В этом возрасте у старших подростков с ОВЗ, как и у других подростков, намечается устойчивая тенденция к самостоятельности, самоутверждению и самореализации. Вместе с тем у старшеклассников с ОВЗ и инвалидностью отмечается гипертрофированное стремление к самоутверждению, что может приводить к конфликтам в учебном коллективе и к противопоставлению себя и своей самости</p>	<p>Основные теоретические сведения. Способы изучения рынка труда и профессий: конъюнктура рынка труда и профессий, спрос и предложения работодателей на различные виды профессионального труда, средства получения информации о рынке труда и путях профессионального образования. Виды и формы получения профессионального образования. Региональный рынок образовательных услуг. Центры профконсультационной помощи. Методы поиска источников информации о рынке образовательных</p>	<p>Практическая работа. Работа с таблицами "Стадии профессионального становления" Е.А. Климова и Т.В. Кудрявцевой, "Возрастные этапы развития карьеры", "Модель профессионального развития Д. Сьюпера". Выполнение поискового задания "Классификация профессий". Тестирование учащихся методикой "Опросник готовности школьников" Л.И. Кабардовой. Мониторинг индивидуальной траектории личностного и профессионального самоопределения старшеклассников с инвалидностью и ОВЗ</p>	<p>Знать: источники получения информации о путях получения профессионального образования и трудоустройства; сущность понятий "профессиональная подготовка", "профессиональная пригодность", "среднее профессиональное образование", "высшее образование", "компенсация способностей", "профессиограмма"; способы организации труда, индивидуальной и коллективной</p>	<p>Заместитель директора школы по воспитательной работе, классный руководитель, учителя-предметники, учителя технологии, социальный педагог, педагог-психолог, медицинский работник. Создание методического объединения по профориентации,</p>

<p>навыков, умений в сфере командной работы; формирование готовности к непрерывному образованию и труду; формирование ценности самообразования и саморазвития в профессионально-предпочитаемой сфере; постепенное формирование у старшеклассника умений прогнозировать развитие современных выбираемых профессий в ближайшей перспективе, развитие умений в случае необходимости осуществлять так называемый компромиссный выбор профессии</p>	<p>другим обучающимся в инклюзивных школах. Повышается роль общественно направленной социально активной добровольческой деятельности. Усиливается стремление быть полезным и завоевать определенный авторитет в социальной группе. Определяющая роль такой деятельности в социальном развитии на этой ступени онтогенеза обуславливается потребностью активно участвовать в жизни общества, в утверждении себя как социально выраженной личности. Такая деятельность создает особое психологическое состояние, обеспечивая формирование соответствующего</p>	<p>услуг. Практическая работа. Изучение регионального рынка труда и профессий и профессионального образования. Знакомство с центрами профконсультационной помощи. профориентационная психодиагностика с представлением учащимся ее результатов; изучение и составление профессиограмм; анализ газет и Интернет-сайтов, публикующих вакансии на предмет перечня обязанностей и требований к кандидатам, анализ опубликованных резюме и пробное составление собственных, которые должны научить школьников анализировать свои реальные шансы на получение тех или иных желаемых в будущем должностей; просмотр документальных и художественных кинофильмов и мультфильмов, изучение справочных и</p>		<p>работы; возможные пути получения профессионального образования; возможности рынка образовательных услуг региона; сущность процесса проектирования профессионального жизненного пути; особенности приема и обучения в организациях профессионального образования; психологические особенности личности; рынок труда. Уметь: ориентироваться в мире профессий; уточнять и корректировать профессиональные намерения; выявлять свои способности и профессиональные интересы; раскрывать психологические особенности своей личности; определять соответствие выбранной профессии своим</p>	<p>взаимодействующий с внешними (сторонними) организациями и с ресурсным центром по профессиональному ориентированию лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями и здоровья. Педагоги и педагогические работники учреждений дополнительного образования. Профконсультанты в центрах занятости и профориентационных центрах. Реабилитологи и психологи</p>
--	--	--	--	---	---

	<p>мотива. Развитие самосознания неотделимо от самонаблюдения в разных формах - в форме самоанализа, самоотчета, самокритики, самопроверки, самоконтроля. Многие старшеклассники склонны отдавать себе отчет в своих поступках и считают, что самоанализ помогает им. Ведущей деятельностью в старшем школьном возрасте становится учебно-профессиональная деятельность, требующая целенаправленного формирования. Представляется необходимым прежде всего исследовать учебные интересы юношей и девушек. Старший школьный возраст</p>	<p>специализированных профинформационных материалов; - посещение экскурсий на предприятия, включая специальные предприятия для работников с инвалидностью определенных нозологических групп (незрячих, имеющих нарушения слуха, соматические заболевания и т.п.), а также предприятия, создающие специальные условия труда для отдельных сотрудников; - встречи с прямыми работодателями и органами занятости, кадровыми агентствами и службами персонала организаций и предприятий на предмет выяснения структуры и закономерностей рынка труда и условий конкурентоспособности в профессиональной среде; - встречи с успешными профессионалами, в том числе - имеющими ограниченные возможности здоровья; - профессиональные пробы</p>		<p>способностям, личностным особенностям и запросам рынка труда; работать с профиограммами; составлять личный профессиональный план; ориентироваться в типах и подтипах профессий; находить алгоритм оптимального пути получения профессии; определять уровень образования, который они могут получить в конкретном образовательном учреждении; самостоятельно осуществлять анализ рынка профессионально-образовательных услуг и профессиональной деятельности; определять стратегии и тактики своего рационального поведения на рынке</p>	<p>центров реабилитации и психологических служб региона</p>
--	--	--	--	--	---

	<p>характеризуется активным формированием, так называемого чувства взрослости, которое является показателем определенного уровня самосознания и играет важную роль в формировании ценностных ориентаций старшеклассников</p>	<p>и стажировки для старшеклассников, желательно на договорной основе с оплатой труда, пусть даже "символической"; изучение трудового законодательства, а также законов и нормативно-правовых актов, регламентирующих труд людей с ограниченными возможностями здоровья; работа с профессиональными учебными заведениями: посещение дней открытых дверей средних специальных и высших профессиональных учебных заведений; изучение сферы дополнительного образования и курсов, на которых можно получить навыки, необходимые для успешной работы по профессиям, или дающие в них конкурентные преимущества</p>		<p>труда; составлять резюме о получении образования</p>	
--	--	--	--	---	--

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Профориентационная работа играет ключевую роль в обеспечении успешности в будущей профессии, так как именно она дает возможность выбрать такую профессию, в которой мотивация и способности будут максимально сочетаться с востребованностью современного рынка труда. Профориентация людей с ограниченными возможностями здоровья является необходимым элементом инклюзии, однако образовательная организация, не должна ставить перед собой задачи сделать инклюзивной само профессиональное ориентирование.

В условиях современного образования рекомендуем строить профориентационную работу в инклюзивных образовательных организациях ориентированную, прежде всего, на максимальное задействование возможностей инклюзивной среды для достижения профориентационных целей и обеспечения в будущем профессиональной самореализации всех обучающихся как имеющих ограниченные возможности здоровья, так и не имеющих их. Поэтому педагогам необходимо уметь составлять программы профориентационной работы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, не сегрегированные от общей профориентационной работы с другими обучающимися, а такие, чтобы в ходе их реализации учитывались особые потребности каждого ребенка. Важным является и то, что специалисты, ответственные за профориентацию, должны уметь и хотеть работать с инклюзивными группами, владеть знаниями по реализации мероприятий профориентационной направленности, в которых учитываются особенности каждого воспитанника инклюзивной образовательной среды.

Основным выводом является то, что необходимо учитывать, что на этапе профессионального ориентирования обучающиеся с ОВЗ должны соотнести свои планы, самооценку, способности, компетенции, личностные качества со сверстниками без инвалидности и получить "обратную связь" от других людей с ограниченными возможностями здоровья, специалистов, работающих с ними, и от других детей, порой самых разнообразных по своим характеристикам и отношению к людям. Приобретение жизненного опыта всеми участниками образовательного процесса в инклюзивной образовательной среде является в дальнейшем важным залогом успешного построения профессиональной карьеры в условиях нарастающей конкуренции современного рынка труда.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Конвенция № 142 Международной организации труда «О профессиональной ориентации и профессиональной подготовке в области развития людских ресурсов» (Заключена в г. Женеве 23.06.1975).
4. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).
5. Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 (редакция от 29 декабря 2015 г.) «О занятости населения в Российской Федерации».

6. Постановление Минтруда России от 27 сентября 1996 г. № 1 «Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации».

7. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

8. Приказ Минтруда России от 23 августа 2013 г. № 380 н «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования».

9. Приказ Минтруда России от 4 августа 2014 г. № 515 «Об утверждении методических рекомендаций по перечню рекомендуемых видов трудовой и профессиональной деятельности инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности», устанавливающий перечень рекомендуемых видов трудовой и профессиональной деятельности инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности.

10. Подпункт «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

11. Комплекс мер, направленных на повышение эффективности реализации мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов и на обеспечение доступности профессионального образования на 2012 - 2015 гг. (распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1921-р).

12. Комплекс мер, направленных на повышение эффективности реализации мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов и на обеспечение доступности профессионального образования на 2012 - 2015 гг. (распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1921-р).

13. План мероприятий по формированию условий доступности для обучения инвалидов в образовательных учреждениях на 2012 - 2015 гг. (приказ Минобрнауки России от 28 ноября 2012 г. № 996).

14. Межведомственный комплексный план по вопросам организации инклюзивного дошкольного и общего образования и создания специальных условий для получения образования детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ на 2015 год (первоочередные меры), утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Голодец О.Ю. 22 апреля 2015 г. № 2466п-П8.

15. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155.

16. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373.

17. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897.

18. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ОВЗ, утвержденный приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. № 1598.

19. Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утвержденный приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. № 1599.

20. Дубровская, Т. А., Воронцова М. В., Кукушин, В. С. Адаптация и реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Учебное пособие. – М. : РГСУ, 2014. – 364 с.
21. Акимова, М. А. Психодиагностика. Теория и практика. Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014. – 640 с.
22. Алберти, Р. Э., Эммонс, М. Л. Твое абсолютное право. – М : Будущее Земли, 2009. – 384 с.
23. Аленкина, О. О., Черникова, Т. В. Профессионально-трудовая социализация молодежи с ограниченными возможностями здоровья. – М. : Глобус, 2009. – 160 с.
24. Апостолов, О. П. Профориентация в России (опыт, проблемы, перспективы). – М. : Татаринов М.В., 2011. – [CD-диск].
25. Артюхова, О. М. Уровни сформированности готовности старшеклассников к социально-профессиональному самоопределению // Научные исследования в образовании. – 2006. – № 4. – С. 49–56.
26. Астапов, В. М., Микадзе, Ю. В. Психодиагностика и коррекция детей с нарушениями и отклонениями развития. – СПб : Питер, 2002. – 256 с.
27. Атлас новых профессий. [Электронный ресурс]. – М. : Сколково, 2014. – URL: http://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO_SEDeC_Atlas.pdf (дата обращения: 04.12.2018).
28. Базаркина, И. А., Сенкевич, Л. В., Донцов, Д. А. Психодиагностика. Практикум по психодиагностике. Учебно-методический комплекс. – М. : Человек, 2014. – 224 с.

План профориентационной работы на 2018-2019 учебный год

Цели:

- создание условий для развития самостоятельной, активно развивающейся творческой личности, способной к адаптации и самореализации в обществе;
- создание эффективной системы профессионального сопровождения учащихся в соответствии с их способностями, интересами и запросами рынка труда.

Задачи:

- создать условия для осознанного профессионального самоопределения обучающихся в соответствии со способностями, склонностями, личностными особенностями, потребностями общества, района в кадрах, формирование способности к социально-профессиональной адаптации в обществе;
- создать систему подготовки обучающихся в рамках профориентационной подготовки;
- наладить деловые связи с лицами и организациями, заинтересованными в профессиональной подготовке подрастающего поколения;
- раскрыть роль школьных предметов для понимания структуры профессий;
- осуществить диагностическую функцию, определить динамику развития личности;
- способствовать проектированию подростками своих жизненных и профессиональных планов, идеалов будущей профессии и возможных моделей достижения высокой квалификации в ней.

Содержание плана работы:

План реализуется в процессе обучения, внеклассной, внешкольной деятельности в условиях взаимодействия школы с социальными партнерами: профессиональными учебными заведениями, предприятиями, учреждениями.

Профориентационная работа в образовательном учреждении проводится с целью создания условий для осознанного профессионального самоопределения обучающихся, посредством популяризации и распространения знаний в области профессий, профессиональной пригодности, профессионально важных качеств человека и профессиональной карьеры, строится на основе личностного восприятия мира профессии. Для решения этой задачи используются формы и методы организации учебно-воспитательной деятельности, соответствующие возрастным особенностям обучающихся.

Профессиональная ориентация включает в себя следующие компоненты: профессиональное просвещение, развитие профессиональных интересов и склонностей.

Профориентационная работа в образовательном учреждении осуществляется в системе классных, внеклассных, общешкольных мероприятий.

План работы по профориентации в школе на 2018 - 2019 учебный год

№ п/п	Название мероприятия	Сроки исполнения	Участники	Ответственные
<i>Организационные мероприятия</i>				
1	Изучение нормативно-правовых документов. Разработка плана профориентационной работы в школе на учебный год	август	классные руководители	заместитель директора по ВР, методист, ответственный за профориентационную работу в ОУ
2	Изучение методических рекомендаций по организации профориентационной работы среди обучающихся	в течение указанного периода	классные руководители	заместитель директора по ВР, методист, ответственный за профориентационную работу в ОУ
3	Обновление уголков по профориентации в соответствии с рекомендациями	1 четверть		ответственный за профориентационную работу
4	Отражение профориентационной работы в ОУ на школьном сайте	в течение года		ответственный за профориентационную работу в ОУ, ответственный за школьный сайт
5	Пополнение библиотечного фонда литературой по профориентации и трудовому обучению	в течение года		ответственный за профориентационную работу в ОУ, библиотекарь
6	Организация профориентационных экскурсий на предприятия	в течение года		ответственный за профориентационную работу в ОУ
7	Участие в анкетировании учащихся 9-11 классов на предмет выявления профессий, пользующихся повышенным спросом	октябрь, февраль		педагог-психолог
8	Использование в профориентационной работе Internet-ресурсов	в течение года		ответственный за профориентационную работу
10	Участие в профконсультациях для учителей по изучению личности школьника «Изучение личностных особенностей и способностей учащихся», «Изучение склонностей и интересов» «Изучение профессиональных намерений и планов учащихся»	по графику	педагоги	педагоги - психологи
11	Посещение открытых мероприятий по профориентации в ОУ, с целью обмена опытом	по графику	педагоги	зам. директора по ВР

Работа с родителями

12	Проведение родительских собраний - для учащихся 5-8 классов «Роль семьи в профессиональном самоопределении»; - для учащихся 9-11 классов «Анализ рынка труда и востребованности профессий в регионе»	ежегодно	родители	ответственный за профориентационную работу в ОУ
13	Проведение индивидуальных консультации с родителями по вопросу выбора учащимися элективных курсов, профессий, а также по другим проблемам профориентации ученика	по факту обращения	родители	школьный психолог, социальный педагог
14	Привлечение родителей к проведению классных часов	в течение года	родители, обучающиеся	ответственный за профориентационную работу в ОУ
15	День Профориентации для родителей и учащихся 9 - 11 классов	март	родители, обучающиеся	администрация школы

Работа с обучающимися

16	Проведение диагностических методик среди учащихся 9-11 классов с целью выявления у школьников особенностей развития самооценки, профессиональной направленности	октябрь, январь	обучающиеся 10-11 классов	педагоги-психологи, социальный педагог
17	Проведение профориентационных экскурсий на предприятия	в течение года	обучающиеся 10-11 классов	зам. директора по ВР, методист, классные руководители.
Месячник по профориентации		15.10.2018 г. – 15.11.2018 г.	обучающиеся 1-11 классов	ответственный за профориентационную работу в ОУ
18	Создание рабочей группы. Заседание рабочей группы	10.10.2018 г.		ответственный за профориентационную работу в ОУ
19	Методическая разработка уроков, классных часов, занятий, лабораторий, внеклассных мероприятий	в течение месяца	обучающиеся 1-11 классов	рабочая группа
20	Проект «Проектория» – онлайн-урок	14.10.	обучающиеся 9 «А»	классный руководитель, методист
		18.10.	обучающиеся 8 «В»	классный руководитель, методист
21	Брейн- ринг «Где логика? Профессии»	19.10.	обучающиеся 8-х классов	межшкольный учебный комбинат, методист
22	Диагностика учащихся по методике «Карта интересов» и консультирование по итогам диагностики	26.10.	обучающиеся 7-х классов	ответственный за профориентационную работу в ОУ
23	Форсайт-сессия «Профессии будущего»	26.10.	обучающиеся 9-х классов	межшкольный учебный комбинат, методист

24	<i>Детский пришкольный лагерь с дневным пребыванием детей «Божья коровка»</i>	29.10. – 02.11.2018 2		директор лагеря
24.1	Занятие «Профессионалы» тема: Зачем люди работают	29.10	обучающиеся 1-5-х классов /8 отрядов/	педагог-психолог
24.2	Занятие «Профессионалы» тема: Профессии прошлого	30.10	обучающиеся 1-5-х классов /8 отрядов/	педагог-психолог
24.3	Занятие «Профессионалы» тема: Профессии будущего	31.10	обучающиеся 1-5-х классов /8 отрядов/	педагог-психолог
24.4	Мероприятие «Парад профессий будущего» /актовый зал/	31.10	обучающиеся 1-5-х классов /8 отрядов/	директор лагеря, педагог-организатор
24.5	Занятие «Профессионалы» тема: Вкусные профессии	1.11	обучающиеся 1-5-х классов /8 отрядов/	педагог-психолог
24.6	Занятие «Профессионалы» тема: Опасные профессии	2.11	обучающиеся 1-5-х классов /8 отрядов/	педагог-психолог
25	Классный час « Кем хочу стать я...?»	7.11	обучающиеся 1 «Ж»	учитель начальных классов
26	Классный час « Как много нам профессий разных готовит просвещения век..»	10.11	обучающиеся 2 «Е»	учитель начальных классов
27	Посещение учащимися 9 и 11 классов выставки-ярмарки учебных мест «Абитуриент 2019», а также учреждений профессионального образования в Дни открытых дверей	по плану средних профессиональных учреждений	обучающиеся 9, 11 классов	администрация школы, классные руководители 9, 11 классов
28	Анкетирование учащихся 9-11 классов на предмет выявления профессий, пользующихся повышенным спросом у учащихся	по графику	обучающиеся 9-11 классов	школьный психолог
29	Проведение классных часов, диспутов, бесед «Правильный выбор профессии как первый шаг к построению карьеры».	по графику	обучающиеся 9 – 11 классов	классные руководители 9 – 11 классов
30	Содействие временному трудоустройству обучающихся во время каникул (совместно с Центром занятости)	май-август	обучающиеся 8-11-классов	зам. директора по ВР

Волик Наталья Владимировна,
учитель начальных классов
МБОУ «СОШ № 4»,
г. Ханты-Мансийск

Сценарий классного часа по теме « Мир профессий. Кем я хочу стать».
4 класс

Истинное сокровище для людей – умение трудиться
Эзон

Классный час, посвященный проблеме самоопределения, выбора профессии.

В последнее время на российском рынке труда складывается парадоксальная ситуация: с одной стороны, в промышленности остро не хватает рабочих кадров, а с другой стороны, 16 % молодых специалистов с высшим образованием являются безработными. Специалисты утверждают, что это неправильного профессионального выбора молодых людей. Моя задача- помочь ребятам найти свое место в выборе профиля обучения и

Цели: расширить представление детей о различных профессиях; формировать позитивное отношение к труду, к профессиональному росту; побуждать детей к поиску информации о профессиях, к осознанному выбору профиля.

Ход классного часа:

Вступительное слово классного руководителя:

Способности и талант развиваются в деятельности, об этом говорит известный афоризм: «Талант - это труд». Более того, о действительных способностях ученика судят не по тому, как он «схватывает» учебный материал, а по глубине его заинтересованности предметом и умению работать целеустремленно и настойчиво. Жизнь постоянно доказывает, что из способных «верхогляд» никогда не получится ни настоящего ученого, ни хорошего работника, мастера своего дела.

Способности развиваются не равномерно, у одного школьника они проявляются раньше, у другого - позже. Один быстрее ориентируется в материале, другой - медленнее. Но успех неизменно приходит к трудолюбивым, овладевшим умением и привычкой систематически и самостоятельно учиться, потому что у этих ребят со временем воспитывается главное - потребность в новых знаниях.

Каждый город, каждый дом

Создан радостным трудом.

Без работы, без труда

Не построить города.

Слышен грохот под землёй-

Рудокоп пошёл в забой.

Без работы, без труда

Не появится труда.

Экскаватор зашагал-

Будет рыть в степи канал.

Без работы, без труда

Не пойдёт в поля вода.

В корпусах станки стучат-

Человек работе рад.

Поспевая, шепчет рожь:

«Без труда не проживёшь».

Труд - великое дело. Профессия ему под стать. Всё, чем мы пользуемся, где живём, что едим – создано руками человека. В наш век прогресса очень важно и профессию выбрать и трудиться уметь, и характер иметь, чтобы успехов добиваться.

Кто-то с детства мечтает о какой-то одной профессии, а кто-то находит своё дело, уже будучи взрослым человеком.

Трудно выбрать профессию и не ошибиться, чтобы она тебе всю жизнь нравилась, но надо к этому стремиться. Потому что только когда дело твоё делается с душой, только тогда оно настоящее и результаты даёт хорошие. Не зря на Руси давно уже существует фраза «золотых рук мастер». Дело, сделанное тобой, может быть золотым. Правда для этого нужно правильно выбрать свою будущую профессию и обучиться этому делу по-настоящему.

Сегодня на нашем классном часе мы поговорим с вами о таланте и труде, о том, как выбрать правильно дело всей своей жизни.

Перед тем, как начать классный час, я хочу спросить вас, каким бы вы хотели увидеть, чтобы он был?

(ответы детей)

- Чтобы мы узнали что-то новое.

- Чтобы могли поиграть.

- Чтобы могли поспорить.

- Хорошо, ребята, я постараюсь все ваши пожелания сегодня на нашем классном уроке выполнить.

Словарная работа.

Пройдёт совсем немного времени, и вам придётся выбирать свой путь в жизни. И этот путь начнётся с перекрёстка, от которого расходятся не 3, как в сказке, а 50 тысяч дорог – именно столько сегодня существует профессий. И очень важно не ошибиться в выборе пути. Ведь от этого выбора зависит очень многое: и материальный достаток, и круг вашего общения, и интересы, и счастье в жизни.

3. Групповая работа по теме «Самые нужные профессии»

- Ребята, как вы думаете, что будет, если все молокозаводы мира вдруг утратят выпуск продукции и все магазины будут забиты молоком, сметаной, йогуртами и т.п. ?

Эти продукты будет очень трудно продать, они начнут портиться, пропадут, а значит, пропадёт чей-то труд, деньги, прибыль.

Так же и на рынке труда. Если каких-то специалистов выпускают больше, чем нужно, они не могут найти работу, наступает безработица. Профессия, специальность, квалификация – это то, что продаёт человек на рынке труда. Время от времени одни профессии и специальности становятся очень нужными, востребованными, престижными, а другие теряют свои позиции, а третьи и вовсе пропадают, уходят в прошлое.

Предлагаю вам составить списки таких профессий. Для этого разделимся на группы.

1 группа составит список «Самые модные профессии»

(юрист, менеджер, телеведущий, журналист, визажист, президент, программист...)

2 группа – «Самые забытые профессии»

(конюх, ямщик, трубочист, шорник, ключник...)

3 группа – «Профессии, которые всегда нужны»

(врач, учитель, строитель, шофёр, повар...)

4 группа – «Самые отважные профессии»

(пожарный, каскадёр, космонавт, спасатель, военный, шахтёр...)

(музыка, дети обсуждают, составляют списки)

4. Проблемная ситуация «Чей это выбор?»

– Один учёный, написавший книгу о выборе профессии, много лет проработавший в школе, встречая своих выпускников, задавал им вопрос: «Доволен ли ты своей профессией?» и часто получал удручающий ответ: примерно каждый 3-ий (!) ошибся в своём выборе профессии, а каждый второй признавался в том, что не совсем доволен, и если бы начинал всё сначала, то пошёл бы по иной стезе.

– Как вы считаете, почему так много молодых людей ошибается в своём выборе профессии?

(«Давят» родители;

Идут за модой;

*Выбирают за компанию;
Подражают героям кинофильмов,
Ничего не знают о выбранной профессии.)*

– Вы перечислили самые распространённые причины ошибок в выборе профессии. Это давление родителей, переоценка своих возможностей, погоня за модой. Но как же тогда выбрать правильно свой путь в жизни, свою профессию?

5. Тестирование

– Может быть, немного разобраться вам в себе самом поможет шуточный тест с геометрическими фигурами. Используя три геометрические фигуры- треугольник, круг и квадрат, нарисуйте человечка. Состоящего из 10 элементов. Должны быть использованы все три вида фигур. Качество рисунка не имеет значения. Время выполнения – 1 минута.

– Теперь подсчитаем количество треугольников. (дети выполняют задание)

– А теперь слушайте ключ к тесту.

Первый тип: 6-8 треугольников- тип руководителя, хорошие преподаватели. Ярко выражено стремление к лидерству, хорошо разбираются в людях.

Второй тип: 5 треугольников. Очень ответственные люди. хорошие организаторские способности. До мелочей продумывает свою деятельность.

Третий тип: 4 треугольника. Разнообразие интересов и талантов. Склонность к индивидуальной работе.

Четвёртый тип: 3 треугольника. Тип учёного. Рационален, объективен, легко переключается с одного вида деятельности на другой.

Пятый тип: 2 треугольника. Интерес к искусству и человеку. Тонко чувствует всё новое и необычное.

Шестой тип: 1 треугольник. Изобретатель, конструктор, художник. Обладает богатым воображением.

– Конечно, этот тест не отражает всё многообразие ваших талантов. Но, может быть, он поможет вам задуматься о себе, о своих возможностях и начать развивать эти способности. В конечном итоге это поможет вам в выборе жизненного пути.

6. Слово классного руководителя:

– Давайте посмотрим, как хорошо вы знаете талантливых людей?

– Каких еще талантливых людей вы знаете?

Жизнь идёт вперёд. Уже космические корабли становятся пассажирскими, и скоро люди на прогулку будут летать в космос. А компьютеры, сотовые телефоны уже стали предметами нашего быта. Но в любом случае, несмотря на технический прогресс человечества, ваш труд сейчас- это учёба. Потом встанет вопрос о вашей профессии. Но одинаково хорошо вы должны делать и то и другое, ведь ваши родители трудятся сейчас, чтобы обеспечить вам счастливое детство и чтобы наша страна и мир стали лучше.

Давайте сейчас посмотрим вместе с вами, кем же работают ваши родители? Хотели бы вы приобрести такую же профессию? (дети отвечают)

7. Поведение итогов (рефлексия).

– Что интересного вы сегодня узнали? Что останется в памяти? О чём можно задуматься?

Сценарий классного часа на тему: «Все профессии важны, все профессии нужны!».
4 класс

Цель: формирование уважительного отношения к людям различных профессий и развитие нравственных качеств - трудолюбия, ответственности, добросовестности.

Образовательная задача: формирование представлений о понятии «профессия».

Коррекционные задачи: развитие познавательного интереса к различным профессиям через разгадывание загадок; практическую работу в группах, развитие когнитивных и речевых способностей учащихся через рассказывание стихотворений о профессиях; мышления через фронтальную работу через упражнение «Смысловые ниточки».

Воспитательная задача: развитие навыков работы в группах; развитие коммуникативных навыков и формирование игровой культуры учащихся; создание положительной эмоциональной атмосферы в классе.

Ход классного часа:

Вступительное слово классного руководителя:

– Добрый день, ребята! Будущие врачи, учителя, токари и поэты, спортсмены и космонавты, артисты и мореплаватели, строители и президенты!

– Не удивляйтесь, что мы вас так называем. Пройдут школьные годы, и именно вы станете за штурвал корабля, построите уютные дома, сошьете красивую и удобную одежду, испечете самый вкусный в мире торт или откроете новые звезды.

– Перед тем, как мы начнём, положите ручки на парту и закройте глаза. Представьте, что вы смотрите на звездное небо. Бесчисленное количество звезд поражает нас своим сиянием. А вот желтоглазая Луна, которая манит к себе. Вдруг одна звезда упала с небосклона. Загадывайте скорее желание ребята! Загадали?

– Молодцы. Можете открывать глаза.

(На партах появляются звездочки)

– Сохрани себе эти звёздочки, они нам ещё пригодятся.

Послушайте интересную историю:

Как-то с четвертым классом «Е»

Завела беседу :

Кем мечтают дети быть?

Где работать и как жить?

Разговор у нас тогда

Проходил примерно так:

(Тоня)

1. У меня растут года,

Будет и семнадцать.

Где работать мне тогда?

Чем мне заниматься?

(Вова)

2. Я банкиром стать хочу,

Банк я свой открою.

Яхту, самолет куплю,

Особняк построю.

(Фирдавс)

3. Быть банкиром хорошо,

Бизнесменом лучше.

В бизнесмены б я пошел -

Пусть меня научат.

(Илья У)

4. Я начальником стать мечтаю,

Вот я важный и толстый босс.

В кабинете я заседаю

И решаю любой вопрос.

(Катя У)

5. Я пиццерию открою,

Пиццы буду продавать

С сыром, ветчиной, икрою,-

Будут все ко мне бежать.

(Глеб)

6. Буду я - известнейший магнат

В современном мире,

Семь заводов будет у меня

Мой карман все шире.

– Вы, наверняка, уже догадались какова тема нашего урока? (профессии)

– А кто мне скажет, что такое профессия? (*Это труд, который люди выбирают себе на всю жизнь.*)

–Я обратилась к толковому словарю, что узнать точнее значение этого слова.

Слайд 1.

«Профессия - это основное занятие человека, его трудовая деятельность».

– А что же нам нужно для приобретения профессии? (желание, быть любознательными, стремиться к поставленной цели...)

– А кто из вас уже знает, кем хочет стать?

Давайте сегодня постараемся выяснить какая профессия самая важная.

Слайды 2-21.

– Скажите, глядя на картинки, что делает ВРАЧ, и тд.

– Людям каких профессий необходимо трудиться?

(*Трудиться надо всем.*)

– Каждый человек обязан трудиться, для этого нужно овладеть какой-нибудь профессией.

Выбор профессии очень важен. Если профессия выбрана по душе, тогда человек работает с удовольствием и доставляет радость себе и окружающим людям.

Но при любом выборе профессии знайте, что все они важны и нужны.

– В наше время в мире насчитывается около 30 000 профессий. Очень трудно разобраться в таком многообразии.

Игра «Доскажи словечко».

(Учитель читает начало предложения, а ученики должны его закончить, ПОКАЗАВ НУЖНУЮ КАРТОЧКУ)

Работа в парах.

Найдите, среди материала на столе маленькие карточки, с заданием № 1

Часы чинит... (*часовщик*).

Грузит краном... (*крановщик*).

Рыбу ловит нам ... (*рыбак*).

Служит на море... (*моряк*).

В машине возит груз... (*шофер*).

Хлеб убирает... (*комбайнер*).

В доме свет провел... (*монтер*).

В шахте трудится... (*шахтер*).

В жаркой кузнице... (*кузнец*). Кто все знает - молодец!

– Давайте с вами еще немного поиграем и посмеёмся. Вот цветок, на котором написано шуточное описание. Вам нужно к этому описанию подобрать соответствующую профессию.

Отгадай профессии с элементами юмора (цветик-семицветик)

– Так много профессий мы уже вспомнили, пора бы и подумать, какие качества помогут человеку, в осуществление мечты-получить любимую профессию? (карточки по одной показываю, дети щёлкают пальчиками, если согласны, то вешаю на доску)

– Молодцы, найдите перед собой большие листы. Наша задача закончить пословицы или фразеологизмы о профессиях и то, что с ними связано.

■ Закончите известную русскую пословицу: «Терпенье и труд всё ...»:

А. Разотрут. *В. Перетрут.*

Б. Оботрут. *Г. Притрут.*

■ Как заканчивается пословица: «Землю красит солнце, а человека...»?

А. Парикмахер. *В. Гримёр.*

Б. Маникюрша. *Г. Труд.*

■ Как работают лентяи?

А. Подняв воротник. *В. Спустя рукава.*

Б. Расшнуровав ботинки. *Г. Расстегнув пуговицы.*

■ Закончите русскую пословицу: «Будешь лениться – узнаешь...»

А. Кнут. *В. Директора.*

Б. Голод. *Г. Наслаждение.*

■ Откуда не вытащишь рыбку без труда?

А. Из аквариума. *В. Из морозилки.*

Б. Из пруда. *Г. Из пеликана.*

■ Как говорят о маленькой зарплате?

А. Котята намякали. *В. Кошка намыла.*

Б. Кот заплакал. *Г. Коту на сапоги.*

■ Вставьте пропущенное слово в пословицу «... бьёт издалека, но всегда наверняка».

А. Кузнец. *В. Футболист.*

Б. Снайпер. *Г. Боксёр.*

■ Кто кого, согласно русской пословице, видит издалека?

А. Пчеловод пчеловода. *В. Рыбак рыбака.*

Б. Охотник охотника. *Г. Астроном астронома.*

■ Как заканчивается русская пословица: «Один в поле ...»?

А. не пахарь. *В. не футболист.*

Б. не воин. *Г. не агроном.*

■ Вставьте профессию в русскую пословицу: «У семи ... дитя без глазу»:

А. Учителей. *В. Нянек.*

Б. Окулистов. *Г. Тренеров.*

■ Кем, согласно русской пословице, является человек для своего счастья?

А. Портным. *В. Кузнецом.*

Б. Укротителем. *Г. Программистом.*

И напоследок, угадайте:

– Люди каких профессий так говорят:

1. Кому добавки?

2. Какой зуб вас беспокоит?

3. Большое спасибо за покупку?

4. Вам посылочка, распишитесь?

5. Тема сегодняшнего урока «Глагол»

6. Присаживайтесь, как будем стричься?

– Очень важные слова, которые стоит запомнить, Вам скажут ваши одноклассники:

(Катя С)

Стол, за которым ты сидишь,
Кровать, в которой ты уснёшь,
Тетрадь, ботинки, пара лыж,
Тарелка, вилка, нож...

(Катя П)

И каждый гвоздь, и каждый дом,
И каждый ломтик хлеба –
Всё это создано трудом,
А не свалилось с неба.

(Костя)

За всё, что создано для нас,
Мы благодарны людям.
Придёт пора, настанет час,
И мы трудиться будем.

Ребята, вы ещё пока ученики и не можете трудиться в полях, на предприятиях, в учреждениях. В чём заключается ваш основной труд? Верно, учёба и приобретение прочных знаний – ваш главный труд. Но помимо этого вы должны уметь и себя обслужить, и помочь взрослым.

– Так, можно ли назвать самую главную профессию?

(Нет, потому что любая профессия важна.)

– Хочется поблагодарить людей разных профессий за их самоотверженный труд, за их преданность делу, за то, что они дарят нам спокойствие и уверенность в завтрашнем дне.

Все профессии нужны, все профессии важны! Слайд 22

– Я надеюсь, что в будущем вы все выберете интересную и полезную работу и станете мастерами своего дела.

Можно быть кем угодно: прекрасным, знающим врачом, водителем, писателем, грузчиком, но если у человека злое сердце или он завистлив, эгоистичен, он никому не принесет радости своим трудом. Поэтому я, прежде всего, желаю вам быть добрыми и отзывчивыми людьми.

Перед вами звёздочки. На них напишите вашу профессию, о которой вы мечтаете, и приклейте на плакат с нашим звездным небом. Ведь вы будущие звёзды, которые осветят наше небо.

Горох Мария Сергеевна,
педагог-психолог
МБОУ «СОШ № 4»,
г. Ханты-Мансийск

Сценарий внеклассного занятия «Навигатум: Калейдоскоп профессии» для обучающихся (1-4 классов) в условиях детского пришкольного лагеря с дневным пребыванием детей «Божья коровка»

Цель занятия - ознакомить обучающихся со спецификой профессии.

Задачи занятия - продемонстрировать обучающимся особенности профессии или отрасли, используя соответствующий мультфильм из мультсериала «Навигатум: Калейдоскоп Профессий»; закрепить полученные знания беседой, опросом, игрой, домашним заданием.

Ход внеклассного занятия:

1. Вступительное слово
2. Просмотр мультфильма
3. Обсуждение мультфильма
4. Закрепление полученных знаний в игре (для начальной школы)
5. Резюме занятия
6. Домашнее задание

Вступительное слово для младших классов

- Ребят, наверняка вы уже не раз задумывались — кем же стать в будущем? Было дело? (ответы детей)
- Что, никто ни разу еще не думал? (ответы детей)
- Хорошо, давайте задумаемся над этим прямо сейчас! Кем бы вы хотели стать? (ответы детей) (директором, бизнесменом, топ-моделью, юристом, врачом...)
- Хорошо! Такие все интересные профессии! А кто знает — где учат на директора? На бизнесмена? (ответы детей)
- А раз нигде не учат, так может это и не профессии вовсе? (ответы детей) А что тогда? (ответы детей)
- Запомните, ребята: директор — это должность, которую получают по результатам работы в определенной профессии, бизнесмен — это больше род деятельности, который также основан на какой-то профессии. Так кем же вы захотели стать, не имея профессии? (ответы детей)

В ходе вступительной беседы выясняется, что ребята не имеют глубоких знаний о теме урока. Есть лишь поверхностные представления, основанные на стереотипах. Итогом данного обсуждения является подготовка к заинтересованному и, как следствие, крайне внимательному усвоению профориентационного материала.

Далее следует игра, которая стимулирует дополнительный интерес к просмотру мультфильма и дальнейшему обсуждению по теме. Вы задаете вопросы, которые не имеют правильного ответа, назовем их альтернативными.

Правила проведения игры с использованием альтернативных вопросов:

Альтернативные вопросы задаются с помощью поднятой руки.

Правильных ответов не существует и педагогу нечего объяснять!

Данные вопросы нужны только для того, чтобы ученики сами себе задали эти вопросы и попробовали сами себе на них ответить, то есть заинтересовались темой урока. Всё делается достаточно мобильно! Если, помимо высказанного, у другого ученика есть собственное мнение, то возможно повторно спросить. Все версии должны быть озвучены!

Альтернативные вопросы

1. Можно ли выучиться на популярного певца?
2. Певец — это вообще профессия? Где можно выучиться на популярного певца?
3. А учитель — это профессия? А учитель математики — это тоже профессия?
4. А если я скажу, что только одно из них профессия? Что из этого профессия? А другое тогда что?
5. Кстати, а можно ли получить профессию дворника? Где?
6. А где можно выучиться на президента? Президент — это профессия?
7. А ученый — это профессия или что?
8. Ученый-биолог он по профессии ученый или биолог?
9. А что такое должность? Должность и профессия это одно и то же?

10. Кем строитель может быть по специальности?

Просмотр мультфильма

Озадаченные, запутанные ученики смотрят мультфильм с большим интересом, чтобы разобраться, что к чему.

Мультфильм «Кем я хочу стать», который Вы можете скачать через запрос с сайта www.калейдоскоппрофессий.рф. Хронометраж мультфильма 6,5 минут.

Обсуждение мультфильма

После просмотренного мультфильма Педагог проводит беседу с классом. Обсуждаемые вопросы — разных уровней сложности, в зависимости от возрастной категории учащихся.

Обычно на вопросы отвечают по поднятой руке, а в малых группах допускаем ответы без руки. На усмотрение педагога, ведущего занятие.

В обсуждении для нас важно не получение правильного ответа, а та дискуссия, которая может сформироваться вокруг поднятой педагогом темы (вопроса). Даже можно сказать больше: если не удалось завязать дискуссию, в которой ученики общаются, возможно спорят друг с другом, то этот урок скорее всего не удался. И наоборот, любая поднятая дискуссия вовлекает учеников в *осознанное* восприятие темы. Она останется в памяти, а может даже станет толчком к вовлечению в тему (в профессию или изучение отрасли).

Обсуждение мультфильма. Вопросы для младшей категории (7–10 лет):

1. Понравился ли вам Димка Дотошкин? (ответы детей) А его брат Алексей? (ответы детей)
2. А вам приходилось писать сочинение «Кем я хочу быть»? Что вы написали? (ответы детей)
3. Разобрались, как надо выбирать профессию? (ответы детей) (*Профессия должна нравиться, к ней должны быть личные способности, а еще эта профессия должна быть нужна другим людям*)
4. Чем же отличается профессия от должности? (ответы детей) (*профессии УЧАТ в специальных учебных заведениях, на должность не учат, а НАЗНАЧАЮТ по результатам работы*)
5. А что такое специальность? (ответы детей) (*это уточнение профессии*)
6. Назовите примеры профессий, должностей и специальностей? (ответы детей) (*например, профессия врач. Какая у врача может быть специальность? Терапевт, хирург, офтальмолог. А должность? Заведующий, главный врач, старшая медсестра и т. п.*)
7. Что нужно, чтобы выбрать свою профессию? (ответы детей) (*во-первых, нужно изучать самого себя: что ты любишь делать, что нет; какие у тебя есть способности, какие твои сильные и слабые качества; а во-вторых, надо изучать профессии, уточнять требования профессий к личным качествам*)
8. О каких профессиях вы хотели бы узнать (ответы детей). А почему именно эти профессии, чем они вас заинтересовали? (ответы детей).

Закрепление полученных знаний в игровой форме

Для учеников начальной школы представлены варианты различных игр по тематике каждого мультфильма, направленные на дополнительное и более осмысленное закрепление полученного материала.

Для учеников средней и старшей школы мы рекомендуем воспользоваться любой из мини-игр, входящих к комплект игровых программ «ПРОФИ ПЛЮС», «КАРЬЕРНАЯ

ЛЕСТНИЦА», «ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА» и другие. Время проведения одной мини-игры около 5–15 минут.

Подробнее о профориентационных играх на сайте www.plusprofi.ru.

Пример игры

Педагог называет различные понятия, а класс должен определить: профессия, должность, специальность.

- Учитель русского языка и литературы (*Специальность*). Профессия: педагог.
- Сенатор (*Должность*). Профессия: любая, преимущественно — юрист.
- PR-директор (*Должность*). Профессия: журналист, реклама и PR.
- Автослесарь (*Профессия*).
- Садовник (*Профессия*).
- Менеджер по туризму (*Специальность*). Профессия: менеджер.
- Судья (*Должность*). Профессия: юрист.
- Стюардесса (*Профессия*).
- Сантехник (*Профессия*).
- Адвокат (*Специальность*). Профессия: юрист.
- Командир батальона (*Должность*). Профессия: любая военная.
- Арт-директор (*Должность*). Профессия: не имеет значения.
- Web-дизайнер (*Специальность*). Профессия: дизайнер.
- Машинист поезда (*Профессия*).
- Секретарь-референт (*Специальность*). Профессия: секретарь.
- Охранник (*Должность*). Профессия: не имеет значения.
- Автозаправщик (*Должность*). Профессия: не требуется.
- Фармацевт (*Профессия*).
- Клоун (*Специальность*). Профессия: артист цирка.
- Вахтер (*Должность*). Профессия: не требуется.
- Налоговый инспектор (*Должность*). Профессия: экономист, финансист.
- Страховой агент (*Должность*). Профессия: не требуется.

Подведение итогов занятия.

По итогам занятия проводится краткое подведение итогов по полученным знаниям. По форме резюме представляет собой классическую рефлексию, когда ученики дают обратную связь по занятию в целом и по просмотренному мультфильму в частности. Мы рекомендуем использование мячика, передаваемого по кругу вместе с рефлексивной репликой. Мячик позволяет задать формат, в котором обратную связь даёт каждый ученик (хотя это и не является обязательной целью).

Педагог обращается к классу:

- Ребята, что вы сегодня узнали нового? (...)
- Поднимите руки, кто точно разобрался — чем различаются профессия, специальность и должность? Спросить некоторых из поднявших — чем?
- А теперь поднимите руки те, кто что-то не понял или кому-то это показалось не заслуживающим внимания? Спросить их — что не понятно и почему не заслуживает внимания.

Домашнее задание

В конце каждого занятия мы рекомендуем наиболее амбициозным и заинтересованным учащимся дать возможность проявить себя, выполнив домашнее задание

по пройденному материалу. Нарисовать герб своего отряда, и рассказать про него (герб), почему он такой? Домашнее задание носит хотя и рекомендательный характер, но весьма желательно заинтересовать им как можно больше учащихся. Выполненное домашнее задание разбирается в начале следующего профориентационного урока.

Битяева Надежда Юрьевна,
методист;
Лешукова Елена Анатольевна,
учитель истории
МБОУ «СОШ № 4»,
г. Ханты-Мансийск

Сценарий проведения КВНа «В мире профессий». 7 класс

Цель: актуализировать процесс профессионального самоопределения учащихся за счет специальной организации их деятельности, включающей получение знаний о мире профессионального труда.

Задачи:

- обобщение знаний учащихся о сферах профессиональной деятельности человека;
- формирование осознанных представлений о мире труда;
- воспитание уважительного отношения к людям различных профессий и результатам их труда.

Оборудование: экран, проектор, презентация Power Point, карточки с заданиями.

Ход игры.

У меня растут года,

Скоро мне 17,

Где работать мне тогда,

Чем заниматься?

Выбирать себе профессию по душе дело непростое, но у вас еще есть немного времени подумать, чем вы будете заниматься в будущем.

Скажите, а что нужно, чтобы каждый день с радостью и удовольствием ходить на работу?

Для этого надо найти себе дело по душе, выбрать такую профессию, чтобы она приносила радость. Сегодня на уроке, вспоминая людей разных профессий, и может быть, вы выберете именно ту, к которой будите стремиться.

Помните, не всегда ваши желания совпадают с вашими возможностями. Разумеется, наибольшего успеха вы добьетесь в своей профессии, если ваши планы на будущее совпадут с вашими способностями. Мастером может стать любой человек, если он угадал себя в своем деле, будь он каменщик, портной или парикмахер. И принесет ему любимая работа радость.

Вам сегодня 15-16 лет. Вы и сегодня уже много чего умеете. Кем бы вы ни стали в будущем, ваши знания и умения вам пригодятся. А сейчас, я думаю, вы не откажитесь принять участие в некоторых конкурсах.

(Класс делится на 2 команды, выбирается капитан)

1. Конкурс – “разминка”.

Напишите, какие профессии вы знаете. На это задание вам отводится 3 минуты. Кто больше напишет.

2. Конкурс «Анаграммы».

Тиокредн, нйидреаз, гокэло, алмяр, дьмлое, птлоикн.

Ответы:

Кондитер, дизайнер, эколог, маляр, модель, плотник.

3. *Конкурс капитанов.*

Капитану первой команды	Капитану второй команды
Из перечисленных слов выбрать те слова, которые обозначают <i>специальности</i> : хирург, токарь, судья, маляр, директор школы, пианист, литературный критик, преподаватель, столяр, монтажник, монтер, летчик-испытатель, химик-лаборант, закройщик, ткач.	Из перечисленных слов нужно выбрать те слова, которые означают <i>профессии</i> : учитель, резчик по дереву, ветеринарный врач, токарь, врач, продавец книг, бульдозерист, председатель колхоза, инженер, художник-конструктор, парикмахер, водитель, швея, кулинар.

Ответы:

1-й капитан. Хирург, маляр, пианист, литературный критик, столяр, летчик-испытатель.

2-й капитан. Учитель, токарь, врач, инженер, парикмахер, водитель, швея, кулинар.

4. *Конкурс знатоков:*

«Закончи пословицу».

Существует более 100 пословиц о труде и ученье. Ваша задача сейчас закончить пословицу, которую я буду начинать

терпенье и труд все перетрут
под лежачий камень вода не бежит
не сиди сложа руки-.... так не будет и скуки
любишь кататься, люби и саночки возить
делу время, потехе час
деревья смотри в плодах,
ищи невесту не в хороводе,
маленькое дело
горька работа,
труд кормит, ...
глаза страшатся, а руки делают
скучен день до вечера, ...
дело мастера боится

5. *Конкурс математиков:*

Отгадать математический ребус: Решить примеры; из полученных ответов—цифр составить пословицу:

$74-48=(26)$, $81-44=(37)$, $59-18=(41)$, $14+44=(58)$.

1 команде:

1- человек	5 – а
2 – от	6 – от
3 – лени	7 – труда
4 – болеет	8 – здоровеет

Человек от лени болеет, а от труда здоровеет.

2 команде:

1 – Не	5 –жди
2 – хвались	6 – когда
3 – сам	7 – люди

Не хвались сам, а жди, когда люди похвалят.

6. *Профессиональная викторина.*

1. Кто на работе играет и получает за это не выговор, а заработную плату? (Актеры, музыканты.)
2. Назовите «орудие труда» оперного певца. (Голос.)
3. Звездный бухгалтер - это... (астроном).
4. Архивариус - это профессия или имя греческого бога? (Профессия.)
5. Представители какой военной профессии поют песню «Эх, путь-дорожка фронтовая»? (Военные шоферы.)
6. Какое орудие детей и энтомологов превратилось в прозвание любителей отлынивать от всяческой работы? (Сачок.)
7. Кто обслуживает и корову, и ЭВМ? (Оператор.)
8. Кто не сеет, не пашет, а за урожай отвечает? (Агроном.)
9. Китайцы говорят «тайкунавт», американцы - «астронавт». А как говорим мы? (Космонавт.)
10. Как называется ученый, изучающий неопознанные летающие объекты - НЛО? (Уфолог.)
11. Каким словом французского происхождения называют специалиста, который занимается прическами, макияжем и аксессуарами? (Визажист.)
12. Как иначе называют коллегу по работе? (Сослуживец.)

7. *«Известные личности»*

«Знаешь ли ты, кем были по профессии, ниже перечисленные известные личности?»

1. А.П. Гайдар — командир полка Краевой Армии.
2. Н.В. Гоголь - канцелярский чиновник в департаменте(1829г.)
3. А.С. Грибоедов — глава Русского посольства в Персии.
4. Н.М. Карамзин — историк.
5. М.Ю. Лермонтов — офицер гвардейского гусарского полка, участвовал в военных действиях на Кавказе в войне с горцами.
7. М.М. Пришвин — агроном, работал на опытной сельскохозяйственной станции, много путешествовал.
8. А.П. Чехов — врач.

9. *Сказочная викторина*

1. Кем по профессии был отец трех сыновей в сказке «Кот в сапогах»? (Мельником.)
2. Человек какой профессии в сказке Шарля Перро спас Красную Шапочку и ее бабушку? (Дровосек.)
3. Кем по профессии был Джузеппе в сказке Алексея Толстого «Золотой ключик, или Приключения Буратино»? (Столяром.)
4. Кем по профессии был Стеклашкин в сказке «Незнайка на Луне»? (Астрономом.)
5. Кем работал дядя Степа после службы на флоте в стихотворении Сергея Михалкова? (Милиционером.)
6. Какая сказка заканчивается восклицанием: «Слава добрым докторам!»? («Доктор Айболит».)
7. Какая врачебная специальность была у Доктора Айболита? (Ветеринар.)
8. Кем по профессии был Вакула из повести Н. В. Гоголя «Ночь перед Рождеством»? (Кузнецом.)
9. Кем работала фрекен Бок в сказке «Малыш и Карлсон»? (Домработницей, а по определению Карлсона - домомучительницей.)
11. Конкурс «Забавные истории»

Попробовать придумать забавные истории о том, чтобы случилось, если бы какую-ни будь работу выполняли люди совершенно других профессий:

- уроки в школе вел укротитель тигров
- лечил больных библиотекарь
- дома строил писатель
- костюмы шил моряк
- кашу и суп варил художник
- рыбу ловил музыкант
- новости в газету писал кондитер

Подведение итогов.

Великая радость – работа!
 В полях, за станком, за столом!
 Работай до жаркого пота,
 Работай без лишнего счёта –
 Всё счастье земли – за трудом!
 Мир и радость вам, живущие,
 Всем, кто воздвигает кров,
 Сеет хлеб, пасёт коров,
 Бережёт сады цветущие!
 Мир и радость вам, живущие,
 Чьим трудом земля живёт,
 Людям всем, без чьих забот,
 В мире тьма была бы тьмущая!

Битяева Надежда Юрьевна,
 методист
 Лешукова Елена Анатольевна,
 учитель истории
 МБОУ «СОШ № 4»,
 г. Ханты-Мансийск

Сценарий урока – игры «Я и мир профессий». 7-9 классы.

Цель:

1. Ознакомление учащихся с *житейским* способом выбора профессий.
2. Информирование их о качествах, присущих людям тех или иных профессий.
3. Помощь в определении своих интересов и способностей.

Задачи:

1. Провести игру: “Назови профессии или специальности на заданные буквы”.
2. Провести игру: “Самая – самая”.
3. Изучить житейский метод выбора профессии.
4. Провести игру: “Угадай профессию”.
5. Выявить и перечислить профессиональные качества.

Оборудование: стенды классификации профессий, карточки с названиями профессий, видеоролики о современных востребованных профессиях.

1. Слово учителя.

Ребята, не далек тот час, когда вы получите аттестаты о среднем (полном) образовании и вступите в новую пору своей жизни. Прежде главным для вас были учеба, ваше разностороннее развитие – база вашей дальнейшей жизни. Теперь вам надо серьезно задуматься о выборе своей профессии.

В вашем возрасте это сделать не легко. Помочь вам могут ваши родители, старшие братья и сестры, друзья, люди, к мнению которых вы прислушиваетесь, которые служат вам примером.

При выборе профессии существует множество нюансов. Можно применить целую научно разработанную систему, состоящую из нескольких способов поиска.

Сегодня мы с вами познакомимся с некоторыми из них.

А для начала проведем игровую разминку. Я предлагаю вам разделиться на две команды.

(Деление на команды повышает активность учащихся)

2. Игровая разминка.

Игра первая: на доске написаны буквы: К, Р, Ф, П

Надо придумать профессии или специальности, начинающиеся на эти буквы. Чья команда это сделает лучше?

К	Р	Ф	П
Контролер	Разведчик	Фрезеровщик	Проводник
Киноартист	Рыбак	Фотограф	Плотник
Крановщик	Редактор	Фигурист	Пилот
Кочегар	Радиоведущий	Фармацевт	Пожарный
Кинемеханик	Рентгенолог	Фтизиатр	Полицейский
Космонавт	Радист	Фокусник	Полярник
Кабельщик	Репортер	Фотомодель	Пограничник
Кровельщик		Фотокорреспондент	Печник
Каменщик			Пиротехник
Кутюрье			Повар
Кондитер			Пекарь
Кондуктор			Портной
			Парашютист

Игру проводит методист - Вторая игра: "САМАЯ-САМАЯ". А теперь вы ответите на вопросы с элементами юмора.

Назовите профессии:

1. Самая зеленая (садовод, лесник, цветовод-декоратор ...)
2. Самая сладкая (кондитер, продавец в кондитерском отделе ...)
3. Самая денежная (банкир, профессиональные теннисисты, боксеры, модель...)
4. Самая волосатая (парикмахер...)
5. Самая детская (воспитатель, педиатр, учитель...)
6. Самая неприличная (венеролог, ассенизатор...)
7. Самая смешная (клоун, пародист...)
8. Самая общительная (журналист, экскурсовод, тренер, учитель, массовик-затейник...)
9. Самая серьезная (сапер, хирург, разведчик, милиционер, политик, психолог...)

3. Слово учителя.

Играя, мы освежили свою память и вспомнили множество разнообразных профессий и специальностей. Возможно не обычных для нашего региона, но востребованных в стране и мире.

Вряд ли кто из вас мечтает стать космонавтом, разведчиком, кутюрье, балериной, а тем более – полярником или мультипликатором. Основная масса выпускников скорее всего выберет более обыденную профессию.

Давайте мы выясним, почему же так происходит и что влияет на наш выбор.

Как мы уже говорили, существует много подходов к выбору профессии, но мы с вами сегодня воспользуемся самым приемлемым для нас – *житейским*.

Само слово *житейский* говорит за себя. Это не научный специфический подход, а то, чем люди руководствуются в повседневной жизни, исходя из существующих обстоятельств, своего опыта и возможностей.

Итак, что же мы должны учитывать при выборе профессии, следуя этому методу?

1. Востребованность на рынке труда.
2. Доходность.
3. Требования к умственным и физическим способностям, здоровью (космонавт, водолаз).
4. Нервно-эмоциональная напряженность (милиционер, учитель, МЧС, шахтер).
5. Образованность (врач, учитель, психолог, ученый).
6. Возможность проявить творчество (художник, поэт, танцор, дизайнер, парикмахер, портной).
7. Положительное влияние на семейную жизнь.
8. Общение в труде (работа в коллективе или индивидуальная работа).
9. Возможность карьерного роста (важно или не важно).

В нашем регионе большую роль играет пункт: “*востребованность на рынке труда*”.

Вот именно поэтому вы и не мечтаете стать полярниками и балетмейстерами, а выбираете более знакомые вам профессии.

Положение можно изменить, если иметь мечту, желание, стремиться к поставленной цели, при этом обладать нужными качествами, способностями, причем – неоспоримыми.

Разминку проводит методист - 4. Игровая разминка.

А теперь давайте отдохнем и поиграем в «*Угадай профессию*».

Желающим я раздам карточки с указанной там профессией. Показывать содержимое карточки одноклассникам нельзя.

Задание: необходимо изобразить профессию, указанную в карточке при помощи жестов и мимики, без слов. Команды должны угадать, какую профессию им демонстрируют.

Прилагаемый список профессий:

Плотник, пилот, жонглер, штукатур, доярка, швея, врач, художник и т.д.

5. Профессиональные качества”.

Давайте настроимся на серьезную работу.

Каждая профессия требует набора определенных качеств, которыми должен обладать представитель данной профессии.

Сейчас мы выясним качества, присущие тем профессиям, которые чаще всего выбирают выпускники нашей школы. (Учащиеся самостоятельно анализируют и перечисляют качества заданных профессий. Запись осуществляется учителем на доске).

ВРАЧ	УЧИТЕЛЬ	ЮРИСТ	ЭКОНОМИСТ
Гуманность	Любовь к детям	Честность	Терпение
Тактичность	Гуманность	Порядочность	Собранность
Интуиция	Образованность	Эрудированность	Информированность
Ответственность	Терпение	Знание законов	Коммуникабельность
Точность	Находчивость	Непредвзятость	Точность

Собранность	Самосовершенствование	Информированность	Образованность
Сила воли	Эрудированность	Тактичность	Находчивость
Информированность	Интуиция	Ответственность	Тактичность
Образованность	Воспитанность	Собранность	Интуиция
Жизнерадостность	Информированность	Коммуникабельность	Ответственность
Милосердие	Коммуникабельность	Интуиция	Порядочность
Ум	Милосердие		Умение оперировать цифрами, информацией

А теперь по перечисленным качествам угадайте профессию:

Учитель перечисляет профессиональные качества, а дети угадывают и называют профессию.

Физическая подготовка	Физическая подготовка
Дисциплина	Смелость
Решительность	Знание психологии
Находчивость	Находчивость
Самосовершенствование	Выдержка
Собранность	Самосовершенствование
Ответственность	Собранность
Отвага	Решительность
Патриотизм	Воображение
Знание техники и оружия	Артистичность
(ВОЕННЫЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)	(КЛОУН)

Какая картина вырисовывается перед нами? Казалось бы – такие разные профессии, а качества повторяются.

Это значит, что кроме узкой специализации, человек должен быть всесторонне развитым.

6. Подведение итогов

Подсчитав результаты, мы подведем итог: какая сфера деятельности собрала больше всего симпатий, а какая - антипатий. (Учитель зачитывает свойства типов труда: “Человек – природа”, “Человек – техника”, “Человек – человек”, “Человек – знаковые системы”, “Человек – художественный образ”). Более подробно с выбранной сферой деятельности можно ознакомиться с помощью стендов классификации профессий.

7. Просмотр видеороликов о современных востребованных профессиях.

Внеклассное мероприятие «Форсайт - сессия «Профессии будущего Югры» 9 класс

Мероприятие включено в совместный план действий по организации работы сетевого компетентностного центра инклюзивного образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Инклюверсариум», с целью оказания профориентационной помощи обучающимся, в том числе с ОВЗ. Мероприятие проводят специалисты городского Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Межшкольный учебный комбинат». В ходе мероприятия старшеклассники создают образ будущего, а также перспективы развития родного города и округа до 2035 года. В качестве консультантов по сферам профессиональной деятельности выступают представители ведущих организаций и учреждений г. Ханты-Мансийска. Вся работа участников концентрируется в разработке «дорожной карты». В завершении сессии команды демонстрируют полученные умения системного анализа и прогнозирования будущей профессиональной деятельности.

Описание хода внеклассного мероприятия.

Форсайт (от англ. Foresight — взгляд в будущее, предвидение) - инновационная технология моделирования будущего. *Обдумывать будущее* (через исследование, прогноз). *Спорить о будущем* (через мозговой штурм и др. формы). *Очерчивать будущее* (через создание желаемого образа будущего, определение возможного будущего, определение стратегии его достижения).

Цель форсайта - получение *достоверной «карты будущего»*, описывающей основные возможные события, которые будут влиять на отрасль / территорию / организацию в описываемом горизонте.

Задача форсайта - не предсказать будущее, а *совместными усилиями* и с учетом всех факторов, влияющих на ситуацию, *договориться* о том, каким оно будет.

Элементы «карты будущего». *Тренд* – объективно наблюдаемый и измеряемый процесс, развивающийся в определенном направлении. *Технологии* – технологии, поддерживающие существующие тренды или запускающие новые. *Ключевые события (профессии)* - запускающие или изменяющие скорость роста тренда. *Угрозы* – процесс или событие на тренде, которые могут негативно повлиять на развитие тренда. *Дорожная карта* – визуальный образ совместного будущего, включающий ключевые тенденции развития, тренды, события, технологии, стратегические развилки и точки принятия решений.

Роли: *ведущий* – проектирует форсайт-сессию, адаптируя ее под конкретную цель, время, тематику и текущие задачи, имеет решающее слово при спорных моментах. *Модератор* освежает знания в предметной области, знакомит с последними тенденциями тематической отрасли. *Администратор* следит за сроками подготовки «карты будущего».

Карта будущего

Тренды	Ближний горизонт	Средний горизонт	Дальний горизонт	«Черные лебеди»
	2017-2020 г.г.	2020 – 2025 г.г.	2025 – 2035 г.г.	

Правила заполнения карты будущего: участники группы предлагают карточки и аргументируют свои предложения (тренды – желтые, технологии – зеленые, ключевые события – голубые, угрозы – розовые). Другие участники группы высказываются за/против предложения, по итогам обсуждения карточка размещается на карте с привязкой к соответствующему году. Размещает карточки – *модератор!* Если появляется карточка, с которой согласны только часть участников, но считают ее принципиально важной, то она помещается на поле так называемых «Черных лебедей», куда попадают наиболее фантастические идеи. Близкие по смыслу предложения размещаются близко друг к другу, вложенные предложения группируются в одну карточку (стопку), размещая сверху наиболее значимые предложения группы. Участники сами принимают решение о том, каким образом будут вестись обсуждения и приниматься решения. На карте не должно быть много объектов.

Обсуждаемые сферы профессиональной деятельности

Сферы деятельности	Модератор	Организация - Модератор
Культура и искусство	Добродомова Т.М.	ТО «Культура»
Транспорт	Горячкин Е.В.	АУ «Технопарк высоких технологий»
Медицина	Репина С.И.	БУ «Окружная клиническая больница»
Робототехника и машиностроение	Зайцев Е.А.	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»
ИТ – Сектор	Пятков А.С.	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»
Туризм и гостеприимство	Карпика Е.А.	АУ «Технопарк высоких технологий»
Энергосети и управление энергопотреблением	Шарунова В.А. Кирилов В.В.	АО «Югорская региональная электросетевая компания»
Добыча и переработка полезных ископаемых	Галеев Р.В.	ООО «Газпромнефть – Хантос»

Профессии будущего ХМАО – Югры:

Сомнолог – исследователь сна;
 Менеджер по перемещению в пространстве;
 Энергополицейский;
 Программист по разработке виртуальных путешествий;
 Специалист по ремонту и утилизации роботов;
 Тьютор по искусственному интеллекту;
 Гид виртуальных миров;
 Модератор встреч разных поколений;

Составители:

Ирина Евгеньевна Завадская
Василий Михайлович Репский
Татьяна Вячеславовна Бурмистрова

**ПРОФИОРИЕНТАЦИОННАЯ РАБОТА
С ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
(электронное приложение видеоматериалов)**

Методические рекомендации

Оригинал-макет изготовлен
центром сопровождения проектной и инновационной деятельности
АУ «Институт развития образования»

Формат 60*84/16. Гарнитура Times New Roman.
Усл.п.л. 4. Заказ № 628. Электронный ресурс.

Институт развития образования

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 13

**ЧЛЕН СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ул. Б.Дмитровка, д. 26, Москва, 103426

«26» февраля 2019 г.

№ 66-02.41/МБ

Руководителям высших исполнительных
органов государственной власти субъектов
Российской Федерации

Уважаемые коллеги!

В целях реализации рекомендаций парламентских слушаний «Актуальные вопросы обеспечения безопасности и развития детей в информационной безопасности», прошедшие в Совете Федерации 17 апреля 2017 года, и пунктов 7 и 8 плана мероприятий по реализации Концепции информационной безопасности детей на 2018 - 2020 годы, утвержденного приказом Минкомсвязи России от 27.02.2018 N 88, направляю для использования в работе следующие методические рекомендации:

1. Методические рекомендации по созданию и развитию сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников в сети «Интернет»;
2. Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети "Интернет", причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;
3. Методические рекомендации по основам информационной безопасности для обучающихся общеобразовательных организаций с учетом информационных, потребительских, технических и коммуникативных аспектов информационной безопасности.

Согласно методическим рекомендациям ответственным за их реализацию и взаимодействие со субъектами Российской Федерации, муниципальными образованиями и образовательными организациями, в том числе по методическим,

информационным, организационным вопросам и организации дополнительного профессионального образования педагогических работников, является Экспертный совет по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества (далее – Экспертный совет). На сайте Экспертного совета по адресу www.Единыйурок.рф в разделе «Проекты» размещена вся необходимая информация по вопросам использования и реализации вышеуказанных методических рекомендаций.

Для получения консультаций по вопросам реализации методических рекомендаций прошу обращаться к Абрамову Сергею Алексеевичу, разработчику методических рекомендаций, помощнику члена Совета Федерации Л.Н. Боковой, тел.: 89992802030; e-mail: 89992802030@единыйурок.рф

Приложение на 170 стр. в 1 экз.



Л.Н. БОКОВА

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ САЙТОВ И (ИЛИ) СТРАНИЦ САЙТОВ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества, руководствуясь рекомендациями парламентских слушаний «Актуальные вопросы обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве», прошедшими в Совете Федерации 17 апреля 2017 года, подготовила методические рекомендации по созданию и развитию сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников в сети «Интернет» (далее – методические рекомендации).

Методические рекомендации одобрены и рекомендованы Министерством просвещения Российской Федерации.

Методические рекомендации адресованы педагогическим работникам общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций в целях оказания методической поддержки при создании и ведении персональных сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет», а также администрациям общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций и исполнительным органам государственной власти, осуществляющим управление в сфере образования в субъектах Российской Федерации, для организации работы с данной категорией Интернет-ресурсов.

На данный момент Интернет-ресурсы педагогических работников общеобразовательных организаций занимают важное место в информационно-образовательной среде образовательных организаций в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов.

Данные Интернет-ресурсы используются педагогическими работниками в образовательном процессе и обучающимися из разных субъектов Российской Федерации при подготовке домашних заданий и для саморазвития по различным учебным дисциплинам образовательной программы.

Федеральные государственные образовательные стандарты отмечают, что эффективное использование информационно-образовательной среды предполагает компетентность сотрудников образовательного учреждения в решении профессиональных задач с применением ИКТ, а функционирование информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

Имеется практика учета данных сайтов при аттестации педагогических работников в качестве одной из форм ведения цифрового портфолио и реализации ИКТ-компетенции педагогических работников, предусмотренных приказом Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» от «18» октября 2013 г. № 544н (далее – профессиональный стандарт).

Согласно профессиональному стандарту в трудовую функцию педагогических работников входит формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, а в перечень необходимых умений включено владение следующими ИКТ-компетентностями:

1. общепользовательская ИКТ-компетентность;
2. общепедагогическая ИКТ-компетентность;
3. предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности).

Вместе с тем законодательство не регулирует функционирование персональных сайтов и других Интернет-ресурсов педагогических работников и не устанавливает обязательного требования к их наличию.

Согласно пункту 21 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон N 273-ФЗ) обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» относится к компетенции образовательной организации. На основании части 1 статьи 29 Федерального закона N 273-ФЗ образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582. Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации утверждены приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785.

Педагогическим работникам рекомендуется учитывать указанные требования, а при создании и развитии сайтов и (или) страниц педагогических работников в рамках сайта образовательной организации и (или) использовании их в образовательном процессе необходимо следовать данным требованиям.

Рекомендуется также учитывать методические рекомендации по заполнению формы представления сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать (письмо Минтруда России от 14.02.2017 N 18-3/10/П-866).

Данные методические рекомендации разработаны Минтрудом России в соответствии с положениями статьи 20.2 Федерального закона от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации" и статьи 15.1 Федерального закона от 2 марта 2007 г. N 25-ФЗ "О муниципальной службе в Российской Федерации".

Согласно документу предоставлять сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, необходимо при соблюдении одновременно следующих условий:

1. на сайте и (или) странице сайта размещалась общедоступная информация;
2. на сайте и (или) странице сайта размещались данные, позволяющие идентифицировать личность служащего или гражданина;
3. общедоступная информация размещалась на сайте и (или) странице сайта непосредственно служащим или гражданином;
4. указанная информация размещалась на сайте и (или) странице сайта в течение отчетного периода (для служащего календарный год, предшествующий году представления сведений, для гражданина три календарных года, предшествующих году поступления на гражданскую службу или муниципальную службу).

К сайтам и (или) страницам сайтов в сети "Интернет" согласно данным методическим рекомендациям относятся персональные страницы сайтов социальных сетей, а также блогов, микроблогов, персональные сайты.

Понятие общедоступной информации установлено частью 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Федеральный закон № 149-ФЗ). Согласно указанным положениям Федерального закона № 149-ФЗ под общедоступной информацией понимаются общеизвестные сведения и иная информация, доступ к которой не ограничен. При этом отсутствие ограничения в доступе к информации предполагает возможность неограниченного круга лиц беспрепятственно получать и по своему усмотрению использовать размещенную информацию без согласия и ведома служащего или гражданина.

В качестве данных, позволяющих идентифицировать личность служащего или гражданина, может выступать совокупность или одно из следующих сведений: фамилия и имя, фотография, место службы (работы).

Таким образом, педагогическому работнику рекомендуется учитывать различные требования к технической форме реализации и содержанию сайта и (или) страницы сайта в сети «Интернет».

Концепция сайта и (или) страницы сайта педагогических работников в сети «Интернет»

Сайт и (или) страница сайта педагогического работника в сети «Интернет» предоставляет собой веб-ресурс, на котором педагогический работник размещает информацию о своей педагогической деятельности, а информация и функционал ресурса сопровождают его педагогическую деятельность и являются продолжением его работы в образовательной организации.

На сайте и (или) страницах сайта педагогического работника в сети «Интернет» размещается общедоступная информация, опубликованная непосредственно педагогическим работником, и данные, позволяющие идентифицировать личность педагогического работника, включая информацию о нынешнем месте работы и должности педагогического работника.

К сайтам и (или) страницам сайтов педагогических работников в сети «Интернет» относятся персональные страницы сайтов социальных сетей, блоги, микроблоги и персональные сайты.

В статье 2 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ содержатся основные понятия о сайтах и страницах сайтов в сети «Интернет»:

1. сайт в сети "Интернет" - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";
2. страница сайта в сети "Интернет" (далее также - интернет-страница) - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети "Интернет";
3. владелец сайта в сети "Интернет" - лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети "Интернет", в том числе порядок размещения информации на таком сайте.

Таким образом, персональный сайт представляет собой обособленный Интернет-ресурс, имеющий собственный доменный адрес. В то же время страница сайта в сети «Интернет» не является самостоятельным Интернет-ресурсом.

Сайт и (или) страница сайта в сети «Интернет» педагогического работника в сети «Интернет» имеет следующие цели и задачи:

1. Цифровое портфолио педагогического работника: презентация собственных достижений и успехов обучающихся, собственных разработок и материалов, а также другая информация в целях внешней и внутренней оценки деятельности педагогического работника и распространения опыта и результатов деятельности педагогического работника;
2. Предоставление обучающимся образовательного контента. Интернет-ресурс предоставляет возможность интересными материалами привлечь внимание к изучаемому предмету, на примерах показать возможность широкого применения изучаемых знаний в дальнейшей жизни как для своих обучающихся, так и для обучающихся из других образовательных организаций Российской Федерации;

3. Организация взаимодействия с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, педагогическими работниками образовательных организаций, представителями общественных организаций и другими лицами в целях собственного профессионального развития, в частности организации консультаций и распространения собственного педагогического опыта;
4. Организация электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе.

Сайт и (или) страница сайта педагогического работника в сети «Интернет» имеет следующую целевую аудиторию:

1. Обучающиеся образовательной организации, в частности обучающиеся образовательной организации, в которой работает педагогический работник;
2. Педагогические работники и сотрудники образовательных организаций;
3. Сотрудники муниципальных органов управления образования и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования;
4. Родители (законные представители) обучающихся.

Структура и содержание сайта и (или) страницы сайта педагогических работников в сети «Интернет»

Педагогическим работникам рекомендуется учесть следующие рекомендации по структуре сайта и (или) страницы сайта в сети «Интернет»:

№	Раздел/подраздел	Содержание
1.	Главная страница сайта и (или) страница сайта	Данная страница в соответствии с ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" должна включать в себя достоверные сведения о ее обладателе или об ином лице, распространяющем информацию, в форме и в объеме, которые достаточны для идентификации такого лица. Педагогическому работнику необходимо разместить следующие достоверные сведения о себе: ФИО, место нахождения и адрес электронной почты. На данной странице также публикуется информация о навигации (меню) и основная информация из каждого раздела, а также форма обратной связи или контакты.
2.	Раздел «Портфолио»	В данном разделе размещаются основные сведения о педагогическом работнике и непосредственно результаты педагогической деятельности (цифровое портфолио). В верхней части раздела рекомендуется разместить следующие сведения: 1. Фамилия, имя, отчество (при наличии); 2. Занимаемая должность (должности); 3. Место работы; 4. Преподаваемые дисциплины; 5. Ученая степень (при наличии); 6.

		<p>Ученое звание (при наличии); 7. Наименование направления подготовки и (или) специальности; 8. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); 9. Общий стаж; 10. Стаж работы по специальности; 11. Фотография. В данном разделе рекомендуется разместить следующую информацию о деятельности педагогического работника:</p> <p>Результаты:</p> <p>освоения обучающимися образовательных программ по итогам мониторингов, проводимых образовательной организацией;</p> <p>освоения обучающимися образовательных программ по преподаваемому предмету, курсу, модулю, дополнительной программе; сравнительный анализ деятельности педагогического работника за 3-5 лет на основании внешних и внутренних мониторингов и результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и т.п.;</p> <p>работы по выявлению и развитию способностей обучающихся к научной (интеллектуальной), творческой, физкультурно-спортивной деятельности, а также их участие в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях;</p> <p>Результаты работы по повышению качества образования, совершенствованию методов обучения и воспитания, транслированию в педагогических коллективах опыта практических результатов своей профессиональной деятельности;</p> <p>Результаты работы по участию в работе методических объединений педагогических работников организаций, в разработке программно-методического сопровождения образовательного процесса, профессиональных конкурсах;</p> <p>Научная и учебно-методическая работа педагогического работника. Формат представления материалов – текстовый с размещением текстовых таблиц, копии документов в формате PDF. Образец табличной формы представлен в приложении №1.</p>
3.	Раздел «Гостевая книга»	<p>В данном разделе рекомендуется разместить для коммуникации с обучающимися и их родителями (законными представителями):</p> <p>Форму обратной связи или указать контактный электронный адрес;</p> <p>Ссылки на профили педагогического работника в социальных сетях;</p> <p>Ссылка на сайт образовательной организации педагогического работника с указанием номера телефона образовательной организации. Политику по обработке и защите персональных данных.</p>
4.	Раздел «Документы»	<p>В данном разделе размещается следующая информация о педагогическом работнике:</p> <p>Примерные программы по предмету, рабочие программы, тематическое планирование и другие документы, в соответствии с которыми педагогический работник организует свою работу;</p> <p>Документы, подтверждающие участие педагогического работника в деятельности образовательной организации, системы образования, конкурсах, мероприятиях и профессиональных сообществах;</p> <p>Отчеты о результатах самообследования и информация о результатах деятельности в соответствии с утвержденным перечнем показателей эффективности в образовательной организации;</p> <p>Отчеты о проведенных мероприятиях;</p> <p>Достижения обучающихся: исследовательские и проектные работы, эссе, дипломы, грамоты, сертификаты и другие документы;</p> <p>Тексты публикаций, материалов и статей педагогического работника. Формат представления материалов – текстовый и (или) копии документов в формате PDF.</p>
5.	Раздел «Обучающимся»	<p>В данном разделе размещается информация образовательного характера для обучающихся образовательной организации педагогического</p>

		<p>работника и других образовательных организаций: Конспекты уроков, дополнительная расширенная информация и рекомендации по учебной программе, включая информацию об электронных учебниках и учебных пособиях; Авторские цифровые образовательные ресурсы; Ссылки на русскоязычные и зарубежные ресурсы; Информация и анонсы об олимпиадах, конкурсах и других мероприятиях для обучающихся; Расписание занятий и другая информация организационного характера; Видеозаписи открытых уроков и вебинаров с участием педагогического работника. Информация данного раздела направлена на повышение подготовки обучающихся по преподаваемой педагогическим работником учебной дисциплине или тематике и предоставление информации для обучающихся, пропустивших учебу по болезни или другим причинам. На базе данного раздела педагогический работник может организовать дистанционное обучение для обучающихся: дистанционные курсы, вебинары, тесты, опросы и консультации по предмету. Формат представления материалов – текстовый и (или) копии документов в формате PDF.</p>
б.	Раздел «Блог»	<p>В данном разделе публикуются новости и события педагогической работы педагогического работника. Формат представления материалов – текстовый.</p>

Информация на сайте и (или) странице сайта педагогических работников в сети «Интернет» размещается на русском языке и может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и на иностранных языках.

На сайте и (или) странице сайта педагогического работника в сети «Интернет» необходимо опубликовать только общедоступную информацию, общеизвестные сведения и иную информацию, доступ к которой не ограничен.

Необходимо проверять достоверность размещаемой общедоступной информации на сайте и (или) странице сайта педагогического работника в сети «Интернет» до ее размещения и незамедлительно удалять размещенную недостоверную информацию.

Педагогическим работникам при размещении информации на сайте и (или) странице сайта в сети «Интернет» рекомендуется учитывать следующие рекомендации:

1. Обеспечивать актуальность представленной информации согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 об обновлении информации и нормативно-правовых документов не позднее 10 рабочих дней после их изменений. Рекомендуется датировать каждый размещенный на сайте документ или информацию;
2. Необходимо соблюдать авторские и (или) смежные права путем корректного указания источников либо используемой литературы. В соответствии со ст.1259 Гражданского кодекса РФ не являются объектами

авторских прав официальные документы и государственные символы и знаки;

3. Информация, опубликованная на сайте и (или) странице сайта педагогического работника в сети «Интернет», не должна содержать ошибок;
4. В соответствии со ст. 9 № 152-ФЗ «О персональных данных» на сайте и (или) страницах сайта педагогический работник не имеет право размещать персональные данные участников образовательных отношений без их согласия на публикацию их персональных данных на сайте и (или) странице сайта педагогического работника;
5. Информация должна представляться в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат) в целях анализа поисковыми системами и повторного использования без предварительного изменения человеком.

На сайте и (или) странице сайта педагогического работника в сети «Интернет» не допускается публикация следующей информации:

1. Информация, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, и иная информация, запрещенная к опубликованию законодательством Российской Федерации;
2. Информация, включенная в перечень видов информации, запрещённой к распространению посредством сети «Интернет», причиняющая вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующая задачам образования;
3. Информация, порочащая честь, достоинство или деловую репутацию гражданина или организаций;
4. Информация, содержащая пропаганду насилия, секса, наркомании, экстремистских, религиозных и политических идей;
5. Информация рекламного характера, целью которой является получение прибыли.
6. Все файлы, ссылки на которые размещены на сайте и (или) странице сайта педагогического работника в сети «Интернет», должны удовлетворять следующим условиям:

7. Файлы документов представляются на сайте в форматах: Portable Document Files (.pdf), Microsoft Word / Microsoft Excel (.doc, .docx, .xls, .xlsx), Open Document Files (.odt, .ods).
8. Максимальный размер размещаемого файла не должен превышать 15 Мб. Если размер файла превышает максимальное значение, то он должен быть разделен на несколько частей (файлов), размер которых не должен превышать максимальное значение размера файла;
9. Сканирование документа должно быть выполнено с разрешением не менее 75 dpi;
10. Отсканированный текст в электронной копии документа должен быть читаемым;
11. Содержание документов должно соответствовать их названию и назначению, а также не должно противоречить другим материалам, размещенным на сайте и (или) странице сайта в сети «Интернет».

Рекомендуется текстовые данные размещать непосредственно на страницах сайта в текстовом виде, а в виде файлов документов размещать только требуемые копии и файлы документов.

Нежелательно размещать непосредственно на сайте и (или) странице сайта в сети «Интернет» большие блоки информации, если это не электронное средство массовой информации. Рекомендуется структурировать информацию, подавая отдельными, небольшими и логически завершенными частями и дополняя графическими иллюстрациями и инфографикой.

Оформление сайта и (или) страницы сайта педагогических работников в сети «Интернет»

Педагогическим работникам рекомендуется учесть следующие рекомендации по оформлению сайта и (или) страницы сайта.

Дизайн сайта и (или) страницы сайта педагогического работника должен иметь тематику, соответствующую сфере образования и детства, или иметь нейтральный характер, в котором преобладают светлые спокойные тона и отсутствуют агрессивные цвета.

Ознакомление с сайтом и (или) страницей сайта педагогического работника должно быть ориентировано на легкое прочтение и удобство восприятия информации

посетителем, исключая более трех разных шрифтов, нечеткие изображения, анимацию и другие движущиеся элементы на странице.

Сайт и (или) страница сайта педагогических работников в сети «Интернет» может содержать графические статические баннеры или гиперссылки на образовательные Интернет-ресурсы и сервисы, в частности:

1. Сайт Министерства просвещения Российской Федерации;
2. Сайт исполнительного органа власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственную политику в сфере образования;
3. Сайт учредителя образовательной организации (муниципалитет) педагогического работника;
4. Федеральный портал «Российское образование»;
5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов «Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов».

Сайт и (или) страница сайта педагогических работников в сети «Интернет» может иметь возрастную маркировку в соответствии ст. 6 Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

Рекомендуется предусмотреть версию для слабовидящих согласно Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 и Порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минобрнауки России от 9 ноября 2015 г. № 1309.

Дизайн сайта и (или) страницы сайта педагогических работников в сети «Интернет» должен быть адаптирован и открываться во всех версиях браузеров, на всех размерах мониторов и для мобильных устройств.

Техническая реализация и сопровождение сайта и (или) страницы сайта педагогических работников в сети «Интернет»

Педагогическим работникам рекомендуется учесть следующие рекомендации по технической реализации и сопровождению сайта и (или) страницы сайта в сети «Интернет».

Согласно ст. 1 Федерального закона от 31 декабря 2014 г. N 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях технические средства информационных систем, используемые государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными унитарными предприятиями или государственными и муниципальными учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации.

Таким образом, рекомендуется размещать сайт и (или) страницу сайта педагогических работников в сети «Интернет» в российском сегменте сети «Интернете», включая российские доменные зоны и серверы, расположенные на территории Российской Федерации.

Сайт и (или) страница сайта педагогических работников в сети «Интернет» должен иметь высокий уровень безопасности, исключая уязвимость технического характера для пользователей сайта и (или) страницы сайта, и иметь карту сайта и статистику посещаемости сайта и (или) страницы сайта педагогических работников в сети «Интернет».

Согласно Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" рекомендуется реализовать следующие технологические и программные средства, обеспечивающие:

1. доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;
2. защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;
3. возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

4. защиту от копирования авторских материалов.

Организация работы по развитию сайта и (или) страницы сайта педагогических работников в сети «Интернет»

Педагогическим работникам рекомендуется учесть следующие рекомендации по организации работы по развитию сайта и (или) страницы сайта в сети «Интернет»

Сайт и (или) страница сайта педагогического работника в сети «Интернет» предполагает ведение постоянной работы по его содержательному наполнению, включая обеспечение его регулярного обновления новой и уникальной информацией, разработанной педагогическим работником, и систематизацию размещаемых материалов.

С целью повышения узнаваемости среди обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся педагогическому работнику рекомендуется:

1. Разместить ссылку на сайт и (или) страницу сайта педагогического работника в сети «Интернет» на сайте образовательной организации;
2. Разместить ссылку на сайт и (или) страницу сайта педагогического работника в сети «Интернет» в поисковых системах;
3. Разместить ссылку на сайт и (или) страницу сайта педагогического работника в сети «Интернет» в каталогах сайтов, в том числе каталогах образовательных сайтов;
4. Принимать участие в профессиональных конкурсах сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников в сети «Интернет».

Педагогическому работнику рекомендуется проводить регулярный мониторинг сайта и (или) страницы сайта на предмет их соответствия данным методическим рекомендациям.

Рекомендации администрациям образовательных организаций, органам местного самоуправления, осуществляющим функции управления в сфере образования, и исполнительным органам государственной власти, осуществляющим управление в сфере образования, по работе с сайтами и (или) страницами сайтов педагогических работников в сети «Интернет»

Администрациям общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций, органам местного самоуправления, осуществляющим функции управления в сфере образования, и исполнительным органам государственной власти, осуществляющим управление в сфере образования, рекомендуется в работе с сайтами и (или) страницами сайтов педагогических работников в сети «Интернет» учесть следующие рекомендации.

Для популяризации создания и ведения педагогическими работниками сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет» администрациям общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций рекомендуется реализовать следующие меры:

1. Размещать на официальном сайте образовательной организации актуальные ссылки на сайты и (или) страницы сайтов педагогических работников в сети «Интернет»;
2. Учитывать создание и ведение педагогическими работниками сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет» при выделении премий, доплат и надбавок стимулирующего и поощрительного характера;
3. Включать информацию о сайтах и (или) страницах сайтов педагогических работников в сети «Интернет» в публичные отчеты и доклады о деятельности образовательной организации;
4. Учитывать создание и ведение педагогическими работниками сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет» при проведении аттестации на соответствие занимаемой должности согласно данным методическим рекомендациям;
5. Рекомендовать педагогическим работникам размещать социально значимую и образовательную информацию на сайтах и (или) страницах сайтов педагогических работников в сети «Интернет»;
6. Оказывать организационную и методическую поддержку работникам образовательной организации, в частности путем их направления на повышение квалификации по вопросам создания и ведения сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников в сети «Интернет».

Для популяризации создания и ведения педагогическими работниками сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет» органам местного самоуправления, осуществляющим функции управления в сфере образования, и исполнительным органам государственной власти, осуществляющим управление в сфере образования, рекомендуется реализовать следующие меры:

1. Организовывать конкурсы сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников в сети «Интернет»;
2. Учитывать создание и ведение педагогическими работниками сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет» при проведении аттестации педагогических работников на квалификационную категорию согласно данным методическим рекомендациям;
3. Предоставить организационную и методическую поддержку работникам образовательной организации, в частности путем их направления на повышение квалификации по вопросам создания и ведения сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников в сети «Интернет».

Для осуществления мониторинга наличия и ведения учета сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников администрациям общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций ежегодно до начала каждого учебного года рекомендуется осуществлять сбор соответствующей информации и осуществлять мониторинг сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников в сети «Интернет» согласно данным методическим рекомендациям.

Заключительные положения

На сайте Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества педагогические работники образовательных организаций могут:

1. Пройти бесплатно программу повышения квалификации «Создание и развитие сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников в сети «Интернет»», разработанную на основе данных методических рекомендаций;
2. Пройти мониторинг сайта и (или) страницы сайта в соответствии с критериями и положениями данных методических рекомендаций;
3. Включить сайт и (или) страницу сайта в Электронную библиотеку образования (ЭБО).

Педагогические работники могут также выдвигать свои сайты и (или) страницы сайта на Национальную премию за заслуги компаний и организаций в сфере информационного контента для детей, подростков и молодежи «Премия Сетевичок», организованную Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного

общества и включенную в план мероприятий по реализации Концепции информационной безопасности детей на 2018-2020 годы.

Вышеуказанные мероприятия для педагогических работников носят некоммерческий характер и предполагают получение электронных документов бесплатно.

Приложение №1.

Примерная форма представления информации о результатах профессиональной деятельности педагогического работника на сайте и (или) странице сайта педагогических работников в сети «Интернет»

Исполнительные органы государственной власти, осуществляющие управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие функции управления в сфере образования, могут изменять и дополнять данную форму.

Администрации общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций могут дополнять данную форму.

1. Результаты освоения обучающимися образовательных программ по итогам мониторингов, проводимых образовательной организацией

Уровень сформированности УУД по результатам итоговой диагностики обучающихся

Учебный год	Класс	Количество обучающихся	Низкий уровень, %	Базовый уровень, %	Повышенный уровень, %

Динамика индивидуальных образовательных результатов обучающихся (учитель, педагог дополнительного образования)

20_ - 20_ учебный год			Динамика	
Класс	Успеваемость, %	Качество, %	Успеваемость, %	Качество, %
20_ - 20_ учебный год			Динамика	
Класс	Успеваемость, %	Качество, %	Успеваемость, %	Качество, %

2. Результаты освоения обучающимися образовательных программ по итогам мониторинга системы образования, проводимого в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662

Основные показатели результатов ЕГЭ и ОГЭ по предмету

Год	Класс	Количество обучающихся, вышедших на государственную (итоговую) аттестацию		Количество / % обучающихся, получивших результат ниже среднего значения (балла)		Количество / % обучающихся, получивших результат равный среднему значению (баллу)		Количество / % обучающихся, получивших результат выше среднего значения (балла)		Количество обучающихся, набравших от 90 до 100 баллов (ЕГЭ) или получивший отметку «5» (ОГЭ; ГВЭ-9, 11)	
		9	11	9	11	9	11	9	11	9	11
Среднее значение за период											

3. Результаты профессиональной деятельности по выявлению и развитию у обучающихся способностей

Показатели проведенных педагогическим работником мероприятий (воспитательной, научной (интеллектуальной), творческой, физкультурно-спортивной направленности)

Учебный год	Направленность, название мероприятия	Количество мероприятий				Общее кол-во обучающихся, участвующих в мероприятиях	Количество обучающихся, участвующих в одной мероприятии (средний показатель)	Возрастной диапазон участников	Доля обучающихся с особыми образовательными потребностями (особо одаренных)
		Общее количество	Уровень ОО	Муниципальный уровень	Региональный, всероссийский и выше уровень				

Результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях и других мероприятиях

Форма мероприятия (с указанием названия мероприятия,	Учебный год	Уровень мероприятия	Классы	Кол-во участников	Результат (участие, наличие победителей, призеров, лауреатов)

организатора)					
Очные					
Заочные					

Динамика результатов коррекционно-развивающей работы педагога (учитель-логопед, учитель-дефектолог)

№ п / п	Наименование показателя	Учебный год																								
		начало года(%)		конец года(%)		начало года(%)		конец года(%)		начало года(%)		конец года(%)														
1	Положительная динамика результатов коррекционно-развивающей работы	начало года(%)	конец года(%)	начало года(%)	конец года(%)	начало года(%)	конец года(%)	начало года(%)	конец года(%)	начало года(%)	конец года(%)	начало года(%)	конец года(%)													
		Уровни	В	С	Н	В	С	Н	В	С	Н	В	С	Н	В	С	Н	В	С	Н	В	С	Н	В	С	Н
2	Систематическое взаимодействие педагога со всеми участниками образовательного процесса	с родителями																								
		с педагогами																								
		с воспитанниками или обучающимися																								

В- высокий, С – средний, Н – низкий

4. Личный вклад педагогического работника в повышение качества образования и транслирование опыта практических результатов профессиональной деятельности

Использование новых образовательных технологий (в том числе ЭОР и ИКТ) в образовательном процессе

Образовательная технология,	Обоснование	Системность использования	Результат
-----------------------------	-------------	---------------------------	-----------

электронный образовательный ресурс и т.п.	выбора	(периодичность, тип урока, этап изучения темы, этап урока, вид деятельности (учитель-ученик) и т.д.)	

Транслирование опыта практических результатов профессиональной деятельности

Форма представленного опыта работы (доклад, публикация, творческий отчет и т.д.)	Документ, подтверждающий уровень (муниципальный, региональный, всероссийский и т.п.) участия с указанием названия мероприятия, организатора	Тема представленного опыта работы, в т. ч. инновационной и экспериментальной деятельности	Место и дата представления

Результативность участия в профессиональных конкурсах

Учебный год	Уровень, название профессионального конкурса	Форма участия (участник, член жюри, председатель жюри, член комиссии, наставник и пр.)	Название конкурсной работы (при наличии)	Результат (участник, призёр)

Повышение профессиональной компетенции

Год	Вид (профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование и т.п.)	Документальное подтверждение

Результаты участия в работе профессиональных сообществ педагогических работников

Учебный год	Наименование сообществ	Форма участия (доклад, «открытое» мероприятие, мастер-класс и др.)	Тема

Поощрения за профессиональную деятельность

Год	Форма поощрения	Уровень (международный, всероссийский, региональный, городской и пр.)

5. Научная и учебно-методическая деятельность

Разработка программно-методических продуктов

Название продукта	Уровень реализации	Год издания или публикации

Результаты участия педагогического работника в работе методического объединения

Учебный год	Форма участия (доклад, «открытое» мероприятие, мастер-класс)	Тема

Информация о формах представления результатов освоения обучающимися образовательных программ могут иметь отличия в зависимости от занимаемой должности (направления деятельности) педагога:

1. учитель (уровень начального общего образования) представляет аналитические материалы, отражающие динамику уровня сформированности УУД по результатам итоговой диагностики обучающихся;
2. учитель, преподаватель (общеобразовательный учебный цикл СПО) представляют аналитические материалы, отражающие динамику индивидуальных образовательных результатов по освоению обучающимися образовательных программ по преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю);
3. учитель класса (параллели), проходящего государственную итоговую аттестацию, представляет материалы, отражающие показатели результатов ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ по предмету;
4. тренер-преподаватель, старший тренер-преподаватель представляют результаты освоения обучающимися программ физкультурно-спортивной направленности;
5. преподаватель (общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный, профессиональный учебные циклы, практика СПО), мастер производственного обучения представляют результаты освоения студентами образовательных программ по дисциплине, междисциплинарному курсу, учебной и производственной практике, профессиональному модулю;
6. педагог дополнительного образования представляет материалы, отражающие динамику индивидуальных образовательных результатов обучающихся, сохранность контингента обучающихся;
7. педагог - библиотекарь представляет результативность освоения обучающимися образовательной программы (по основам информационной культуры), сохранность читательского контингента среди обучающихся, количество обучающихся, участвующих в мероприятиях;
8. педагог - организатор, старший вожатый, воспитатель школы - интерната представляют результативность освоения обучающимися воспитательных программ, результативность проведенных мероприятий;

9. методист, инструктор - методист представляют результаты профессиональной деятельности в образовательной организации в соответствии с функциональными обязанностями и профилем деятельности;
10. педагог - психолог представляет результаты профессиональной деятельности, направленной на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся (воспитанников);
11. социальный педагог представляет результаты профессиональной деятельности: по профилактике и реабилитации поведения обучающихся, по коррекции развития и адаптации обучающихся;
12. учитель - логопед динамику результативности коррекционно-развивающей работы представляет по протоколам ПМПК;
13. тьютор показывает динамику процесса становления выбора обучающимся пути своего образования и т.п.

Приложение №2.

Форма представления сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов педагогических работников в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”

Я, _____
(фамилия, имя, отчество, дата рождения,
серия и номер паспорта, дата выдачи и орган, выдавший паспорт,
должность и наименование образовательной организации)

сообщаю о размещении мною за отчетный период с 1 сентября 20__ г. по 31 августа 20__ г. в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” общедоступной информации¹, а также данных, позволяющих меня идентифицировать:

№	Адрес сайта ² и (или) страницы сайта ³ в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”
1	
2	
3	

Достоверность настоящих сведений подтверждаю.

“ _____ ” _____ 20__ г.

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О. и подпись лица, принявшего сведения)

¹ В соответствии с частью 1 статьи 7 Федерального закона “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” к общедоступной информации относятся общеизвестные сведения и иная информация, доступ к которой не ограничен.

² В соответствии с пунктом 13 статьи 2 Федерального закона “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” сайт в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”.

³ В соответствии с пунктом 14 статьи 2 Федерального закона от “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” страница сайта в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” – часть сайта в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОГРАНИЧЕНИЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОСТУПА
ОБУЧАЮЩИХСЯ К ВИДАМ ИНФОРМАЦИИ, РАСПРОСТРАНЯЕМОЙ ПОСРЕДСТВОМ
СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ЗДОРОВЬЮ И (ИЛИ) РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ,
А ТАКЖЕ НЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЗАДАЧАМ ОБРАЗОВАНИЯ**

Термины и сокращения

Термин или сокращение	Описание
Образовательные организации	Общеобразовательные организации; Организации дополнительного образования; Организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность по программам основного и дошкольного образования; Дошкольные образовательные организации; Профессиональные образовательные организации, а также учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Негативная информация	Виды информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования
Методические рекомендации 2014 года	Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, направленные Минобрнауки России письмом от 28.04.2014 № ДЛ-115/03 в адрес субъектов Российской Федерации
Единый реестр	Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено
Реестр НСОР	Реестр несовместимых с задачами образования ресурсов
РБОС	Перечень сайтов в сети «Интернет», рекомендованных и одобренных для использования в образовательном процессе. Реестр безопасных образовательных сайтов реализуется Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества
Сайт	Сайт в сети «Интернет»
СКФ	Система контентной фильтрации, обеспечивающая ограничение доступа

	обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования
Федеральный закон № 436-ФЗ	Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»
Методические рекомендации	Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования
Закон «Об образовании»	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
Черный список	Контентная фильтрация и ограничение доступа обучающихся к информации, включенной в Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования
Белый список	Контентная фильтрация и предоставление доступа обучающимся к сайтам в сети «Интернет», включенным в реестр безопасных образовательных сайтов
Совет	Совет по обеспечению информационной безопасности обучающихся в образовательной организации
Портал СКФ	Информационный портал Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества по реализации методических рекомендаций по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, по адресу www.skf.edinyiurok.rf

Введение

С 2006 года федеральными органами государственной власти Российской Федерации осуществляется целенаправленная деятельность, связанная с ограничением в образовательных организациях доступа обучающихся к негативной информации.

Министерство образования и науки Российской Федерации в 2006 году разработало методические и справочные материалы для реализации комплексных мер по внедрению и использованию программно-технических средств, обеспечивающих ограничение доступа

обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети «Интернет», содержащим информацию, несовместимую с задачами образования и воспитания.

В 2011 году Минобрнауки России направило в субъекты Российской Федерации Правила подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети «Интернет», утверждённые Министром образования и науки Российской Федерации Фурсенко А.А. (письмо от 28 сентября 2011 г. № АП-1057/07).

Принятие в 2010 году Федерального закона № 436-ФЗ, а также последующее принятие иных законов, в том числе внесших дополнения и изменения в Федеральный закон № 436-ФЗ, существенно изменило условия ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к негативной информации.

В 2014 году Минобрнауки России, Минкомсвязи России и Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества разработали методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

С 2016 по 2018 год Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества анализировала практику использования данных методических рекомендаций, а в адрес Минобрнауки России и Минкомсвязи России поступали обращения граждан и организаций, связанных с реализацией данного документа.

На основе результатов мониторинга безопасности образовательной среды, проведенного Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества весной 2017 года в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», и предложений, выдвинутых со стороны органов власти и представителей педагогической общественности, для включения в перечень рекомендаций парламентских слушаний «Актуальные вопросы обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве», прошедшие в Совете Федерации 17 апреля 2017 года, было решено актуализировать методические рекомендации на основе правоприменительной практики и дополнить новыми положениями для повышения эффективности данной работы в образовательных организациях:

1. Актуализировать перечень видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;
2. Обеспечить ежегодный мониторинг и единые правила тестирования проверки качества работы использования средств контентной фильтрации (СКФ) в образовательных организациях;
3. Реализовать вместо Реестра несовместимых с образованием ресурсов (Реестр НСОР) Реестр безопасных образовательных сайтов, который позволит централизованно организовать категоризацию безопасных сайтов для

использования в образовательном процессе и оптимизировать работу по использованию средств контентной фильтрации.

4. Актуализировать систему организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе уточнить необходимый перечень мероприятий и необходимые образовательным организациям комплекты образцов локальных актов;
5. Включить положения в текст методических рекомендаций, связанных с организацией работы СКФ в части финансирования и права образовательных организаций использовать различные технические решения по ограничению доступа обучающихся к видам информации, указанных в методических рекомендациях 2014 года;
6. Сформировать перечень организаций, на которых распространяется действие методических рекомендаций;
7. Уточнить порядок ответственности за качество СКФ.

Основные положения

Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (далее – методические рекомендации) разработаны в рамках реализации пункта 7 плана мероприятий по реализации Концепции информационной безопасности детей на 2018-2020 годы, утверждённого приказом Минкомсвязи России от 27 февраля 2018 г. № 88.

Методические рекомендации направлены на выработку согласованного подхода по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к негативной информации.

Методические рекомендации содержат комплекс мер, направленных на защиту детей от негативной информации при осуществлении ими использования сети «Интернет» из образовательной организации.

Методические рекомендации разработаны Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества совместно с Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Концепция методических рекомендаций была рассмотрена и поддержана на заседании Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества 13 июля 2018 года.

Методические рекомендации прошли общественное обсуждение с участием 10135 педагогических работников на площадке Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества.

Методические рекомендации актуализируют различные аспекты и дополняют методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, направленные Минобрнауки России письмом от 28.04.2014 № ДЛ-115/03 в адрес субъектов Российской Федерации (далее - методические рекомендации 2014 года) с учетом изменений законодательства и анализа правоприменительной деятельности.

Методические рекомендации распространяются на учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и на следующие организации, организующие обучение в очной и очно-заочной:

1. Общеобразовательные организации;
2. Организации дополнительного образования;
3. Организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность по программам основного и дошкольного образования;
4. Дошкольные образовательные организации;
5. Профессиональные образовательные организации.

Методические рекомендации не распространяются на образовательные организации высшего образования и организации дополнительного профессионального образования.

Защита детей от информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, осуществляется посредством использования системы контентной фильтрации, которая должна соответствовать положениям данных методических рекомендаций, и реализации соответствующих положений данных методических рекомендаций системы организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

***Законодательные акты Российской Федерации
в части ограничения распространения информации***

В работе образовательных организаций должны быть учтены положения приведенных ниже нормативных правовых актов.

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (далее – Федеральный закон № 149-ФЗ), который определяет механизм логического ограничения доступа к признанной запрещенной к распространению на территории Российской Федерации информации в сети «Интернет». В рамках реализации статьи 15.1 Федерального закона № 149-ФЗ создан - Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено (далее – Единый реестр).

Доступ к сайту, внесенному в Единый реестр, ограничивается оператором связи.

Решение о признании информации запрещенной к распространению на территории Российской Федерации принимается уполномоченными органами во внесудебном порядке либо судом посредством принятия судебного акта.

Во внесудебном порядке признаются запрещенными к распространению на территории Российской Федерации следующие виды информации:

а) материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера (уполномоченный на принятие решений орган – Роскомнадзор);

б) информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений (уполномоченный на принятие решений орган – МВД России);

в) информация о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства (уполномоченный на принятие решений орган – Роспотребнадзор);

г) информация о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами (уполномоченный орган – уточняется);

д) информация, нарушающая требования Федерального закона от 29 декабря 2006 года №244-ФЗ "О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" и Федерального закона от 11 ноября 2003 года N 138-ФЗ "О лотереях" о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи (уполномоченный на принятие решений орган – ФНС России);

е) информация, содержащая предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которой ограничена или

запрещена законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции (уполномоченный на принятие решений орган – Росалкогольрегулирование);

ж) информация, направленная на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц (уполномоченный орган - уточняется);

Не определен перечень видов информации, признаваемой запрещенной к распространению на территории Российской Федерации в судебном порядке. Любая потенциально опасная для общества информация может быть признана запрещенной судом.

В настоящее время согласно Федеральному закону от 25.07.2002 N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности" на Минюст России возложены функции по ведению, опубликованию и размещению в сети «Интернет» федерального списка экстремистских материалов, который формируется на основании поступающих в Минюст России копий вступивших в законную силу решений судов о признании информационных материалов экстремистскими.

Федеральный закон № 436-ФЗ регулирует отношения, связанные с защитой детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе от информации, содержащейся в информационной продукции.

Федеральный закон № 436 определяет перечень запрещенной или ограниченной для распространения среди детей информации, категории информации, запрещенные или ограниченные к распространению среди детей в зависимости от возрастной принадлежности, а также требования к обороту информационной продукции.

Согласно статье 14 Федерального закона № 436-ФЗ «Особенности распространения информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей» доступ к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», в местах, доступных для детей, предоставляется лицом, организующим доступ к сети «Интернет» в таких местах (за исключением операторов связи, оказывающих эти услуги связи на основании договоров об оказании услуг связи, заключенных в письменной форме), другим лицам при условии применения административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

Таким образом, организации и индивидуальные предприниматели, предоставляющие несовершеннолетним обучающимся доступ в сеть «Интернет», обязаны применять административные и организационные меры, технические, программно-аппаратные средства защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

Согласно ч. 3 ст. 16 Федерального закона № 436-ФЗ информационная продукция, запрещенная для детей, не допускается к распространению в предназначенных для детей

образовательных организациях, детских медицинских, санаторно-курортных, физкультурно-спортивных организациях, организациях культуры, организациях отдыха и оздоровления детей или на расстоянии менее чем сто метров от границ территорий указанных организаций.

Исполнительным органам государственной власти Российской Федерации необходимо руководствоваться пунктом 1 статьи 14 «Защита ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию» Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", согласно которому органы государственной власти Российской Федерации принимают меры по защите ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства, от информации порнографического характера, от информации, пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения, а также от распространения печатной продукции, аудио- и видеопроизведений, пропагандирующей насилие и жестокость, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" закрепляет данные положения.

В соответствии с частью 2 пункта 6 статьи 28 и частями 8 и 9 пункта 1 статьи 41 Закона «Об образовании» в обязанности образовательной организации входят вопросы, связанные с обеспечением безопасности и здоровья обучающихся на территории образовательной организации.

Информационная безопасность детей согласно Федеральному закону № 436-ФЗ - это состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию.

Таким образом, образовательные организации в рамках своей работы должны обеспечивать информационную безопасность своих обучающихся.

Российское законодательство в сфере регулирования общественных отношений, связанных и (или) осуществляемых в сети «Интернет» непосредственно, активно развивается, и администрации образовательной организации необходимо быть в курсе соответствующих изменений в федеральном законодательстве Российской Федерации и соответствующих нормативных правовых актов.

Вместе с российскими нормами права в рамках Конвенции о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 и вступившей в силу для СССР 15.09.1990, содержится ряд статей, посвященных ограничению доступа детей к негативной для них информации:

В соответствии со статьей 13 данного международного акта, ребенок имеет право свободно выражать свое мнение, искать, получать и передавать информацию любого рода, если

только это не вредит другим людям, не нарушает государственную безопасность и общественный порядок.

Статья 17 указанного выше международного акта гарантирует, что каждый ребенок имеет право на доступ к информации; государство должно поощрять средства массовой информации к распространению материалов, которые способствуют духовному и культурному развитию детей, и запрещать информацию, наносящую вред ребенку.

Организация системы ограничения обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования

Образовательные организации имеют право самостоятельно принимать решения о технологиях и формах организации системы ограничения обучающихся к негативной информации.

Технологии организации системы ограничения обучающихся к негативной информации включают:

1. Контентную фильтрацию и ограничение доступа обучающихся к информации, включенной в Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (приложение № 1) (далее – черный список, не имеет нормативного закрепления и используется в целях настоящих Методических рекомендаций);
2. Контентную фильтрацию и предоставление доступа обучающимся к сайтам в сети «Интернет», включенных в Реестр безопасных образовательных сайтов (далее – белый список, не имеет нормативного закрепления и используется в целях настоящих Методических рекомендаций) (приложение № 2).

Формы организации системы ограничения обучающихся к негативной информации включают:

1. Использование на персональных устройствах, компьютере-сервере при использовании локальной сети и устройств для создания беспроводной сети (Wi-Fi) программного обеспечения, реализующего необходимый функционал;
2. Использование внешнего фильтрующего сервера, в том числе DNS-сервера и (или) прокси-сервера;
3. Получение услуг фильтрации через оператора связи либо специализированную организацию, обеспечивающую доступ в сеть «Интернет» для образовательной организации;
4. Другие формы.

Образовательные организации могут использовать многоформатную модель реализации системы контентной фильтрации как в рамках организации самостоятельно, так и взаимодействуя с другими организациями.

Технология организации системы ограничения обучающихся к негативной информации не может меняться чаще, чем раз в календарный год, с целью исключения практики смены технологий фильтрации образовательными организациями при проведении проверок уполномоченными органами и введения их в заблуждение о качестве организации системы контентной фильтрации.

При использовании технологии контентной фильтрации и ограничении доступа обучающихся к негативной информации соблюдаются следующие положения:

1. При возможности персональной идентификации каждого обучающегося при осуществлении его доступа в сеть «Интернет», должен осуществляться доступ обучающегося к информационной продукции в соответствии с классификацией информационной продукции, предусмотренной Федеральным законом № 436-ФЗ;
2. При отсутствии возможности персональной идентификации каждого обучающегося при осуществлении его доступа в сеть «Интернет», осуществляется доступ обучающегося к информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет.

Исполнительные органы государственной власти Российской Федерации, органы местного самоуправления могут реализовывать единые технические решения для всех образовательных организаций на территории своих субъектов Российской Федерации и муниципальных образований соответственно с учетом статьи 28 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, согласно которой образовательные организации могут отказаться от использования данного решения.

Педагогические работники не имеют права отключать СКФ во время нахождения на территории образовательной организации несовершеннолетних обучающихся.

Педагогические работники имеют право отключать СКФ на своих персональных устройствах или устройствах, предоставленных педагогическому работнику, после осуществления образовательного процесса и отсутствия несовершеннолетних на территории образовательной организации, после получения письменного согласия от руководителя или заместителя руководителя образовательной организации с указанием или пояснением целей отключения СКФ и временных сроках отключения СКФ.

В образовательной организации ведется журнал работы системы контентной фильтрации, в который включаются сведения об отключении педагогическим работником на устройстве СКФ.

Образовательные организации с целью недопущения обучающихся к негативной информации самостоятельно определяют свою политику в отношении персональных устройств обучающихся, имеющих возможность выхода в сеть «Интернет».

Информация о порядке использования на территории образовательной организации персональных устройств обучающихся, имеющих возможность выхода в сеть «Интернет», оформляется в форме Приказа о порядке использования на территории образовательной организации персональных устройств обучающихся, имеющих возможность выхода в сеть «Интернет», с дальнейшим получением согласия родителей (законных представителей) обучающихся о снятии ответственности с руководителя образовательной организации в случае предоставления своему ребенку данного устройства при посещении образовательной организации либо предоставления администрации образовательной организации права на время учебного процесса забрать устройство (-а) обучающего.

Данный Приказ размещается на сайте образовательной организации в открытом доступе в разделе «Документы» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации".

СКФ, используемые образовательными организациями, должны соответствовать ряду требований.

Применяемые при разработке и использовании интерфейсов технологии, стандарты и спецификации должны соответствовать нормативно установленным и общепринятым стандартам и требованиям в области информационных технологий и программного обеспечения.

При использовании сетевых протоколов передачи данных рекомендуется придерживаться следующих спецификаций:

1. Протокол передачи гипертекста версии 1.11 - RFC 2616;
2. Расширенный протокол передачи гипертекста версии 1.1 с обеспечением безопасности транспортного уровня;
3. Протокол защищенных соединений (SSL) версии 3 - RFC 5246;
4. Протоколы использования системы поддержки пространства имен - FC 1035.

При описании данных, а также информации о данных, их составе и структуре, содержании, формате представления, методах доступа и требуемых для этого полномочиях пользователей, о месте хранения, источнике, владельце и др. (далее - метаданные) и используемых наборах символов, применяемых в процессе информационного обмена, рекомендуется придерживаться следующих спецификаций:

1. Расширяемый язык разметки XML-набор стандартов Консорциума Всемирной паутины;
2. Расширяемый язык описания схем данных (XML Schema) версии не ниже 1.0.

Описания разрабатываемых электронных сервисов и описания схем данных, согласно базовому профилю интероперабельности версии 1.1, рекомендуется создаваться в кодировке UTF-8 или UTF-16 (с указанием этой кодировки в заголовке соответствующего описания).

Аутентификацию рекомендуется обеспечить на основе сертификатов PKI в формате X.509.

В зависимости от технологии СКФ должна обеспечивать следующие основные функции:

1. Осуществлять в режиме реального времени анализ сайтов в сети «Интернет», к которым обращаются пользователи, на предмет отсутствия на сайтах в сети «Интернет» информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;
2. Пропускать, блокировать или модифицировать информацию от сайта к пользователю в зависимости от результатов проверки;
3. Автоматически передавать данные во внешнюю систему о сайте, информация из которого удовлетворяет заданным правилам;
4. Собирать статистику фильтрации.

СКФ должна обеспечивать возможность анализа информационной продукции в любой форме и виде, в частности возможность:

1. Семантического и морфологического анализа информации сайтов, получаемых по HTTP протоколу, на основе списков запрещенных слов, словообразований и словосочетаний, содержащих информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования, а также сочетаний слов, образующих совокупности запрещенных выражений. Информация сайтов должна интерпретироваться строго согласно стандартам на протокол передачи гипертекста и язык разметки гипертекста, в том числе должна корректно определяться кодировка передаваемых данных;
2. Анализа поисковых HTTP-запросов путем разбора запроса, сформированного поисковыми машинами, и сравнением составных частей запроса со словарем слов, словосочетаний и словообразований, содержащих информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования. СКФ должна поддерживать множество категорий запрещенных слов, словообразований и словосочетаний.

СКФ должна обеспечивать сопоставление категории сайта в сети «Интернет» с возрастной категорией пользователя и принимать решение о доступе пользователя к информации в соответствии с классификацией информационной продукции.

СКФ не должна предоставлять возможности для пропуска пользователя к информации сайта, содержащего информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

СКФ должна обеспечивать возможность по результатам анализа сайтов:

1. Блокировки URL-адреса сайта, запрашиваемой по HTTP протоколу;
2. Отображение специальной страницы блокировки в случае блокировки URL-адреса сайта;

3. Блокировки части информации от сайта, запрашиваемой по HTTP протоколу, и пропуск только не заблокированных частей пользователю;
4. Метод принудительного включения безопасного поиска в поисковых системах путем добавления аргументов "&family=yes&", "&safe=yes&" и других в зависимости от поисковых систем.

СКФ должна обеспечивать сбор статистики фильтрации, включая:

1. Время;
2. IP-адрес, с которого произошло обращение;
3. Образовательное учреждение (по соответствию IP адреса);
4. URL сайта или домен системы DNS, к которому было произведено обращение, либо ключевые слова, по которым было заблокировано обращение, если обращение было заблокировано методом поисковой или контентной фильтрации;
5. Вид фильтрации, согласно которому обращение было заблокировано, если обращение было заблокировано;
6. Подтверждение пользователя, если он был предупрежден о потенциально опасной информации.

СКФ должна обеспечивать хранение статистики в течение срока, устанавливаемого соответствующими нормативными документами, и возможность передачи статистики во внешние системы в соответствии с установленными требованиями к взаимодействию.

СКФ должна обеспечивать автоматическое обновление конфигурации СКФ при изменении параметров настройки СКФ. Параметрами СКФ являются:

1. пороговая величина блокировки сайта на основе семантического и морфологического анализа;
2. адрес специальной страницы блокировки;
3. адрес специальной страницы блокировки поисковых HTTP-запросов;
4. адрес специальной страницы предупреждения с возможностью пропуска информации от сайта.

СКФ должна обеспечивать автоматическое обновление конфигурации (правил) фильтрации при изменении информации в РБОС. Обновление должно осуществляться не более чем через 3 рабочих дня после изменений в РБОС списков URL адресов сайтов.

Общественный контроль за обеспечением защиты детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования

Согласно статье 21 Федерального закона № 436-ФЗ зарегистрированные в установленном федеральным законом порядке общественные объединения и иные некоммерческие организации в соответствии с их уставами, а также граждане вправе осуществлять в соответствии с

законодательством Российской Федерации общественный контроль за соблюдением требований данного закона.

Образовательным организациям рекомендуется создать совет по обеспечению информационной безопасности обучающихся, в деятельность которого вовлечь педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся и представителей органов власти и общественных организаций, таких как Общероссийское детское общественное движение в сфере обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве "Страна молодых", кибердружины и другие.

Члены Совета могут осуществлять не только регулярный мониторинг качества системы контентной фильтрации в образовательной организации, но и принимать участие в реализации плана мероприятий образовательной организации по обеспечению защиты детей от негативной информации.

Общественные объединения и иные некоммерческие организации могут проводить общественную экспертизу работы образовательных организаций по обеспечению защиты детей от негативной информации и осуществлять экспертизу технологий и продуктов, связанных с фильтрацией информационного контента.

Система организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования

В соответствии с частью 1 статьи 14 Федерального закона № 436-ФЗ должны применяться организационно-административные мероприятия, направленные на защиту детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Указанные мероприятия осуществляются на уровнях субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления и образовательной организации по следующим направлениям.

Организационно-административные мероприятия, реализуемые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления, направленные на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования:

1. Проведение ежегодного мониторинга качества работы СКФ в образовательных организациях и применения организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от негативной информации;
2. Утверждение нормативным актом данных методических рекомендаций и плана мероприятий по обеспечению защиты детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в образовательных организациях;

3. Организация просветительской работы с детьми и их родителями (законными представителями) по повышению культуры информационной безопасности путем реализации программ и проведения мероприятий, таких как Единый урок по безопасности в сети «Интернет», квест по цифровой грамотности «Сетевичок» и другие;
4. Организация информационной работы в соответствии с письмом Минобрнауки России от 14.05.2018 N 08-1184 «О направлении информации»;
5. Оказание методической поддержки для ответственных лиц и педагогических работников образовательных организаций, посвященной вопросам организации защиты детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в образовательных организациях путем:
 - Организации и проведения семинаров, лекций и конференций с участием представителей уполномоченных на проведение проверок образовательных организаций в части работы СКФ органов;
 - Направления на повышение квалификации ответственных лиц в образовательных организациях по темам «Организация защиты детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в образовательных организациях» и педагогических работников по теме «Безопасное использование сайтов в сети «Интернет» в образовательном процессе в целях обучения и воспитания обучающихся в образовательной организации».
6. При наличии договора, заключаемого субъектом Российской Федерации или органом местного самоуправления с поставщиком СКФ, указывать ответственность и обязательства поставщика СКФ в договоре, заключаемом с поставщиком СКФ, в виде компенсации понесённого ущерба за ненадлежащее оказание услуги, а также обеспечить контроль за указанием данных положений;
7. В качестве учредителя образовательных организаций обеспечить образовательные организации средствами организации системы контентной фильтрации либо выделение образовательным организациям средств для реализации контентной фильтрации самостоятельно;
8. При наличии договора, заключаемого субъектом Российской Федерации или органом местного самоуправления с поставщиком СКФ, указывать в договоре с поставщиком СКФ ответственность и обязательства поставщика СКФ в виде компенсации понесённого ущерба за ненадлежащее оказание услуги, а также обеспечить контроль за наличием данных положений в договорах образовательных

организаций и поставщиков СКФ в случае заключения данных договоров образовательными организациями самостоятельно.

Организационно-административные мероприятия, реализуемые образовательными организациями, направленные на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования:

1. Обеспечить защиту обучающихся от видов негативной информации для детей посредством использования СКФ при выходе в сеть «Интернет» при доступе к сети «Интернет» из образовательной организации;
2. Проведение до 30 августа ежегодного мониторинга качества работы СКФ и применения организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от негативной информации для детей;
3. Утвердить и обеспечить контроль исполнения Положения об ограничении доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, определяющий в образовательной организации основные аспекты организации работы СКФ, технологию, формат (форматы) реализации СКФ и включающего:
 - Приказ о назначении ответственного лица в образовательной организации за обеспечение безопасного доступа к сети «Интернет», включающий должностную инструкцию ответственного лица в образовательной организации за обеспечение безопасного доступа к сети «Интернет»;
 - Порядок проведения проверки эффективности использования систем контентной фильтрации в образовательной организации, включающий типовой акт проверки СКФ в образовательной организации;
 - Журнал работы системы контентной фильтрации;
 - План мероприятий по обеспечению информационной безопасности в образовательной организации;
 - Приказ о порядке использования на территории образовательной организации, персональных устройств обучающихся, имеющих возможность выхода в сеть «Интернет»;
 - Инструкции для обучающихся по обеспечению информационной безопасности при использовании сети «Интернет» для размещения в учебных кабинетах, в которых осуществляется доступ в сеть «Интернет»;
 - Внесение изменений в должностные инструкции педагогических работников об ограничении доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам

образования, включая порядок осуществления контроля педагогическими работниками использования обучающимися сети «Интернет».

4. Организация просветительской работы с детьми и их родителями (законными представителями) по повышению культуры информационной безопасности путем реализации программ и проведения мероприятий, таких как Единый урок по безопасности в сети «Интернет», квест по цифровой грамотности «Сетевичок» и другие;
5. Направление на повышение квалификации ответственных лиц в образовательной организации по темам «Организация защиты детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в образовательных организациях» и педагогических работников по теме «Безопасное использование сайтов в сети «Интернет» в образовательном процессе в целях обучения и воспитания обучающихся в образовательной организации»;
6. Организация информационной работы в соответствии с письмом Минобрнауки России от 14.05.2018 N 08-1184 «О направлении информации»;
7. Организация ежеквартального мониторинга изменения федерального законодательства и нормативно-правовых актов федерального уровня, связанных с защитой детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, и предоставление ответственным сотрудникам за организацию в образовательной организации СКФ соответствующих актуальных федеральных законов нормативно-правовых актов федерального уровня;
8. Обеспечить установку и работу на персональных устройствах, принадлежащих образовательной организации, антивирусного программного обеспечения с целью исключения возможности доступа детей к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;
9. Заключать договора с поставщиком СКФ при условии наличия в договоре положений об ответственности и обязательстве поставщика СКФ в виде компенсации понесённого ущерба за ненадлежащее оказание услуги.
10. Обеспечить мониторинг использования сайтов в образовательном процессе в целях обучения и воспитания обучающихся в образовательной организации до 30 августа ежегодно;
11. Обеспечить отсутствие информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, на официальных сайтах образовательной

организации и сайтах, задействованных в реализации образовательной деятельности образовательной организации, включая системы электронных дневников и дистанционного обучения.

Организационно-административные мероприятия, реализуемые Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества, направленные на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования

Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества осуществляет мониторинг реализации в образовательных организациях качества работы СКФ и применения организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, до декабря ежегодно до 2020 года с целью предоставления данных Министерству просвещения Российской Федерации и Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

С целью оказания методической и организационной поддержки субъектам Российской Федерации, органам местного самоуправления и образовательным организациям Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества запускает на базе Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества информационный портал «Скф.единыйурок.рф» по адресу www.скф.единыйурок.рф, на котором:

1. Размещен Реестр безопасных образовательных сайтов (РБОС);
2. Размещена информация о форматах организации просветительской работы с детьми и их родителями (законными представителями) по повышению культуры информационной безопасности путем реализации программ и проведения мероприятий;
3. Образцы локальных нормативных документов для образовательных организаций;

Организованы бесплатные программы повышения квалификации для ответственных лиц в образовательных организациях и педагогических работников по темам «Организация защиты детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в образовательных организациях» и педагогических работников по теме «Безопасное использование сайтов в сети «Интернет» в образовательном процессе в целях обучения и воспитания обучающихся в образовательной организации».

Мониторинг за реализацией настоящих методических рекомендаций осуществляют:

1. Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества;
2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
3. Органы местного самоуправления;
4. Прокуратуры субъектов Российской Федерации, городов и районов;
5. Общественные объединения;
6. Граждане.

Рекомендуется при проведении проверок образовательных организаций оценивать следующие аспекты ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к негативной информации для детей:

1. Соответствие указанных в настоящих методических рекомендациях требований к СКФ, используемых в образовательной организации;
2. Применение администрацией образовательной организации организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;
3. Получение доступа к информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, с персональных устройств, расположенных в образовательной организации и имеющие выход в сеть «Интернет», путем:
 - Осуществления прямого доступа к сайту в сети «Интернет», содержащего негативную информацию;
 - Поиск с помощью поисковых систем информационной продукции, запрещенной для детей, в форме сайтов в сети «Интернет», графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.

О порядке реализации методических рекомендаций

Для создания условий реализации методических рекомендаций в образовательных организациях и применения организационно-административных мероприятий методические рекомендации действуют с 1 июля 2019 года.

До 1 июля 2019 года реализуются положения методических рекомендаций 2014 года, а с 1 июля положения методических рекомендаций дополняют методические рекомендации, разработанные в 2014 году.

При наличии противоречий в положениях методических рекомендации необходимо руководствоваться методическими рекомендациями, разработанными позднее.

Приложение № 1.

Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования

№п\п	Виды информации	Описание видов информации
Информация, запрещенная для распространения среди детей, согласно части 2 статьи 5 Федерального закона № 436-ФЗ*		
1.	Побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая описания и\или изображения способов причинения вреда своему здоровью, самоубийства; обсуждения таких способов и их последствий, мотивирующих на совершение таких действий
2.	Способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая рекламу, объявления, предложения и другую информацию, направленную на продажу детям наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий, алкогольную и спиртосодержащую продукции, а также вовлечение детей в азартные игры и использование или вовлечение в проституцию, бродяжничество или попрошайничество
3.	Обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая акты насилия или жестокости, жертв насилия и жестокости, участников актов насилия и жестокости, обосновывающая, оправдывающая и вовлекающая детей в акты насилия и жестокости, а также формирующая культуру насилия и жестокости у несовершеннолетних
4.	Отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), рекламирующая, изображающая нетрадиционные сексуальные отношения, отказ от родителей (законных представителей), семьи и детей и влияющая на ухудшение и разрыв отношений детей с родителями и

		(или) другим членам семьи
5.	Оправдывающая противоправное поведение	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая призывы и вовлечение детей в противоправное поведение и одобряющая его
6.	Содержащая нецензурную брань	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая нецензурную брань
7.	Содержащая информацию порнографического характера	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая текстовые описания, фотографии, рисунки, аудио и видеоматериалы по данной теме
8.	О несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учёбы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая текстовые описания, фотографии, рисунки, аудио и видеоматериалы по данной теме
* - рекомендуется также запретить все сетевые средства массовой информации, имеющее возрастные ограничения старше 18 лет и обозначенные в виде цифры "18" и знака "плюс" и (или) текстового словосочетания "запрещено для детей"		
Информация, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено, согласно части 3 статьи 5 Федерального закона № 436-ФЗ		
9.	Представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая текстовые описания, фотографии, рисунки, видеоматериалы по данной теме
10.	Вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая текстовые описания, фотографии, рисунки,

	ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий	видеоматериалы по данной теме
11.	Представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая текстовые описания, фотографии, рисунки, видеоматериалы по данной теме
12.	Содержащая бранные слова и выражения, относящиеся к нецензурной брани	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая текстовые описания, фотографии, рисунки, видеоматериалы по данной теме
Информация, не соответствующая задачам образования ^{1,2,3} (не имеет нормативного закрепления и используется для целей настоящих Методических рекомендаций)		
13.	Компьютерные и сетевые игры, за исключением соответствующих задачам образования	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация) по тематике компьютерных игр, не соответствующим задачам образования, в том числе порталы браузерных игр, массовые многопользовательские игры и другие игры, игровой процесс которых осуществляется через сеть «Интернет»
14.	Ресурсы, базирующиеся либо ориентированные на обеспечении анонимности распространителей и потребителей информации	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), обеспечивающие анонимизацию сетевого трафика в сети «Интернет», такие как анонимные форумы, чаты, доски объявлений и гостевые книги, анонимайзеры и другие программы и сервисы
15.	Банки рефератов, эссе, дипломных работ, готовых домашних заданий и других информационных ресурсов, предоставляющих обучающимся готовые решения в форме материала, ответов и другой информации для осуществления ими учебной деятельности	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация) такие как сайты готовых рефератов, эссе, курсовых и дипломных работ, готовых домашних заданий, решебников, ответов на контрольные и самостоятельные работы и другие информационные ресурсы, направленные на предоставление обучающимся готовых решений в форме материала, ответов и другой информации, позволяющая им не осуществлять учебную деятельность самостоятельно
16.	Онлайн-казино и тотализаторы	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также

		размещаемая на них информация), содержащая информацию об электронных казино, тотализаторах и других видах игр на денежные средства или их аналоги, а также способах и методах получения к ним доступа в сети «Интернет»
17.	Мошеннические сайты	Сайты, навязывающие услуги на базе СМС-платежей, сайты, обманным путем собирающие личную информацию (фишинг)
18.	Магия, колдовство, чародейство, ясновидящие, приворот по фото, теургия, волшебство, некромантия и секты	Информационная продукция, оказывающая психологическое воздействие на детей, при которой человек обращается к тайным силам с целью влияния на события, а также реального или кажущегося воздействия на состояние
19.	Ресурсы, содержащие рекламу и направленные на продажу товаров и/или услуг детям	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), направленная на побуждение и создание заинтересованности у несовершеннолетних к убеждению родителей или других лиц либо самостоятельно приобрести товары и/или услуги
20.	Службы знакомств, социальные сети, мессенджеры и сайты и сервисы для организации сетевого общения	Информационная продукция (в том числе сайты, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов), направленная на организацию общения между пользователями с помощью сети «Интернет», такая как служба знакомств, социальные сети, мессенджеры и другие сайты, сервисы и программы, направленные и предоставляющие необходимый функционал и возможности, за исключением электронных образовательных и информационных ресурсов, создаваемых в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
21.	«Интернет»-ресурсы, нарушающие исключительные права обладания (авторские права)	Информационная продукция (в том числе сайты, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов), направленная на предоставление пользователям сети «Интернет» информационного контента и программного обеспечения при нарушении авторского права, в форме торрентов, пиринговых сетей и других сайтов, сервисов и программ, предоставляющих необходимый функционал и возможности
22.	Пропаганда национализма, фашизма и межнациональной розни	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая текстовые описания, фотографии, рисунки, видеоматериалы по данной теме
23.	Ресурсы, ориентированные на предоставление неправдивой информации об истории России и формирование неуважительного отношения к ней	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), содержащая текстовые описания, фотографии, рисунки,

		видеоматериалы по данной теме
24.	Ресурсы, ориентированные на продажу документов об образовании и (или) обучении, без прохождения итоговой аттестации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Информационная продукция (в том числе сайты, сетевые средства массовой информации, социальные сети, интерактивные и мобильные приложения и другие виды информационных ресурсов, а также размещаемая на них информация), предлагающие приобрести за плату документ об образовании и (или) обучении без прохождения обучения и итоговой аттестации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
<p>1 - рекомендуется исключить из обработки систем контент-фильтрации «Интернет»-ресурсы, относящиеся к домену gov.ru, официальные «Интернет»-ресурсы органов власти федерального уровня и субъектов Российской Федерации, а также рекомендованных ими к использованию в образовательном процессе «Интернет»-ресурсы;</p> <p>2 – перечень информации, не соответствующей задачам образования, может быть дополнен и расширен исполнительными органами государственной власти субъектов и образовательными организациями по своему усмотрению с учетом специфики и потребностей своей деятельности;</p> <p>3 - не имеет нормативного закрепления и используется для целей настоящих Методических рекомендаций.</p>		

Перечень видов информации, к которым может быть предоставлен доступ согласно определенной возрастной категории

Информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет, согласно статье 7 Федерального закона № 436-ФЗ:

К информационной продукции для детей, не достигших возраста шести лет, может быть отнесена информационная продукция, содержащая информацию, не причиняющую вреда здоровью и (или) развитию детей (в том числе информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом эпизодические ненатуралистические изображения или описания физического и (или) психического насилия (за исключением сексуального насилия) при условии торжества добра над злом и выражения сострадания к жертве насилия и (или) осуждения насилия).

Информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет, согласно статье 8 Федерального закона № 436-ФЗ:

К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная статьей 7 настоящего Федерального закона, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

кратковременные и ненатуралистические изображения или описания заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства;

ненатуралистические изображения или описания несчастного случая, аварии, катастрофы либо ненасильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызывать у детей страх, ужас или панику;

не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений эпизодические изображения или описания этих действий и (или) преступлений при условии, что не обосновывается и не оправдывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим.

К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста двенадцати лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная статьей 8 настоящего Федерального закона, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

эпизодические изображения или описания жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

изображения или описания, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;

не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодические ненатуралистические изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста шестнадцати лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная статьей 9 настоящего Федерального закона, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

изображения или описания несчастного случая, аварии, катастрофы, заболевания, смерти без натуралистического показа их последствий, которые могут вызывать у детей страх, ужас или панику;

изображения или описания жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

информация о наркотических средствах или о психотропных и (или) об одурманивающих веществах (без их демонстрации), об опасных последствиях их потребления с демонстрацией

таких случаев при условии, что выражается отрицательное или осуждающее отношение к потреблению таких средств или веществ и содержится указание на опасность их потребления;

отдельные бранные слова и (или) выражения, не относящиеся к нецензурной брани;

не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие оскорбительного характера изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

Приложение № 2.

Реестр безопасных образовательных сайтов

Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества с целью оказания организационной поддержки субъектам Российской Федерации при реализации данных методических рекомендаций создает Реестр безопасных образовательных сайтов.

РБОС реализуется на базе Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества, посредством размещения на информационном портале «Скф.единыйурок.рф» по адресу www.скф.единыйурок.рф с 1 марта 2019 года.

В РБОС включаются сайты образовательного и просветительского характера.

Актуальность РБОС как системы обусловлена:

1. Отсутствием возможности составлять список сайтов в сети «Интернет», содержащим информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования;
2. Необходимостью предоставления доступа образовательным организациям к проверенным сайтам в сети «Интернет», соответствующим задачам образования.

В РБОС включаются следующие категории сайтов:

1. Сайты дошкольных образовательных организаций;
2. Сайты общеобразовательных организаций;
3. Сайты организаций дополнительного образования;
4. Сайты профессиональных образовательных организаций;
5. Сайты учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
6. Сайты образовательных организаций высшего образования;
7. Сайты государственных федеральных и региональных органов власти и организаций, созданные государственными федеральными и региональными органами власти, в сфере детства, образования, молодежной политики, спорта, здоровья и культуры;
8. Сайты проектов, мероприятий и инициатив государственных федеральных и региональных органов и организаций, созданные государственными федеральными

и региональными органами власти, в сфере детства, образования, молодежной политики, спорта, здоровья и культуры;

9. Сайты организаций, учредителем которых выступают государственные федеральные и региональные органы власти и муниципальные образования, в сфере физической культуры и спорта для детей;
10. Сайты организаций, учредителем которых выступают государственные федеральные и региональные органы власти и муниципальные образования, в сфере обеспечения здоровья детей и психологической поддержки детей;
11. Сайты организаций, учредителем которых выступают государственные федеральные и региональные органы власти и муниципальные образования, культуры для детей, включая сайты библиотек, театров и других учреждений культуры;
12. Сайты издательств учебно-методической литературы, включенные в перечень организаций, осуществляющих выпуск учебных пособий, которые допускаются к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ, утверждённых Министерством просвещения Российской Федерации;
13. Сайты олимпиад, вошедших в перечень олимпиад школьников и их уровней, утверждённые приказом Министерства науки и высшего образования РФ
14. Сайты научных организаций;
15. Сайты общероссийских детских и молодежных общественных объединений;
16. Сайты, включая сайты проектов, мероприятий и инициатив, включенные в документы стратегического планирования и (или) планы работы органов государственной власти на федеральном и (или) региональном уровне;
17. Сайты и (или) сетевые средства массовой информации для педагогических работников и (или) детей негосударственных организаций и физических лиц, получивших государственную поддержку (финансовую, информационную, организационную и кадровую) на федеральном и (или) региональном уровне;

В РБОС не включаются сайты:

1. Содержащие рекламу (кроме спонсорской рекламы, включая информацию о спонсоре, и социальной рекламы);
2. Направленные на осуществление коммерческой деятельности;
3. Содержащие сведения, составляющие государственную или иную специально охраняемую законом тайну;
4. Содержащие запрещённую российским законодательством информацию;
5. Зарегистрированные в установленном порядке в качестве сетевого средства массовой информации, имеющего возрастные ограничения старше 18 лет и

обозначенные в виде цифры "18" и знака "плюс" и (или) текстового словосочетания "запрещено для детей";

6. Зарегистрированные ранее чем за год до включения в реестр;
7. Не имеющие писем поддержки, соглашений и иных аналогичных документов, подтверждающие государственную поддержку (финансовую, информационную, организационную и кадровую) в календарном году включения в Реестр (для негосударственных организаций и физических лиц);
8. Содержащие информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования;
9. Размещенные не в российских доменных зонах;
10. На которых осуществляется образовательная деятельность без лицензии на осуществление образовательной деятельности (кроме индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность без привлечения педагогических работников).

РБОС для удобства использования публикуется в форме списка сайтов без категоризации для использования заинтересованными органами власти, органами местного самоуправления, операторами связи, образовательными организациями и другими заинтересованными организациями и физическими лицами, в частности в рамках предоставления услуг «Родительский контроль» операторами связи для частных клиентов и педагогическими работниками для использования в образовательном процессе.

Реестр формируется на основе запросов о включении в Реестр сайтов со стороны федеральных органов государственной власти в течение календарного года и региональных исполнительных органов государственной власти раз в календарный год, прошедших проверку Экспертным советом на соответствие сайтов требованиям для включения в Реестр.

Федеральные органы государственной власти могут в течение календарного года направлять информацию о включении сайта (-ов) в Реестр путем направления письма на имя Председателя Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества (Приложение №3).

Региональные исполнительные органы государственной власти раз в календарный год с 1 сентября до 30 декабря направляют письмо на имя Председателя Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества, включающего протокол комиссии по рассмотрению сайтов в сети «Интернет» для включения в Реестр безопасных образовательных сайтов и список сайтов для включения в Реестр (Приложение № 4).

Форма со списком сайтов для включения в Реестр публикуется ежегодно до 1 августа на сайте СКФ.

Для рассмотрения сайтов негосударственных организаций для включения в реестр в федеральный орган государственной власти или региональный исполнительный орган

государственной власти негосударственная организация предоставляет заявку для включения сайта организации в Реестр безопасных образовательных сайтов (далее – Заявка), включающую:

1. Заявление о рассмотрении сайта для включения в РБОС, включающее согласие с требованиями, предъявляемыми к сайтам для включения в РБОС, и возможностью исключения из реестра в случае нарушения требований, предъявляемых к сайтам для включения в РБОС;
2. Концепцию сайта с обоснованием его социальной значимости, характеристикой планируемой аудитории;
3. Справку об источниках финансирования сайта и организации;
4. Описание технических возможностей администратора сайта;
5. Описание деятельности организации-администратора сайта;
6. Справка об администрации доменного имени сайта, указанного в Заявлении;
7. Резюме сотрудников и описание организаций-партнеров, занятых в реализации сайта
8. Отзывы, рекомендации, экспертные заключения и публикации о деятельности организации в средствах массовой информации;
9. Справка об отсутствии по состоянию на первое число месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется подача Заявки, неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, в виде письма от Федеральной налоговой службы Российской Федерации или по форме, установленной Федеральной налоговой службой Российской Федерации на соответствующий финансовый год;
10. Справка, подписанная руководителем или иным уполномоченным лицом и главным бухгалтером, об отсутствии просроченной задолженности по возврату в федеральный и региональный бюджеты субсидий, бюджетных инвестиций, предоставленных в том числе в соответствии с иными правовыми актами, и иной просроченной задолженности перед федеральным и региональным бюджетами (по состоянию на первое число месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется подача Заявки);
11. Справка, подписанная руководителем или иным уполномоченным лицом и главным бухгалтером, об отсутствии процесса реорганизации, ликвидации, банкротства, а также, что организация не является иностранным юридическим лицом, а также российским юридическим лицом, в уставном (складочном) капитале которого доля участия иностранных юридических лиц, местом регистрации которых является государство или территория, включенные в утверждаемый Министерством финансов Российской Федерации перечень государств и территорий, предоставляющих льготный налоговый режим

налогообложения и (или) не предусматривающих раскрытия и предоставления информации при проведении финансовых операций (офшорные зоны) в отношении таких юридических лиц, в совокупности превышает 50 процентов;

12. Письма поддержки, соглашения и иные аналогичные документы, подтверждающие государственную поддержку (финансовую, информационную, организационную и кадровую) сайта в календарном году включения в Реестр.

Для рассмотрения сайтов физических лиц для включения в реестр в федеральный орган государственной власти или региональный исполнительный орган государственной власти физическое лицо предоставляет заявку для включения сайта организации в Реестр безопасных образовательных сайтов (далее – Заявка), включающую:

1. Заявление о рассмотрении сайта для включения в РБОС, включающее согласие с требованиями, предъявляемыми к сайтам для включения в РБОС, и возможностью исключения из реестра в случае нарушения требований, предъявляемых к сайтам для включения в РБОС;
2. Концепцию сайта с обоснованием его социальной значимости, характеристикой планируемой аудитории;
3. Справку об источниках финансирования сайта;
4. Описание технических возможностей администратора сайта;
5. Описание деятельности физического лица-администратора сайта;
6. Справка об администрации доменного имени сайта, указанного в Заявлении;
7. Резюме физических лиц, сотрудников и описание организаций-партнеров, занятых в реализации сайта;
8. Отзывы, рекомендации, экспертные заключения и публикации о деятельности организации в средствах массовой информации;
9. Письма поддержки, соглашения и иные аналогичные документы, подтверждающие государственную поддержку (финансовую, информационную, организационную и кадровую) сайта в календарном году включения в Реестр.

Федеральные органы государственной власти самостоятельно определяют порядок рассмотрения заявок для включения сайта организации в Реестр безопасных образовательных сайтов от негосударственных организаций на предмет соответствия вышеуказанным требованиям к организациям и сайтам для включения в Реестр.

Региональные исполнительные органы государственной власти для рассмотрения заявок для включения сайта организации в Реестр безопасных образовательных сайтов от негосударственных организаций на предмет соответствия вышеуказанным требованиям к организациям и сайтам для включения в Реестр создают комиссии по рассмотрению сайтов в сети «Интернет» для включения в Реестр безопасных образовательных сайтов, члены которых рассматривают представленные (далее – комиссии). Порядок организации работы, список ее членов и другие аспекты, связанные с деятельностью по организации и работы комиссии,

самостоятельно определяет исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации.

После направления письма на имя Председателя Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества о включении сайта в РБОС Экспертный совет осуществляет повторную проверку сайтов на соответствие требованиям для включения в РБОС. Для осуществления проверки сайтов могут привлекаться члены Экспертного совета или другого органа, образованного в рамках Экспертного совета.

При осуществлении Экспертным советом проверки сайта, направленного федеральным органом государственной власти и (или) исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, и выявления нарушений настоящих требований сайт в РБОС не включается.

Проверка сайтов Экспертным советом осуществляется в течение трех календарных месяцев и обновление РБОС осуществляется в течение одного календарного месяца.

Обращения о не функционировании сайта либо нарушении сайтом настоящих требований могут направить пользователи с помощью формы, размещенной на сайте СКФ. Обращения рассматриваются в течение 30 календарных дней без ответа пользователю, направившему обращение.

Для создания практических условий использования сайтов, включенных в Реестр безопасных образовательных сайтов (РБОС), Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества запускает на базе портала «Сетевичок» поисковую систему «Сетевичок» по сайтам, включенным в РБОС, по адресу www.поиск.сетевичок.рф.

Использование поисковой системы в образовательном процессе образовательными организациями позволит обеспечить доступ обучающихся и педагогических работников к информации из проверенных источников, исключив возможность доступа к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСНОВАМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С УЧЁТОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ, ТЕХНИЧЕСКИХ И КОММУНИКАТИВНЫХ АСПЕКТОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Методические рекомендации по основам информационной безопасности для обучающихся общеобразовательных организаций с учётом информационных, потребительских, технических и коммуникативных аспектов информационной безопасности (далее – методические рекомендации) разработаны в соответствии с пунктом 8 приказа № 88 Минкомсвязи России 27 февраля 2018 года «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции информационной безопасности детей на 2018-2020 годы».

Методические рекомендации направлены на организацию преподавания основ информационной безопасности в общеобразовательных организациях Российской Федерации.

Методические рекомендации разработаны Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества совместно с ФСБ России, Минобрнауки России, Минкомсвязи России, Роскомнадзором, МЧС России и Минздравом России.

Задачи методических рекомендаций:

1. Оказание методической поддержки педагогических работников и сотрудников образовательных организаций России с целью организации обучения детей и их родителей (законных представителей) информационной безопасности;
2. Использование современных технологий и методик в организации обучения детей, в частности в рамках межпредметного обучения, внеурочной деятельности и других форм обучения;
3. Повышение уровня информационной грамотности педагогических работников и сотрудников администрации общеобразовательных организаций Российской Федерации в части тематических положений приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего,

основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)",
ФГОС ООО, ФГОС НОО и ФГОС СОО;

4. Оказать методическую помощь администрациям субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления и администрациям образовательных организаций в организации обучения детей, их родителей (законных представителей) и педагогических работников информационной безопасности;
5. Формирование тем и вопросов по вопросам информационной безопасности для включения в тематические учебники, учебные пособия и другие учебно-методические материалы.

Методические рекомендации направлены на организацию обучения детей по следующим направлениям:

1. Организация обучения в рамках действующих учебных предметов и(или) использования межпредметного обучения;
2. Организация обучения в рамках части основной образовательной программы, формируемой участниками образовательного процесса, включая организацию отдельных учебных предметов, учебных курсов и внеурочную деятельность;
3. Организация обучения в рамках дополнительного образования.

Методические рекомендации ориентированы на следующие аудитории (далее - педагогические работники):

1. Учителя, преподаватели и классные руководители;
2. Сотрудники администрации образовательных организаций по учебно-воспитательной работе, по воспитательной работе и безопасности образовательного процесса и обучающихся;
3. Ответственные лица в штате образовательных организаций в части психологического и воспитательного взаимодействия с обучающимися и педагогами (педагоги-организаторы, психологи, методисты и другие сотрудники образовательных организаций);
4. Ответственные лица в штате образовательных организаций в части дополнительного образования обучающихся и организации внеурочной деятельности.

Кроме этого, данные методические рекомендации могут быть использованы:

1. администрациями учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2. организациями дополнительного образования;
3. профессиональными образовательными организациями;
4. и другими организациями, осуществляющими образовательную деятельность для несовершеннолетних обучающихся.

Методические рекомендации содержат общие представления о сферах безопасности в информационном пространстве и мерах, которые реализуются в образовательной среде для обеспечения информационной безопасности обучающихся.

Методические рекомендации разработаны по методологии международного исследовательского проекта Еврокомиссии «EU Kids Online II» (2010-11 гг.), согласно которой риски (опасности) по данной классификации разделяются на четыре типа: контентные, коммуникационные, электронные (технические) и потребительские. Данная методология была использована при формировании заданий и продемонстрировала эффективность квеста по цифровой грамотности «Сетевичок», проводимого на площадке Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества с 2014 года в рамках Единого урока по безопасности в сети «Интернет».

Методические рекомендации имеют следующую структуру:

1. Раздел «Актуальность информационной безопасности детей» направлен на ознакомление педагогических работников с основными причинами актуальности информационной безопасности детей, действующим законодательством и положениями нормативно-правовых актов, затрагивающих данную сферу;
2. Раздел «Основные аспекты информационной безопасности» содержит описание всех аспектов информационной безопасности, включающих теоретический и практический анализ рисков по информационным, потребительским, техническим и коммуникативным аспектам информационной безопасности, и некоторые вопросы обеспечения информационной безопасности детей для родителей (законных представителей);
3. Раздел «Организация обучения детей и родителей (законных представителей)» направлен на предоставление педагогическим работникам и сотрудникам образовательных организаций информации о различных механизмах организации обучения обучающихся и их родителей (законных представителей);
4. Раздел «Организация организационно-административных мероприятий администрациями субъектов Российской Федерации, органами местного

самоуправления и образовательными организациями по реализации методических рекомендаций» содержит перечень необходимых мер, которые могут быть реализованы администрациями субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и образовательными организациями в целях реализации данных методических рекомендаций;

5. Раздел «Организационно-административные мероприятия Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества» содержит перечень мер, реализуемых Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества в целях реализации данных методических рекомендаций, и порядок актуализации и обновления данных методических рекомендаций.

В приложении к методическим рекомендациям представлен перечень источников, используемых при подготовке методических рекомендаций, и перечень рекомендуемых сайтов в сети «Интернет» для использования заинтересованными лицами и организациями.

Методические рекомендации разработаны на основе:

1. материалов Федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ФГАОУ ДПО АПК и ППРО);
2. материалов порталов "Яндекс" «Сетевичок», «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» и «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге»;
3. материалов Следственного комитета Российской Федерации;
4. материалов Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества.

Методические рекомендации основаны на положениях курса «Основы кибербезопасности» (далее – курс), разработанного Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества.

Курс был одобрен и рекомендован руководителям образовательных организаций высшего образования департаментом высшего образования Минобрнауки России (письмо от 28 июля 2017 г. № 05-11170) для интеграции курса в образовательные программы по УГСН 44.00.00 "Образование и педагогические науки" и реализуется во многих образовательных организациях Российской Федерации согласно рекомендациям

парламентских слушаний «Актуальные вопросы обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве», прошедшие в Совете Федерации 17 апреля 2017 года, и модульной региональной программы обеспечения информационной безопасности детей, производства информационной продукции для детей и оборота информационной продукции, принятой и утверждённой в большинстве субъектов Российской Федерации в качестве региональных программ и планов.

Обновление и актуализация методических рекомендаций будет осуществляться Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества до 2020 года включено согласно разделу «Организационно-административные мероприятия Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества по реализации методических рекомендаций» методических рекомендаций.

Целью использования методических рекомендаций к 2020 году являются достижение следующих показателей:

1. Охват 100 процентов общеобразовательных организаций системным обучением детей кибербезопасности;
2. Охват не менее 70 процентов педагогических работников, прошедших специальное обучение, курсы и мероприятия, направленные на повышение уровня их знаний и навыков в сфере информационной безопасности;
3. Охват не менее 20 процентов родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций, прошедших специальное обучение, курсы и мероприятия, направленные на повышение уровня их знаний и навыков в сфере информационной безопасности детей.

Актуальность информационной безопасности детей

Дети и подростки — активные пользователи интернета как в мире, так в Российской Федерации.

Доступ несовершеннолетних к сайтам в сети «Интернет» дает им возможность изучать образовательный контент, общаться с ровесниками, самостоятельно обучаться, узнавать о проводимых конкурсах, олимпиадах, принимая в них участие, и использовать сеть «Интернет» в качестве источника для собственного развития.

Однако использование интернета вместе с возможностями несет и риски, такие как:

1. Издевательство ровесниками и незнакомцами в сети над ребенком;
2. Воровство его аккаунтов, денег и личных данных;

3. Втягивание ребенка в асоциальную деятельность (группы смерти, группы с рекламой наркотиков и т.д);
4. Прочтение детьми информации, вредящей их мировоззрению и психотическому состоянию.

По данным исследования «Образ жизни российских подростков в сети» у 87% процентов детей возникали различные проблемы в сети «Интернет» только за последний год, однако только 17% рассказали о них своим родителям по следующим причинам:

1. Уверенность детей в незнании родителями решения их проблем;
2. Страх перед родителями;
3. Отсутствие возможности рассказать и поделиться с родителями своими проблемами.

По этой причине органы государственной власти и местного самоуправления, образовательные организации должны осуществлять профилактику и обучение детей навыкам безопасного использования сети «Интернет» и информирование их родителей (законных представителей) о возможных сетевых рисках.

Формирование информационной и цифровой грамотности населения, а особенно детей как одной из самых социально незащищенных категорий населения, является одним из важнейших факторов не только для сохранения информационного суверенитета нашей страны и формирования всех сфер информационного общества, но и для обеспечения развития цифровой экономики.

В ходе пленарного заседания Петербургского международного экономического форума-2017 Президент России В.В. Путин отметил важность работы в данном направлении:

"... намерены кратко увеличить выпуск специалистов в сфере цифровой экономики, а по сути нам предстоит решить более широкую задачу, задачу национального уровня - добиться всеобщей цифровой грамотности. Для этого следует серьезно усовершенствовать систему образования на всех уровнях: от школы до высших учебных заведений. И конечно, развернуть программы обучения для людей самых разных возрастов".

В настоящее время различные федеральные законы, нормативно-правовые акты и их положения, затрагивают вопросы обеспечения безопасности детей в информационном пространстве.

Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" определяет механизм физического ограничения доступа к запрещенной информации в сети «Интернет».

Данный механизм предусматривает создание федерального реестра сетевых адресов, доменных имен и указателей страниц, содержащих информацию, распространение которой в России запрещено - Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

Доступ к сайту, внесенному в Единый реестр, блокируется оператором связи, предоставляющим доступ к сети «Интернет» данному сайту.

В Единый реестр могут быть включены следующие виды информации на сентябрь 2018 года:

1) в отношении которой принято решение о блокировке уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, принятое в соответствии с их компетенцией в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в отношении распространяемых посредством сети «Интернет»:

а) материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;

б) информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществах, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

в) информации о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства;

г) информации о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами;

д) информации, нарушающей требования Федерального закона от 29 декабря 2006 года N 244-ФЗ "О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" и Федерального закона от 11 ноября 2003 года N 138-ФЗ "О лотереях" о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;

е) информации, содержащей предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, розничная

продажа которой ограничена или запрещена законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции;

2) вступившее в законную силу решение суда о признании информации, распространяемой посредством сети «Интернет», информацией, распространение которой в Российской Федерации запрещено;

3) постановление судебного пристава-исполнителя об ограничении доступа к информации, распространяемой в сети «Интернет», порочащей честь, достоинство или деловую репутацию гражданина либо деловую репутацию юридического лица.

Также согласно данному Федеральному закону в целях защиты интеллектуальной собственности предусмотрен механизм блокировки сайта, на котором размещен нелицензионный контент (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии).

Перечень запрещенной информации определяется данным Федеральным законом, но может быть расширен и другими Федеральными законами. В настоящее время согласно Федеральному закону от 25.07.2002 N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности" на Минюст России возложены функции по ведению, опубликованию и размещению в сети «Интернет» федерального списка экстремистских материалов.

Информационные материалы признаются экстремистскими федеральным судом по месту их обнаружения, распространения или нахождения организации, осуществившей производство таких материалов, на основании представления прокурора или при производстве по соответствующему делу об административном правонарушении, гражданскому или уголовному делу. Федеральный список экстремистских материалов формируется на основании поступающих в Минюст России копий вступивших в законную силу решений судов о признании информационных материалов экстремистскими.

Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» регулирует отношения, связанные с защитой детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе от такой информации, содержащейся в информационной продукции.

Федеральный закон №436 определяет перечень запрещенной для детей информации, возрастные категории детей и виды информации, разрешенной для той или иной категории, а также требования к обороту информационной продукции.

К информации, запрещенной для распространения среди детей, относится информация:

1. побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;
2. способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
3. обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
4. отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;
5. оправдывающая противоправное поведение;
6. содержащая нецензурную брань;
7. содержащая информацию порнографического характера;
8. о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего.

Оборот такой информации не допускается среди детей в местах, доступных для детей, без применения административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от такой информации.

Особая категория информации, к которой доступ ограничен для определенных возрастных категорий:

1. представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;

2. вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий;
3. представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной;
4. содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани.

Распространение вышеуказанных категорий информации допускается среди детей определенных возрастных групп при соблюдении обладателем информации установленного законом порядка доступа детей к информации (в частности, при условии, что в информационной продукции содержится идея торжества добра над злом, сострадание к жертве насилия, осуждение насилия, а изображение и описание насилия, жестокости, антиобщественных действий носит ненатуралистический, кратковременный или эпизодический характер и т.п.).

Законом также была закреплена обязанность классификации информации по пяти возрастным категориям:

1. информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет;
2. информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет;
3. информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет;
4. информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет;
5. информационная продукция, запрещенная для детей.

К информационной продукции для детей, не достигших возраста 6 лет, может быть отнесена информационная продукция, содержащая информацию, не причиняющую вреда здоровью и (или) развитию детей (в том числе информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом эпизодические ненатуралистические изображения или описания физического и (или) психического насилия (за исключением сексуального насилия) при условии торжества добра над злом и выражения сострадания к жертве насилия и (или) осуждения насилия).

К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет, может быть отнесена следующая информационная продукция:

1. кратковременные и ненатуралистические изображения или описания заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства;

2. ненатуралистические изображения или описания несчастного случая, аварии, катастрофы либо ненасильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызывать у детей страх, ужас или панику;
3. не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений эпизодические изображения или описания этих действий и (или) преступлений при условии, что не обосновывается и не оправдывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим.

К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста 12 лет, может быть отнесена следующая информационная продукция:

1. эпизодические изображения или описания жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);
2. изображения или описания, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;
3. не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодические ненатуралистические изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста 16 лет, может быть отнесена следующая информационная продукция:

1. изображение или описание несчастного случая, аварии, катастрофы, заболевания, смерти без натуралистического показа их последствий, которые могут вызывать у детей страх, ужас или панику;
2. изображение или описание жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);
3. информация о наркотических средствах или о психотропных и (или) об одурманивающих веществах (без их демонстрации), об опасных последствиях их потребления с демонстрацией таких случаев при условии, что выражается отрицательное или осуждающее отношение к потреблению таких средств или веществ и содержится указание на опасность их потребления;
4. отдельные бранные слова и (или) выражения, не относящиеся к нецензурной брани;
5. не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие оскорбительного характера изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

Согласно ч. 3 ст. 16 Федерального закона № 436-ФЗ информационная продукция, запрещенная для детей, не допускается к распространению в предназначенных для детей образовательных организациях, детских медицинских, санаторно-курортных, физкультурно-спортивных организациях, организациях культуры, организациях отдыха и оздоровления детей или на расстоянии менее чем сто метров от границ территорий указанных организаций.

Согласно пункту 1 статьи 14 Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" органы государственной власти Российской Федерации принимают меры по защите ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства, от информации порнографического характера, от информации, пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения,

а также от распространения печатной продукции, аудио- и видеопроductии, пропагандирующей насилие и жестокость, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.

Вместе с российскими нормами права в рамках Конвенции о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 и вступившая в силу для СССР 15.09.1990, содержит ряд статей, посвященных ограничению доступа детей к негативной для них информации:

1. Статья 13. Свобода выражения мнения. Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение, искать, получать и передавать информацию любого рода, если только это не вредит другим людям, не нарушает государственную безопасность и общественный порядок.
2. Статья 17. Доступ к соответствующей информации. Каждый ребенок имеет право на доступ к информации. Государство должно поощрять средства массовой информации к распространению материалов, которые способствуют духовному и культурному развитию детей, и запрещать информацию, наносящую вред ребенку.

Вопросы информационной безопасности детей в дальнейшем были отмечены в качестве приоритета государственной политики детства уже в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 год", утвержденной указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761.

Так во введении документа была отмечена актуальность проблемы обеспечения информационной безопасности детей:

«Развитие высоких технологий, открытость страны мировому сообществу привели к незащищенности детей от противоправного контента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), усугубили проблемы, связанные с торговлей детьми, детской порнографией и проституцией. По сведениям МВД России, число сайтов, содержащих материалы с детской порнографией, увеличилось почти на треть, а количество самих интернет-материалов - в 25 раз. Значительное число сайтов, посвященных суицидам, доступно подросткам в любое время».

Непосредственно обеспечение защиты детей в качестве государственной задачи нашло отражение в разделе «III. Доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей». Подраздел «Обеспечение информационной безопасности детства путем реализации единой государственной политики в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и

развитию» включал перечень мер, направленных на обеспечение информационной безопасности детства:

1. Создание и внедрение программ обучения детей и подростков правилам безопасного поведения в интернет-пространстве, профилактики интернет-зависимости, предупреждения рисков вовлечения в противоправную деятельность, порнографию, участия во флешмобах.
2. Создание правовых механизмов блокирования информационных каналов проникновения через источники массовой информации в детско-подростковую среду элементов криминальной психологии, культа насилия, других откровенных антиобщественных тенденций и соответствующей им атрибутики.
3. Внедрение системы мониторинговых исследований по вопросам обеспечения безопасности образовательной среды образовательных учреждений, а также по вопросам научно-методического и нормативно-правового обеспечения соблюдения санитарно-гигиенических требований к использованию информационно-компьютерных средств в образовании детей.
4. Создание общественных механизмов экспертизы интернет-контента для детей.
5. Создание порталов и сайтов, аккумулирующих сведения о лучших ресурсах для детей и родителей; стимулирование родителей к использованию услуги "Родительский контроль", позволяющей устанавливать ограничения доступа к сети "Интернет".

Письмом Минобрнауки России от 28.04.2014 N ДЛ-115/03 "О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет" был сформирован перечень информации, не соответствующей задачам образования:

1. Компьютерные игры, за исключением соответствующих задачам образования: информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет) по тематике компьютерных игр, не соответствующая задачам образования, такая как порталы браузерных игр, массовые многопользовательские онлайн ролевые игры (MMORPG).
2. Банки рефератов, эссе, дипломных работ, за исключением соответствующих задачам образования: информационная продукция (в том числе сайты,

форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), представляющая собой банки готовых рефератов, эссе, дипломных работ, за исключением печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов, создаваемых в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

3. Онлайн-казино и тотализаторы: информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая информацию об электронных казино, тотализаторах, играх на деньги;
4. Мошеннические сайты: сайты, навязывающие платные услуги на базе СМС-платежей, сайты, обманным путем собирающие личную информацию (фишинг);
5. Магия, колдовство, чародейство, ясновидящие, приворот по фото, теургия, волшебство, некромантия, тоталитарные секты: информационная продукция, оказывающая психологическое воздействие на детей, при котором человек обращается к тайным силам с целью влияния на события, а также реального или кажущегося воздействия на состояние.

Следующим важным фактором стало принятие согласно плану мероприятий Национальной стратегии действий в интересах детей Концепции информационной безопасности детей, утверждённой Правительством Российской Федерации 2 декабря 2015 года.

Согласно тексту Концепции информационной безопасности детей семья, государство и заинтересованные в обеспечении информационной безопасности детей общественные организации имеют следующие приоритетные задачи:

1. формирование у детей навыков самостоятельного и ответственного потребления информационной продукции;
2. повышение уровня медиаграмотности детей;
3. формирование у детей позитивной картины мира и адекватных базисных представлений об окружающем мире и человеке; ценностное, моральное и нравственно-этическое развитие детей;
4. воспитание у детей ответственности за свою жизнь, здоровье и судьбу, изживание социального потребительства и инфантилизма;
5. усвоение детьми системы семейных ценностей и представлений о семье;
6. развитие системы социальных и межличностных отношений и общения детей;

7. удовлетворение и развитие познавательных потребностей и интересов ребенка, детской любознательности и исследовательской активности;
8. развитие творческих способностей детей;
9. воспитание у детей толерантности; развитие у детей идентичности (гражданской, этнической и гендерной);
10. формирование здоровых представлений о сексуальной жизни человека; эмоционально-личностное развитие детей;
11. формирование у детей чувства ответственности за свои действия в информационном пространстве;
12. воспитание детей как независимых, ответственных и самостоятельно мыслящих личностей с целью изживания социального иждивенчества.

Повышение информационной грамотности детей определялась как задача государства и общественных организаций:

"Необходима также организация последовательных и регулярных мероприятий государства и общественных организаций, направленных на повышение уровня медиаграмотности детей, которые должны с раннего возраста приобретать навыки безопасного существования в современном информационном пространстве".

Работа с взрослым населением также была отмечена в качестве приоритета:

"Перспективными являются также разработка и внедрение специальных образовательных и просветительских программ, содержащих информацию об информационных угрозах, о правилах безопасного пользования детьми сетью "Интернет", средствах защиты несовершеннолетних от доступа к информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, предназначенных для родителей, работников системы образования, детских и юношеских библиотек и других специалистов, занятых обучением и воспитанием несовершеннолетних, организацией их досуга."

Согласно Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы, утверждённой указом Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203, в цели настоящей Стратегии и стратегические национальные приоритеты Российской Федерации при развитии информационного общества входит цель обеспечения безопасной информационной среды для детей.

На данный момент федеральными органами исполнительной власти реализуется план реализации данной Концепции: приказ № 88 Минкомсвязи России 27 февраля 2018 года «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции информационной безопасности детей на 2018-2020 годы».

Необходимо отметить, что с каждым годом негативные последствия посещения сети «Интернет» детьми уменьшаются за счет блокировки и недопущения детей до нежелательного и запрещенного контента, активной просветительской работы с детьми и их родителями и увеличения количества пользователей услуг «Родительского контроля» и расширения антивирусных программ.

В области образования вопросы обучения детей информационной безопасности также нашли свое отражение.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования в части результатов освоения основной образовательной программы также подчеркивает важность обучения детей навыкам и знаниям обучающихся в сфере информационной безопасности.

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ компетенции) и развитие мотивации к овладению культурой активного пользования словарями и другими поисковыми системами.

Программа развития универсальных учебных действий (программа формирования общеучебных умений и навыков) при получении основного общего образования должна обеспечивать формирование и развитие компетенции обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий на уровне общего пользования, включая владение информационно-коммуникационными технологиями, поиском, построением и передачей информации, презентацией выполненных работ, основами информационной безопасности, умением безопасного использования средств информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) и сети Интернет.

В свою очередь условия реализации основной образовательной программы основного общего образования должны обеспечивать для участников образовательных отношений возможность эффективного использования профессионального и творческого потенциала педагогических и руководящих работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, повышения их профессиональной, коммуникативной, информационной и правовой компетентности.

В предметных результатах освоения основной образовательной программы по предметам «Математика. Алгебра. Геометрия. Информатика» ФГОС в пункте №14 закрепляет следующее положение: "Формирование навыков и умений безопасного и целесообразного поведения при работе с компьютерными программами и в Интернете, умения соблюдать нормы информационной этики и права".

Соответствующие метапредметные результаты и предметные умения отражены в дисциплине «Информатика»:

1. требование формирования навыков и умений безопасного и целесообразного поведения при работе с компьютерными программами и в Интернете, умения соблюдать нормы информационной этики и права;
2. умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
3. понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете и т.п.

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы начального общего образования согласно ФГОС НОО должны отражать:

1. активное использование речевых средств и средств информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) для решения коммуникативных и познавательных задач;
2. использование различных способов поиска (в справочных источниках и открытом учебном информационном пространстве сети Интернет), сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными и познавательными задачами и технологиями учебного предмета; в том числе умение вводить текст с помощью клавиатуры, фиксировать (записывать) в цифровой форме измеряемые величины и анализировать изображения, звуки, готовить свое выступление и выступать с аудио-, видео- и графическим сопровождением; соблюдать нормы информационной избирательности, этики и этикета.

Личностные результаты освоения основной образовательной программы начального общего образования должны отражать развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе.

В основе ФГОС НОО лежит системно-деятельностный подход, который предполагает воспитание и развитие качеств личности, отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики, задачам построения демократического гражданского общества на основе толерантности, диалога культур и

уважения многонационального, поликультурного и поликонфессионального состава российского общества.

При итоговой оценке качества освоения основной образовательной программы начального общего образования в рамках контроля успеваемости в процессе освоения содержания отдельных учебных предметов должна учитываться готовность к решению учебно-практических и учебно-познавательных задач на основе коммуникативных и информационных умений.

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования также предъявляет требования в соответствующей области.

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать:

1. готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
2. умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

Изучение предметной области "Математика и информатика" согласно ФГОС СОО должно обеспечить:

1. сформированность представлений о роли информатики и ИКТ в современном обществе, понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете;
2. сформированность представлений о влиянии информационных технологий на жизнь человека в обществе; понимание социального, экономического, политического, культурного, юридического, природного, эргономического, медицинского и физиологического контекстов информационных технологий;
3. принятие этических аспектов информационных технологий; осознание ответственности людей, вовлеченных в создание и использование информационных систем, распространение информации.

Требования к предметным результатам освоения базового курса информатики согласно ФГОС СОО должны отражать сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете.

Согласно федеральному компоненту государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, утверждённых приказом Минобрнауки РФ от 5 марта 2004 г. N 1089, (далее – федеральный компонент) изучение информатики и информационно-коммуникационных технологий на ступени основного общего образования направлено на достижение следующих целей:

1. освоение знаний, составляющих основу научных представлений об информации, информационных процессах, системах, технологиях и моделях;
2. овладение умениями работать с различными видами информации с помощью компьютера и других средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), организовывать собственную информационную деятельность и планировать ее результаты;
3. развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей средствами ИКТ;
4. воспитание ответственного отношения к информации с учетом правовых и этических аспектов ее распространения; избирательного отношения к полученной информации;
5. выработка навыков применения средств ИКТ в повседневной жизни, при выполнении индивидуальных и коллективных проектов, в учебной деятельности, при дальнейшем освоении профессий, востребованных на рынке труда.

Обязательный минимум содержания основных образовательных программ:

Обобщенное содержание	Набор предметных тем	Образовательные области приоритетного освоения <i>Предметные области, в рамках которых наиболее успешно можно реализовать указанные темы раздела образовательного стандарта по информатике и информационным технологиям.</i>
Информационные процессы	Информационные процессы в	

	обществе. Информационные ресурсы общества, образовательные информационные ресурсы. Личная информация, информационная безопасность, информационные этика и право.	
Основные устройства ИКТ	Гигиенические, эргономические и технические условия безопасной эксплуатации средств ИКТ.	информатика и информационные технологии, материальные технологии, обществознание (экономика).
	Защита информации от компьютерных вирусов.	
Поиск информации	Компьютерные энциклопедии и справочники; информация в компьютерных сетях, некомпьютерных источниках информации. Компьютерные и некомпьютерные каталоги; поисковые машины; формулирование запросов.	Образовательные области приоритетного освоения: обществоведение, естественнонаучные дисциплины, языки.
	Организация информации в среде коллективного использования информационных ресурсов.	
Организация информационной среды	Электронная почта как средство связи; правила переписки, приложения к письмам, отправка и получение сообщения. Сохранение для индивидуального использования информационных объектов из компьютерных сетей (в том числе Интернета) и ссылок на них.	Образовательные области приоритетного освоения: информатика и информационные технологии, языки, обществоведение, естественнонаучные дисциплины.

В результате изучения информатики и информационно-коммуникационных технологий ученик должен:

1. уметь:

1. предпринимать меры антивирусной безопасности;
2. искать информацию с применением правил поиска (построения запросов) в базах данных, компьютерных сетях, некомпьютерных источниках информации (справочниках и словарях, каталогах, библиотеках) при выполнении заданий и проектов по различным учебным дисциплинам;

3. следовать требованиям техники безопасности, гигиены, эргономики и ресурсосбережения при работе со средствами информационных и коммуникационных технологий;
1. использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:
 1. создания информационных объектов, в том числе для оформления результатов учебной работы;
 2. организации индивидуального информационного пространства, создания личных коллекций информационных объектов;
 3. передачи информации по телекоммуникационным каналам в учебной и личной переписке, использования информационных ресурсов общества с соблюдением соответствующих правовых и этических норм.

Изучение информатики и информационно-коммуникационных технологий согласно федеральному компоненту на базовом уровне среднего (полного) общего образования предполагает поддержку профильных учебных предметов и направлено на достижение следующих целей:

1. формирование роли информационных процессов в обществе, биологических и технических системах;
2. воспитание ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности;

Обязательный минимум содержания основных образовательных программ

Обобщенное содержание	Набор предметных тем
Информация и информационные процессы	Поиск и систематизация информации. Хранение информации; выбор способа хранения информации.
	Передача информации в социальных, биологических и технических системах.
	Особенности запоминания, обработки и передачи информации человеком. Организация личной информационной среды. Защита информации.
	Использование основных методов информатики и средств ИКТ при анализе процессов в обществе, природе и технике.
Компьютер как средство автоматизации информационных процессов	Программные средства создания информационных объектов, организация личного информационного пространства, защиты информации.
Средства и технологии обмена информацией с помощью компьютерных сетей (сетевые технологии)	Поисковые информационные системы. Организация поиска информации.
Основы социальной информатики	Этические и правовые нормы

В результате изучения информатики и ИКТ на базовом уровне ученик должен:

1. уметь:
 1. распознавать и описывать информационные процессы в социальных, биологических и технических системах;
 2. оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники;
 3. соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ;
1. использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:
 1. эффективного применения информационных образовательных ресурсов в учебной деятельности, в том числе самообразовании;
 2. ориентации в информационном пространстве, работы с распространенными автоматизированными информационными системами;
 3. соблюдения этических и правовых норм при работе с информацией;
 4. эффективной организации индивидуального информационного пространства.

Примерная основная образовательная программа также содержит ряд положений в сфере информационной безопасности.

Согласно примерной основной образовательной программе начального общего образования, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 8 апреля 2015 г. № 1/15), предполагается формирование компетентности обучающихся в качестве метапредметных результатов:

«В результате изучения всех без исключения предметов на уровне начального общего образования начинается формирование навыков, необходимых для жизни и работы в современном высокотехнологичном обществе. Обучающиеся приобретут опыт работы с информационными объектами, в которых объединяются текст, наглядно-графические изображения, цифровые данные, неподвижные и движущиеся изображения, звук, ссылки и базы данных и которые могут передаваться как устно, так и с помощью телекоммуникационных технологий или размещаться в Интернете.

Обучающиеся познакомятся с различными средствами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), освоят общие безопасные и эргономичные принципы работы с ними; осознают возможности различных средств ИКТ для

использования в обучении, развития собственной познавательной деятельности и общей культуры».

Укрепленная тема	Выпускник научится
Знакомство со средствами ИКТ, гигиена работы с компьютером	использовать безопасные для органов зрения, нервной системы, опорнодвигательного аппарата эргономичные приемы работы с компьютером и другими средствами ИКТ; выполнять компенсирующие физические упражнения (мини-зарядку)
Обработка и поиск информации	Выпускник получит возможность научиться грамотно формулировать запросы при поиске в сети Интернет и базах данных, оценивать, интерпретировать и сохранять найденную информацию; критически относиться к информации и к выбору источника информации.

Согласно примерной основной образовательной программе среднего общего образования, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 28 июня 2016 г. № 2/16-з), в результате изучения учебного предмета «Информатика» на уровне среднего общего образования выпускник на базовом уровне научится:

1. применять антивирусные программы для обеспечения стабильной работы технических средств ИКТ;
2. соблюдать санитарно-гигиенические требования при работе за персональным компьютером в соответствии с нормами действующих СанПиН.

Выпускник на базовом уровне получит возможность научиться:

1. использовать правила безопасной и экономичной работы с компьютерами и мобильными устройствами;
2. использовать принципы обеспечения информационной безопасности, способы и средства обеспечения надежного функционирования средств ИКТ;
3. критически оценивать информацию, полученную из сети Интернет.

Примерная программа учебного предмета «Информатика» на уровне среднего общего образования включает следующие тематические области и тематики:

Тематические области	Тематики
Компьютер – универсальное устройство обработки данных	Способы и средства обеспечения надежного функционирования средств ИКТ. Применение специализированных программ для обеспечения стабильной работы средств ИКТ. Безопасность, гигиена, эргономика, ресурсосбережение, технологические

	требования при эксплуатации компьютерного рабочего места.
Социальная информатика	Социальные сети – организация коллективного взаимодействия и обмена данными. Сетевой этикет: правила поведения в киберпространстве. Проблема подлинности полученной информации. Информационная культура.
Информационная безопасность	Средства защиты информации в автоматизированных информационных системах (АИС), компьютерных сетях и компьютерах. Общие проблемы защиты информации и информационной безопасности АИС. Электронная подпись, сертифицированные сайты и документы. Техногенные и экономические угрозы, связанные с использованием ИКТ. Правовое обеспечение информационной безопасности.

Согласно примерной основной образовательной программе основного общего образования, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 8 апреля 2015 г. № 1/15), в соответствии ФГОС ООО в группу коммуникативных универсальных учебных действий входит «Формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ)», согласно которой обучающийся сможет:

1. целенаправленно искать и использовать информационные ресурсы, необходимые для решения учебных и практических задач с помощью средств ИКТ;
2. выбирать, строить и использовать адекватную информационную модель для передачи своих мыслей средствами естественных и формальных языков в соответствии с условиями коммуникации;
3. использовать информацию с учетом этических и правовых норм;
4. создавать информационные ресурсы разного типа и для разных аудиторий, соблюдать информационную гигиену и правила информационной безопасности.

По итогам курса «Информатика» и иной учебной деятельности выпускник согласно основной образовательной программе основного общего образования сможет:

1. познакомиться с постановкой вопроса о том, насколько достоверна полученная информация, подкреплена ли она доказательствами подлинности (пример: наличие электронной подписи);

2. познакомиться с возможными подходами к оценке достоверности информации (пример: сравнение данных из разных источников);
3. узнать о том, что в сфере информатики и ИКТ существуют международные и национальные стандарты.

В конце необходимо отметить, что в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" в трудовую функцию педагогических работников входит:

Укрепленная трудовая функция	Трудовая функция
Трудовые действия	Формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (далее - ИКТ)
Необходимые умения	1. Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде 2. Владеть ИКТ-компетентностями: общепользовательская ИКТ-компетентность; общепедагогическая ИКТ-компетентность; предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности)
Необходимые знания	Основы закономерностей поведения в социальных сетях

Основные аспекты информационной безопасности

В данном разделе будут рассмотрены все аспекты информационной безопасности, включающие теоретический и практический анализ рисков по информационным, потребительским, техническим и коммуникативным аспектам информационной безопасности

Информационные аспекты информационной безопасности

В данном подразделе будут рассмотрены виды информации и вопросы работы с информацией и ее защиты.

Основы информации

Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" информация – это сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Выделяют следующие категории информации:

1. Общедоступная информация, которая должна предоставляться свободно всем гражданам России;
2. Информация с ограниченным доступом:
 1. Являющаяся объектом гражданских прав. Это такая информация, обладатели которой вправе предоставлять доступ к ней по своему усмотрению, в частности на возмездной (платной) основе. Виды информации, являющейся объектом гражданских прав: произведения, являющиеся объектом авторского права; информация, являющаяся объектом патентного права; товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров;
 2. Конфиденциальная. Это такая информация, доступ к которой ограничивается в целях соблюдения интересов государства или прав и законных интересов их владельцев. К конфиденциальной информации относится государственная тайна, служебная и коммерческая тайны, а также тайны, связанные с правом на неприкосновенность личной жизни: персональные данные, личная и семейная тайны, тайна записи актов гражданского состояния, медицинская тайна и тайна вероисповедания.

Необходимо отметить, что имеет место быть информация нежелательного характера, которая содержит противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию.

В Российской Федерации некоторые виды информации запрещены для распространения, в частности информация, пропагандирующая потребление и изготовление наркотиков, азартные игры, изготовление взрывчатых веществ, направленная на разжигание межнациональной розни, некоторые виды информации среди детей и отдельных возрастных групп и другая информация (подробная информация представлена в разделе «Актуальность информационной безопасности детей» данных методических рекомендаций).

Распространение данной информации преследуется по закону. В Российском законодательстве есть возможность в соответствии со статьями Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации и Уголовного кодекса Российской Федерации привлечь к административной и уголовной ответственности за

распространение данной информации как владельцев сайтов, на которых размещается данная информация, так и ее авторов, и распространителей.

Неэтичная, противоречащая принятым в обществе нормам морали и социальным нормам, информация не запрещена к распространению, но может содержать информацию, способную оскорбить пользователей и оказать на них вредоносное воздействие, в частности манипулировать сознанием и действиями отдельных граждан или даже групп людей. Примером такой информации может стать нецензурная брань.

Изготовление и распространение подобной информации не попадает под действие Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации и Уголовного кодекса Российской Федерации, однако может повлечь санкции со стороны владельцев сайта, на которых пользователь размещает такую информацию, или со стороны организаций, имеющих возможность ограничить доступ к сайту, содержащего такую информацию.

Последний вид информации – вредоносный. Данный вид информации характеризуется тем, что распространяется данная информация для заражения компьютера вирусами, например, просмотр тех или иных видеоматериалов приводит к заражению компьютера вирусами. Заражение устройств позволяет злоумышленникам не только получить и украсть важные данные, но и дает им возможность манипулировать ими и действиями зараженного компьютера, в частности получить деньги незаконным способом (фишинг). Примером может стать распространение в сети «пиратского» программного обеспечения, установив которое пользователь может потерять доступ к операционной системе. Такие действия преследуются по закону в соответствии со статьями Уголовного кодекса Российской Федерации.

Реклама

Особый вид информации – это реклама.

Согласно федеральному закону «О рекламе» реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Потребители рекламы – это лица, на привлечение внимания которых к объекту рекламирования направлена реклама.

Реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Недобросовестной признается реклама, которая:

1. содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами;
2. порочит честь, достоинство или деловую репутацию лица, в том числе конкурента;
3. представляет собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, если она осуществляется под видом рекламы другого товара, товарный знак или знак обслуживания которого тождествен или сходен до степени смешения с товарным знаком или знаком обслуживания товара, в отношении рекламы которого установлены соответствующие требования и ограничения, а также под видом рекламы изготовителя или продавца такого товара;
4. является актом недобросовестной конкуренции в соответствии с антимонопольным законодательством.

Недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения:

1. о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами;
2. о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара;
3. об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока;
4. о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара;
5. об условиях доставки, обмена, ремонта и обслуживания товара;
6. о гарантийных обязательствах изготовителя или продавца товара;

7. об исключительных правах на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации товара;
8. о правах на использование официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов) и символов международных организаций;
9. об официальном или общественном признании, о получении медалей, призов, дипломов или иных наград;
10. о рекомендациях физических или юридических лиц относительно объекта рекламирования либо о его одобрении физическими или юридическими лицами;
11. о результатах исследований и испытаний;
12. о предоставлении дополнительных прав или преимуществ приобретателю рекламируемого товара;
13. о фактическом размере спроса на рекламируемый или иной товар;
14. об объеме производства или продажи рекламируемого или иного товара;
15. о правилах и сроках проведения конкурса, игры или иного подобного мероприятия, в том числе о сроках окончания приема заявок на участие в нем, количестве призов или выигрышей по его результатам, сроках, месте и порядке их получения, а также об источнике информации о таком мероприятии;
16. о правилах и сроках проведения основанных на риске игр, пари, в том числе о количестве призов или выигрышей по результатам проведения основанных на риске игр, пари, сроках, месте и порядке получения призов или выигрышей по результатам проведения основанных на риске игр, пари, об их организаторе, а также об источнике информации об основанных на риске играх, пари;
17. об источнике информации, подлежащей раскрытию в соответствии с федеральными законами;
18. о месте, в котором до заключения договора об оказании услуг заинтересованные лица могут ознакомиться с информацией, которая должна быть предоставлена таким лицам в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
19. о лице, обязавшемся по ценной бумаге;
20. об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Реклама не должна:

1. побуждать к совершению противоправных действий;
2. призывать к насилию и жестокости;
3. иметь сходство с дорожными знаками или иным образом угрожать безопасности движения автомобильного, железнодорожного, водного, воздушного транспорта;
4. формировать негативное отношение к лицам, не пользующимся рекламируемыми товарами, или осуждать таких лиц;
5. содержать информацию порнографического характера.

В рекламе не допускаются:

1. использование иностранных слов и выражений, которые могут привести к искажению смысла информации;
2. указание на то, что объект рекламирования одобряется органами государственной власти или органами местного самоуправления либо их должностными лицами;
3. демонстрация процессов курения и потребления алкогольной продукции;
4. использование образов медицинских и фармацевтических работников, за исключением такого использования в рекламе медицинских услуг, средств личной гигиены, в рекламе, потребителями которой являются исключительно медицинские и фармацевтические работники, в рекламе, распространяемой в местах проведения медицинских или фармацевтических выставок, семинаров, конференций и иных подобных мероприятий, в рекламе, размещенной в печатных изданиях, предназначенных для медицинских и фармацевтических работников;
5. указание на то, что рекламируемый товар произведен с использованием тканей эмбриона человека;
6. указание на лечебные свойства, то есть положительное влияние на течение болезни, объекта рекламирования, за исключением такого указания в рекламе лекарственных средств, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий.

В рекламе не допускается использование бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры)

народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия.

Не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вносятся в заблуждение потребители рекламы.

Не допускаются использование в радио-, теле-, видео-, аудио- и кинопродукции или в другой продукции и распространение скрытой рекламы, то есть рекламы, которая оказывает не осознаваемое потребителями рекламы воздействие на их сознание, в том числе такое воздействие путем использования специальных видеовставок (двойной звукозаписи) и иными способами.

Не допускается размещение рекламы в учебниках, учебных пособиях, другой учебной литературе, предназначенных для обучения детей по основным образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, школьных дневниках, школьных тетрадях.

В целях защиты несовершеннолетних от злоупотреблений их доверием и недостатком опыта в рекламе не допускаются:

1. дискредитация родителей и воспитателей, подрыв доверия к ним у несовершеннолетних;
2. побуждение несовершеннолетних к тому, чтобы они убедили родителей или других лиц приобрести рекламируемый товар;
3. создание у несовершеннолетних искаженного представления о доступности товара для семьи с любым уровнем достатка;
4. создание у несовершеннолетних впечатления о том, что обладание рекламируемым товаром ставит их в предпочтительное положение перед их сверстниками;
5. формирование комплекса неполноценности у несовершеннолетних, не обладающих рекламируемым товаром;
6. показ несовершеннолетних в опасных ситуациях, включая ситуации, побуждающие к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью;
7. преуменьшение уровня необходимых для использования рекламируемого товара навыков у несовершеннолетних той возрастной группы, для которой этот товар предназначен;
8. формирование у несовершеннолетних комплекса неполноценности, связанного с их внешней непривлекательностью.

Владелец информации: информация государственная, коммерческая и личная.

Персональные данные

Из вышеуказанного можно сделать вывод, что информация всегда имеет владельца.

В зависимости от вида собственности, информация может быть отнесена к информации государственной, коммерческой, личной (персональной):

1. Перечень сведений, составляющих государственную тайну, формирует государство в лице его институтов и учреждений. Эти сведения являются обязательной тайной.
2. Перечень сведений, определяющих коммерческую тайну, формируют организации самостоятельно. Он же обеспечивает их сохранность и защиту.
3. Перечень своих персональных данных и личных (персональных) тайн определяет физическое лицо. Гражданин самостоятельно сохраняет и защищает эти данные.

Рассмотрим отдельно такую группу информации как персональные данные.

Персональные данные представляют собой информацию о конкретном человеке.

Так согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" персональные данные являются любой информацией, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Таким образом, персональные данные – это те данные, которые позволяют нам узнать человека в толпе, идентифицировать и определить как конкретную личность. Таких идентифицирующих данных огромное множество, к ним относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, место жительства, номер телефона, адрес электронной почты, фотография, возраст и пр.

Так, если мы кому-то скажем, свои фамилию, имя, отчество и адрес места жительства, то нас вполне можно будет опознать как конкретное лицо. Но если мы исключим из этого набора данных фамилию или адрес места жительства, то понять, о каком человеке идет речь, будет невозможно. Получается, что персональные данные - это не просто ваши фамилия или имя, персональные данные - это набор данных, их совокупность, которая позволяют идентифицировать вас.

В целом можно сказать, что персональные данные – это совокупность данных, которые необходимы и достаточны для идентификации какого-то человека.

К специальным персональным данным относятся: расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья и пр.

Таким образом, специальные данные характеризуют наши взгляды, убеждения, мировоззрение, они определяют нашу социальную принадлежность к определенным группам. Например, человек может сказать: я демократ или я христианин.

По таким данным можно сформировать представление о человеке. Следует заметить, что приведенный перечень персональных данных не является исчерпывающим и может включать в себя еще множество иных идентификационных данных.

Биометрические персональные данные представляют собой сведения о наших биологических особенностях. Эти данные уникальны, принадлежат только одному человеку и никогда не повторяются. Биометрические данные заложены в нас от рождения самой природой, они никем не присваиваются, это просто закодированная информация о человеке, которую люди научились считывать. К таким данным относятся: отпечаток пальца, рисунок радужной оболочки глаза, код ДНК, слепок голоса и пр.

Персональные данные используются и обрабатываются организациями, например, социальными сетями, физическими лицами, например, при заказе услуг, и даже государством, например, при оказании государственных услуг.

Таким образом, персональные данные могут быть использованы как в коммерческих, так и некоммерческих целях.

Именно по этой причине перед получением персональных данных лица или организации (законодательством они объединены названием «Операторы персональных данных»), которые хотят получить персональные данные, публикуют политику об обработке персональных данных, в которой отмечена цель их обработки, как они могут быть использованы, как соответственно удалены и другая информация.

Государство защищает право граждан в защите их права в области персональных данных и отдельно осуществляет защиту следующей информации о гражданах: не допускаются сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни, а равно информации, нарушающей личную тайну, семейную тайну, тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений физического лица без его согласия, кроме как на основании судебного решения.

Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации, в частности предусмотрена административная ответственность.

В этом контексте необходимо рассмотреть виды угроз конфиденциальности информации в целом:

1. Разглашение — это умышленные или неосторожные действия владельца информации с конфиденциальными сведениями, приведшие к ознакомлению с ними лиц, не допущенных к ним. Разглашение может быть выражено в сообщении, передаче, предоставлении, пересылке, опубликовании, утере и в других формах обмена и действий с конфиденциальной информацией. Пример: гражданин потерял в поликлинике свою личную медицинскую карту, оставив ее в фойе поликлиники, в результате чего другие посетители поликлиники смогли ознакомиться с личной историей болезни гражданина.
2. Утечка — это бесконтрольный выход конфиденциальной информации за пределы организации или круга лиц, которым она доверена по техническим каналам утечки информации. Пример: злоумышленник установил на WI-FI модем вирусную программу, позволяющую фиксировать все действия пользователя в сети «Интернет».
3. Несанкционированный доступ - это овладение конфиденциальной информацией лицом, не имеющим права доступа к охраняемым секретам. Пример: компьютерный взлом социальной сети и кража персональных данных пользователей этой сети.

Авторское право

Одной из актуальнейших угроз информации личности, организаций и государства является защита интеллектуальной собственности в сети.

Термин "Интеллектуальная собственность" относится к различным творениям человеческого ума, начиная с новых изобретений и знаков, обозначающих собственность на продукты и услуги, и заканчивая книгами, фотографиями, кинофильмами и музыкальными произведениями.

Согласно статье 44 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется свобода литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества, преподавания.

Интеллектуальная собственность и отношения в данной области регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, в которых определены основные понятия.

Автором результата интеллектуальной деятельности признается гражданин, творческим трудом которого создан такой результат. Право авторства, право на имя и

иные личные неимущественные права автора неотчуждаемы и непередаваемы. Отказ от этих прав ничтожен.

Исключительное право на результат интеллектуальной деятельности, созданный творческим трудом, первоначально возникает у его автора. Это право может быть передано автором другому лицу по договору, а также может перейти к другим лицам.

Гражданин или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации (правообладатель), вправе использовать такой результат или такое средство по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом.

Другие лица не могут использовать соответствующие результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации без согласия правообладателя.

Каждый из правообладателей вправе самостоятельно принимать меры по защите своих прав на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации.

Интеллектуальные права на произведения науки, литературы и искусства являются авторскими правами. Автору произведения принадлежат следующие права:

1. исключительное право на произведение;
2. право авторства;
3. право автора на имя;
4. право на неприкосновенность произведения;
5. право на обнародование произведения.

Автором произведения науки, литературы или искусства признается гражданин, творческим трудом которого оно создано. Лицо, указанное в качестве автора на оригинале или экземпляре произведения либо иным образом считается его автором, если не доказано иное.

Объектами авторских прав являются произведения науки, литературы и искусства независимо от достоинств и назначения произведения, а также от способа его выражения:

1. литературные произведения;
2. драматические и музыкально-драматические произведения, сценарные произведения;
3. хореографические произведения и пантомимы;
4. музыкальные произведения с текстом или без текста;
5. аудиовизуальные произведения;
6. произведения живописи, скульптуры, графики, дизайна, графические рассказы, комиксы и другие произведения изобразительного искусства;

7. произведения декоративно-прикладного и сценографического искусства;
8. произведения архитектуры, градостроительства и садово-паркового искусства, в том числе в виде проектов, чертежей, изображений и макетов;
9. фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии;
10. географические и другие карты, планы, эскизы и пластические произведения, относящиеся к географии и к другим наукам;
11. другие произведения.

К объектам авторских прав также относятся программы для ЭВМ, которые охраняются как литературные произведения.

К объектам авторских прав относятся:

1. производные произведения, то есть произведения, представляющие собой переработку другого произведения;
2. составные произведения, то есть произведения, представляющие собой по подбору или расположению материалов результат творческого труда.

Авторские права распространяются как на обнародованные, так и на необнародованные произведения, выраженные в какой-либо объективной форме, в том числе в письменной, устной форме (в виде публичного произнесения, публичного исполнения и иной подобной форме), в форме изображения, в форме звуко- или видеозаписи, в объемно-пространственной форме.

Для возникновения, осуществления и защиты авторских прав не требуется регистрация произведения или соблюдение каких-либо иных формальностей.

Авторские права не распространяются на идеи, концепции, принципы, методы, процессы, системы, способы, решения технических, организационных или иных задач, открытия, факты, языки программирования, геологическую информацию о недрах.

Не являются объектами авторских прав:

1. официальные документы государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований, в том числе законы, другие нормативные акты, судебные решения, иные материалы законодательного, административного и судебного характера, официальные документы международных организаций, а также их официальные переводы;
2. государственные символы и знаки (флаги, гербы, ордена, денежные знаки и тому подобное), а также символы и знаки муниципальных образований;
3. произведения народного творчества (фольклор), не имеющие конкретных авторов;

4. сообщения о событиях и фактах, имеющие исключительно информационный характер (сообщения о новостях дня, программы телепередач, расписания движения транспортных средств и тому подобное).

События и факты, содержащиеся в информационных сообщениях, не получают охраны по авторскому праву в силу того, что являются содержательной частью сообщения, тогда как авторское право охраняет форму произведения, а не его содержание.

Что касается самих сообщений, то они не охраняются авторским правом постольку, поскольку неоригинальны, представляют собой простое, механическое, нетворческое переложение событий и фактов, однако в случае, если форма выражения информационных сообщений является оригинальной, они являются объектом авторского права.

Срок действия авторского права распространяется в течение всей жизни автора и 70 лет после его смерти, однако право авторства, право на имя и право на защиту репутации автора бессрочны. Примером может стать произведение «Война и мир», которое перешло в статус общественного достояния после 70-летия с момента смерти Л.Н. Толстого.

Авторские права выступают в качестве гарантии того, что интеллектуальный и (или) творческий труд автора не будет напрасным, и дают ему справедливые возможности заработать на результатах своего труда, а также получить известность и признание.

Обладатель авторских прав для оповещения о своих правах вправе использовать знак охраны авторского права, который помещается на каждом экземпляре произведения и состоит из трех элементов:

1. латинской буквы «С» в окружности: С (знак копирайта);
2. имени (наименования) обладателя авторских прав;

Никто без разрешения автора не может воспроизводить его произведение, распространять, публично демонстрировать, продавать, импортировать, пускать в прокат, публично исполнять, показывать/исполнять в эфире или размещать в Интернете.

Обладатели авторских и смежных прав вправе требовать от нарушителя их права не только признания их права, но и в частности возмещение убытков, включая упущенную выгоду, и выплаты компенсации.

Важно, что нарушением авторского права является не только копирование и распространение, но и незаконное использование – чтение, прослушивание и просмотр.

Таким образом, пользователь должен соблюдать требования в области авторских прав, в частности использовать информацию:

1. распространяемую бесплатно легально, зачастую при условии обязательного упоминания автора или источника, или на условиях просмотра рекламы, о чем указывается в правилах использования информации на сайте;
2. распространяемая на основе свободной лицензии, примером которой является всемирная энциклопедия «Википедия».
3. в повседневной жизни пользоваться при использовании чужой информации при подготовке, например, статьи, доклада или поста в социальной сети должен указываться источник данной информации.

Достоверность информации

В работе с информацией из любых источников необходимо помнить о необходимости проверки ее истинности, установление достоверности представленных фактов и сведений.

Специалисты определяют данный процесс термином «Верификация информации».

Основным механизмом проверки информации является критический анализ и восприятие информации, предполагающий изучение информации на предмет исторической верности, признаков субъективности и наличия признаков подделки.

Наиболее простой метод проверки информации – это перекрестная, то есть многократная проверка интересующей информации с использованием независимых источников.

Критика информации состоит из определения:

1. времени и места появления информации или создания ее источника;
2. автора текста или публикатора. Необходимо убедиться в компетентности автора, разбирается ли он в данном вопросе;
3. полноты информации. Отвечает ли текст на ключевые вопросы: Что? Где? Когда? При каких обстоятельствах? Кто главные действующие лица?
4. полнота доказательств. Какие доказательства использует автор? Видел ли он это сам или пересказывает чьи-то слова?
5. надежность источников, поскольку одним из доказательств достоверности является наличие ссылок на источники. Важным критерием является наличие ссылок на официальные сайты органов власти или организаций. Если в качестве доказательства достоверности предоставляют фотографии

или видео, то необходимо найти первоисточник и дату публикации изображения видео и соотнести с источником информации;

- б. изучение обстоятельств появления или публикации информации, а также цели создания этой публикации.

В противном случае, такая информация должна восприниматься не иначе, как авторский вымысел, и ей не нужно уделять большого внимания.

В конце отметим, что нельзя использовать Интернет как единственный источник информации, необходимо проверять информацию по другим источникам, особенно если эта информация касается жизненно важных моментов в жизни человека, например, здоровья, обучения, нормативно-правовых актов и других, поскольку в интернете не существует служб редакторов и корректоров, которые бы проверяли информацию на достоверность, корректность и полноту.

Основы шифрования

Центральное место среди программно-технических средств безопасности занимает шифрование или криптография.

Криптографические методы защиты информации:

1. шифрование;
2. стеганография;
3. кодирование;
4. сжатие.

Процесс шифрования заключается в проведении обратимых математических, логических, комбинаторных и других преобразований исходной информации, в результате которых зашифрованная информация представляет собой хаотический набор букв, цифр, других символов и двоичных кодов. Исходными данными для алгоритма шифрования служат информация, подлежащая шифрованию, и ключ шифрования.

В настоящее время используются два основных метода шифрования – симметричное и асимметричное:

1. В симметричном шифровании один и тот же ключ используется и для шифровки, и для расшифровки сообщений. Основным недостатком симметричного шифрования является то, что секретный ключ должен быть известен и отправителю, и получателю.
2. В асимметричных методах применяются два ключа. Один из них, несекретный, используется для шифровки и может без всяких опасений

передаваться по открытым каналам, другой – секретный – применяется для расшифровки и известен только получателю. Асимметричные методы шифрования позволяют реализовать электронную подпись или электронное заверение сообщения.

В отличие от других методов криптографического преобразования информации, методы стеганографии позволяют скрыть не только смысл хранящейся или передаваемой информации, но и сам факт хранения или передачи закрытой информации.

Содержанием процесса кодирования информации является замена смысловых конструкций исходной информации (слов, предложений) кодами. При кодировании и обратном преобразовании используются специальные таблицы или словари.

Сжатие информации может быть отнесено к методам криптографического преобразования информации с определенными оговорками. Целью сжатия является сокращение объема информации. В то же время сжатая информация не может быть прочитана или использована без обратного преобразования. Даже если держать в секрете алгоритмы, то они могут быть сравнительно легко раскрыты статистическими методами обработки. Поэтому сжатые файлы конфиденциальной информации подвергаются последующему шифрованию.

В целом шифрование возникло со времени появления письменности, когда возникла и получила свое дальнейшее развитие потребность в обеспечении стойкости отдельных сообщений, передаваемых почтовыми отправлениями. Первые шифротексты носили некоторый коммерческий характер. В дальнейшем стали шифроваться тексты медицинского характера, купли-продажи скота и недвижимости.

Активное проведение военных действий явилось мощным стимулирующим воздействием на разработку методов шифрования при передаче секретных сообщений. Так, в 56 году до н.э. во времена войны с галлами римский диктатор К. Цезарь при подчинении Риму заальпийской Галлии использовал в системе передачи секретных сообщений шифр замены. Идея шифра замены используется и в современных методах шифрования, так как является частным случаем отображения множества символов исходного текста на множестве символов зашифрованного текста. Шифрование, применявшееся К. Цезарем, осуществлялось следующим образом. Под символами греческого алфавита приписывался тот же алфавит, но сдвинутый по циклу на "n" позиций (в частности, К. Цезарь в письменности, которая дошла до наших времен, осуществлял сдвиг на три позиции). При шифровании исходного текста буквы открытого текста из верхней строки записи заменялись на буквы нижнего алфавита. В этом случае,

ключом шифрования и дешифрования является число сдвигов нижней строки алфавита по отношению к верхней.

Шифрование и криптографию можно увидеть и в обычной жизни каждого человека.

Существуют персональные данные, которые представляют собой набор цифр, позволяющие определить конкретного человека. Такими персональными данными являются: номер и серия паспорта, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), номер банковского счета, номер банковской карты. Такие «кодовые данные» представляют собой некий набор зашифрованной информации о человеке. Шифрование этих данных может производиться государством. Например, когда ребенку исполняется 14 лет, ему выдают паспорт в ФМС. Такой паспорт содержит серию и номер, а также иную информацию.

Для подписания электронных документов также используются инструменты криптографического преобразования - Электронная цифровая подпись (ЭЦП).

ЭЦП может признаваться равнозначной собственноручной подписи лица и использоваться для подтверждения любой информации, передаваемой в электронном виде. Все экземпляры электронного сообщения, подписанного ЭЦП, имеют силу оригинала.

ЭЦП может использоваться физическими и юридическими лицами, органами государственной власти и органами местного самоуправления.

ЭЦП представляет собой последовательность символов, полученную в результате преобразования исходной информации с использованием закрытого ключа ЭЦП (последовательность символов, предназначенная для выработки ЭЦП и известная только владельцу).

Для получения ЭЦП гражданину или организации необходимо получить сертификат открытого ключа ЭЦП (сертификат ключа подписи) – это документ, выданный и заверенный специальным удостоверяющим центром, подтверждающий принадлежность ключа ЭЦП лицу.

Несовершеннолетние граждане имеют право на использование ЭЦП и получение сертификата ключа подписи.

Потребительские аспекты информационной безопасности

В данном подразделе будут рассмотрены аспекты получения и приобретения различных товаров и услуг в сети «Интернет».

Электронные деньги и банковские карты

В Интернете можно осуществлять покупки с банковских карт и с помощью электронных денег.

Электронные деньги - это очень удобный способ платежей, однако существуют мошенники, которые хотят получить эти деньги.

Обычно сервисы электронных денег предлагают клиентам анонимные и неанонимные аккаунты. Разница в том, что анонимные - это те, в которых разрешается проводить операции без идентификации пользователя, а в неанонимных идентификация пользователя является обязательной. Зачастую анонимные аккаунты имеют существенные ограничения в своей работе.

Также следует различать электронные фиатные деньги, равные государственным валютам, и электронные нефатные деньги, которые в свою очередь не равны государственным валютам.

В Интернете можно также расплачиваться банковскими картами, которые обычно разделяют на:

1. Зарплатные карты. Их открывает банк по указанию предприятия, которое будет осуществлять выплату заработной платы, аванса, премий, отпускных, командировочных, социальных пособий, положенных работнику;
2. Кредитные карты. Они имеют денежные средства, принадлежащие банку и предоставленные в качестве кредита. Эти деньги предоставляются на определенных условиях и на конкретный срок, в том числе в пределах выделенного лимита;
3. Дебитовые карты. Они открываются для использования и расчетов собственными средствами. На них не установлено кредитного лимита, поскольку клиенту доступен баланс в размере внесенных им денег.

Банковские карты содержат следующую информацию на фронтальной стороне:

1. Уникальный номер карты, состоящий из 16 цифр;
2. Имя и фамилию владельца карты;
3. Срок действия карты в формате месяц/год;

На обратной стороне размещены контакты банка, который выдал карту, и в зависимости от вида карты специальные защитные элементы:

1. Магнитная лента черного цвета хранит в зашифрованном виде ключ доступа к счету владельца карты;

2. Посола подписи содержит подпись владельца карты;
3. Защитная голограмма гарантирует подлинность банковской карты;
4. Специальный код безопасности SVC2, который состоит из трех символов.

Многие банковские карты содержат специальный чип, а оплата по ним возможна только введения PIN-кода (пароля). Сейчас особой актуальностью пользуются карты с использованием технологии бесконтактной оплаты, позволяющие оплатить покупку без введения PIN-кода.

Важно помнить, что для покупок в Интернете зачастую достаточно знать только номер карты и срок ее действия, чем очень часто и пользуются злоумышленники.

Сервисы электронных денег и банки предоставляют возможность привязки к счету мобильного телефона, что позволяет не только восстановить доступ к счету или карте, а также подтверждать платежи (транзакции) с помощью одноразового пароля. Однако, необходимо в таком случае особенно помнить о безопасности устройства, а в случае его утери необходимости сообщить банку о его потере для блокировки счета.

Чтобы избежать проблем при использовании карт и электронных денег в сети рекомендуется:

1. Для покупок в Интернете иметь специальную карту или специальный счет электронных денег, на которую можно переводить определенную сумму денег с основной карты или счет только для совершения конкретных транзакций;
2. Использовать одноразовые пароли, которые приходят на номер телефона каждый раз перед оплатой, и в случае их отсутствия платеж не происходит;
3. Не сообщать номер карты другим людям и хранить банковскую карту в надежном месте, в том числе нельзя держать пароли и коды рядом с картой. Никогда нельзя терять из виду карту, когда передаете ее кассиру или официанту;
4. Подключить услугу SMS-уведомлений, чтобы получать сведения о всех совершаемых платежах с карты или счета;
5. Регулярно просматривайте в интернет-банке или аккаунте историю выполненных операций и остаток на карте;
6. Вводить номер карты и срок ее действия только на проверенных сайтах, которые необходимо самостоятельно изучить перед введением данных и соответствующие следующим требованиям:
 1. Аккредитованные сайты, на которых отображены логотипы Verified by Visa, MasterCard SecureCode и «МИР».

2. Подтверждение платежа паролем должно осуществляться на странице банка или сервиса платежей;
3. Используя защищенный протокол https.
7. Использовать специальные программы для интернет-платежей, разработанные производителями антивирусных программ.

Что делать, если:

1. Потеряна банковская карта. Сообщить по телефону в банк о произошедшем и попросить ее заблокировать. Банк предложит вместо данной карты выпустить новую карту с новым номером. Пока не будет заблокирована банковская карта, любой, у кого она окажется в руках, сможет воспользоваться ей;
2. Пришло уведомление о платеже, который вы не совершали. Необходимо сообщить в банк или платежный сервис, направив заявление о чарджбеке (отмене операции), в котором максимально подробно описать произошедшее. Банк или платежный сервис рассмотрит обращение и вернет вам деньги в срок от 30 до 60 дней.

Важно помнить, что чем раньше удастся выявить проблему и начать предпринимать меры, то тем больше шансов уменьшить ущерб, который может быть нанесен вам, вашей семье и другим лицам.

Покупки в сети

Сегодня в интернете можно купить буквально все и как в реальной жизни можно столкнуться с различными негативными последствиями.

Сайты предлагают различные товары и различные услуги, которые предоставляются как в реальной жизни, так и виртуально, например, можно купить смартфон или игровую валюту.

В основном вся работа с подобными сайтами заключается в следующем: оформление заказа, оплата заказа и доставка, которая может осуществляться путем добавления в личный кабинет, например, в игре или доставка на дом товара.

В первую очередь необходимо обратить внимание на устройство, с которого будут осуществляться платежи. Рекомендуется использовать только личное персональное устройство, например, домашний компьютер, смартфон или планшет, имеющий:

1. Включенное антивирусное программное обеспечение;
2. Актуальную версию операционной системы и браузера;

Не рекомендуется оплачивать, проверять баланс счета и проводить другие финансовые операции на компьютерах с общим доступом и устройствах, подключенных к публичным точкам доступа WiFi.

Сайты и сервисы для защиты своих клиентов при оплате онлайн используют протокол HTTPS, который можно увидеть в адресе платежной страницы в браузере, зачастую отмечаемый замком зеленого цвета. Только этот протокол обеспечивает безопасную передачу данных, поэтому рекомендуется оплачивать только на сайтах и сервисах, использующих данный протокол.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» устанавливает ряд обязательных требований к продавцам в интернете. При продаже товара дистанционным способом продавцом должна быть до продажи покупателю предоставлена следующая информация:

1. об основных потребительских свойствах товара. Данная информация должна позволить потребителю определить, какой именно товар ему необходим;
2. цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;
3. каков его состав, последствия его применения (употребления) и т.п. В случае если потребителю оказалось недостаточно представленной информации, то он вправе обратиться к продавцу с просьбой представить ему дополнительные сведения;
4. об адресе (месте нахождения) продавца, при этом должен быть указан как адрес фактического места нахождения продавца, так и его юридический адрес, номер телефона, факс, электронный адрес. Наличие такой информации позволит потребителю в дальнейшем в случае необходимости быстро связаться с продавцом;
5. о месте изготовления товара. Место изготовления товара – это не только страна-изготовитель, но также город, адрес (место нахождения) изготовителя. Такая информация должна быть доведена до потребителя доступным ему способом, например, закодированная информация в виде штрих-кода не может рассматриваться как факт представления информации о месте изготовления потребителю;

6. о полном фирменном наименовании продавца (изготовителя). Такая информация фактически дополняет информацию о месте нахождения продавца (изготовителя) и также имеет своей целью обеспечить потребителю более быстрое обращение к продавцу (изготовителю) в случае возникновения такой необходимости;
7. о условиях приобретения товара. Данная информация является одной из важнейших составляющих, однако продавцы нередко в целях привлечения большего числа покупателей указывают стоимость товара без учета налогов или без учета почтовой доставки. Сведения об этом приводятся, как правило, мелким шрифтом либо в менее заметных местах рекламного проспекта, каталога. Нередки случаи, когда на товар из каталога предоставляются значительные скидки, однако при этом где-нибудь в незаметном месте указывается, что рекламная кампания действует в течение ограниченного срока;
8. о его доставке. Данный пункт может иметь важное значение, если продавец находится не в месте нахождения потребителя. В этом случае следует тщательно проверить условия доставки товара, входит ли условие о доставке товара в общую стоимость заказа или потребителю придется оплачивать доставку отдельно. При этом может также играть роль удаленность населенного пункта, в котором находится покупатель, от места нахождения продавца. В ряде случаев доставка товара является дополнительной услугой, и покупатель должен дополнительно сообщить о необходимости доставки продавцу. Если потребитель не сделает этого своевременно, то рискует взамен товара получить сообщение, что принадлежащий теперь покупателю товар он может получить в определенном (не всегда удобном для него) месте;
9. о сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке. Сведения, перечисленные в данном пункте, должны быть представлены потребителю до заключения договора купли-продажи. Таким образом, до приобретения товара потребитель должен узнать из информации, полученной от продавца, установлен ли на выбранный товар срок службы, срок годности или гарантийный срок, какова его продолжительность, где находятся сервисные центры;
10. о порядке оплаты товара. Продавцом должна быть определена прежде всего форма оплаты: денежный перевод, наличные денежные средства в кассу и

т.д. При этом продавец вправе самостоятельно выбрать наиболее приемлемую для него форму оплаты товара или предоставить ее выбор на усмотрение потребителя. Кроме того, должно быть определено, необходима ли предоплата или можно оплатить товар по факту его получения. Если речь идет о предоплате, то продавец вправе предусмотреть как полную, так и частичную предоплату. Подробная информация об этом также должна быть предоставлена покупателю;

11. о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. Если продавец не представил покупателю информацию о сроке действия его предложения, то считается, что оно действует неопределенный срок, при этом именно на тех условиях, которые стали покупателю известны из рекламного проспекта, каталога и т.п.

Вся вышеизложенная информация должна быть также предоставлена покупателю в момент доставки товара в письменной форме, а также предоставлены в письменной форме сведения о порядке и сроках возврата товара.

При выборе сайта или сервиса, на котором планируется что-либо приобрести, также рекомендуется:

1. Сравнивать цены в различных сайтах и сервисах;
2. Ознакомиться с отзывами покупателей данного сайта или сервиса;
3. Избегать предоплаты;
4. Уточнить возможность подать жалобу или/и отменить заказ;
5. Проверять реквизиты, название сайта или сервиса и информацию продавце (как о физическом или юридическом лице);
6. Проверить историю сайта или магазина, в частности через поисковые системы либо по дате регистрации домена.

Если сайт или сервис не соответствует вышеуказанным требованиям, то лучше исключить возможность покупки на нем.

Особенно рекомендуется обратить внимание и избегать сайты и сервисы:

1. продающие технику, на которой отсутствует русификация. Это является одним из признаков контрабандного товара либо оборудование уже на заводе не планировалось поставлять в Россию;
2. использующие для приема платежей электронные кошельки, поскольку такие сервисы предоставляют возможность принимать платежи сразу после регистрации, указав только электронную почту. E-mail нельзя отследить, что сказывается на отсутствие возможности установить личность продавца;

3. которые не имеют пунктов самовывоза или своих офисов.

До покупки необходимо ознакомиться с правилами сайта или сервиса и условиями покупки. Зачастую пользователи не знают о таком праве сайтов как распространять информацию о покупках своих клиентов публично, а многие сервисы предоставляют пробный бесплатный период, по окончании которого включается подписка на платные услуги с автоматическим продлением, от которой сложно отказаться.

Во время покупки или для ее подтверждения администраторы или модераторы сайта или сервиса не могут требовать полные данные счета, пароли и пин-коды для подтверждения платежа. Если кто-то запрашивает подобные данные, то, скорее всего, это мошенники.

После покупки все сайты и сервисы обязаны предоставить пользователю электронный чек, который можно как скачать, так и отправить на адрес электронной почты или смс-сообщением покупателю. В чеке обязательно публикуется следующая информация:

1. наименование документа;
2. порядковый номер за смену;
3. дата, время и место (адрес) осуществления расчета, а также адрес сайта;
4. наименование продавца: наименование организация или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
5. идентификационный номер налогоплательщика продавца;
6. применяемая при расчете система налогообложения продавца;
7. наименование товаров, работ, услуг, цена за единицу с учетом скидок и наценок;
8. форма расчета (в безналичном порядке) и сумма оплаты в безналичном порядке;
9. адрес сайта уполномоченного органа в сети "Интернет", на котором может быть осуществлена проверка покупки;
10. абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя;
11. адрес электронной почты отправителя кассового чека;
12. QR-код.

Согласно закону у покупателя имеется возможность отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней. В случае если продавцом в момент доставки товара не была предоставлена информация в письменной форме о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, то потребитель имеет право отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

В этой связи особо важным обстоятельством при покупках в сети является сохранение чеков, отчетов об оплате и доставке товаров, которые получает покупатель после покупки.

В зависимости от наличия недостатков в приобретенном товаре можно выделить две возможных ситуации, в которых процесс возврата товара будет отличаться:

1. возврат товара, в котором нет недостатков, т.е. товара надлежащего качества;
2. в товаре обнаружены недостатки, т.е. передан товар ненадлежащего качества.

Потребитель вправе отказаться от товара, в котором не было обнаружено недостатков, в течение 7 дней с момента получения товара. При этом причины возврата законом не устанавливаются, то есть они могут быть любыми. Важно запомнить, что возврат товара надлежащего качества возможен в случаях, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, подтверждающий факт и условия покупки товара у продавца. В случае если по каким-либо причинам документ, подтверждающий факт покупки товара, у потребителя отсутствует, это не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара (свидетельские показания, распечатки с интернет-сайтов и др.).

Также необходимо помнить, что не все товары можно вернуть как товар надлежащего качества – нельзя отказаться от товара, имеющего индивидуально-определенные свойства. Это означает, что данный товар был сделан индивидуально для потребителя, и только он может его использовать. Например, изготовление обуви по меркам, которые предоставлены индивидуально, конкретным потребителем. Продавец возвращает покупателю денежную сумму, уплаченную за товар, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента предъявления такого требования.

В случае если потребителю был передан товар ненадлежащего качества, т.е. в нем имеются какие-либо недостатки. Потребитель имеет право на предъявление следующих требований:

1. безвозмездное устранение недостатков;
2. соразмерное уменьшение покупной цены;
3. замена на товар аналогичной марки либо на товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
4. отказ от исполнения договора и возврат денежных средств, уплаченных за товар.

Сетевое мошенничество

С развитием сети интернет его стали осваивать и мошенники.

Злоумышленники могут использовать различные методы социальной инженерии (угрозы, шантаж, игру на чувствах жертвы — например, жадности или сочувствии), чтобы выманить деньги и получить личные и конфиденциальные данные: к таким данным относятся логины и пароли от различных сервисов, в том числе банковских, номера и пин-коды банковских карт и другие персональные данные.

Сетевое мошенничество имеет множество методов.

Фишинг (англ. phishing, от fishing — рыбная ловля, выуживание) предполагает за счет использования различных методов заманивания пользователя на поддельный сайт, например, через ссылку в письме, баннер или ссылку в тексте.

Иногда вредоносная ссылка маскируется под правильную ссылку – так злоумышленники часто используют похожие имена сайтов, чтобы ввести жертву в заблуждение с помощью опечатки в адресе сайта, или сайты, копирующие интерфейс известных ресурсов. Примеры: <http://www.sberbank.ru/> и <http://www.sbenbank.ru/> либо www.yandex.ru и www.yadndex.ru.

На подобных сайтах пользователю предлагается ввести логин и пароль или данные счета, после чего зачастую происходит перенаправление на реальный сайт, но данные уже попадают в руки мошенников.

Вишинг является разновидностью фишинга, в которой используется телефон. Мошенник может позвонить и представиться сотрудником банка или платежного сервиса и попросить продиктовать какие-либо платежные данные, например, пароль или код, пришедший на телефон. Его цель – выманить платежные данные, с помощью которых можно украсть деньги с карты или кошелька. Часто дополнительно присылается СМС со ссылкой, которая ведет на фишинговый сайт.

Фарминг или скрытое перенаправление является также разновидностью фишинга, но направляет пользователя вирус или взломанная программа на поддельный сайт, являющийся полной копией официального ресурса.

Сетевое мошенничество имеет также множество видов, в частности:

1. Липовые акции и фальшивые выигрыши в лотереи. Пользователь может получить сообщение (по телефону, почте или SMS), что выиграл некий приз, а для его получения необходимо «уплатить налог», «оплатить доставку» или просто пополнить какой-то счет. Признаки фальшивой

лотереи: пользователь никогда не принимал участие в лотерее; пользователь никогда не оставлял своих личных данных на этом ресурсе; почтовый адрес отправителя – общедоступный почтовый сервис, например, gmail.com, mail.ru, yandex.ru;

2. Просьба «друзей» сообщить пароль, когда знакомый в социальной сети сообщает о потере телефона, просит напомнить ваш номер, вам приходит SMS с неким кодом, а тот же друг в социальной сети сообщает, что заказывает товар или регистрируется на сайте и случайно указал ваш телефон вместо своего. Он просит сообщить пришедший код. Таким образом, ваш номер будет подключен к платной подписке и с вас начнут списывать деньги;
3. Ложная блокировка аккаунта в социальной сети: на баннере подробно расписан вариант «спасения» от блокирования страницы в социальной сети, который включает отправку SMS на «короткий» номер или введение кода подтверждения. В первом случае происходит разовое списание денег, а во втором оформляется ежедневная подписка на какую-либо платную услугу;
4. Рекламные сообщения и баннеры о необходимости обновления браузера имеют риск подписаться на платную загрузку или получить вирус с архивом платной программы;
5. Бесплатное скачивание файлов и просмотр каких-либо файлов с подпиской по номеру телефона, после чего включится подписка и с указанного номера могут начать списываться деньги;
6. Пользователю предлагается бесплатный антивирус, под видом которого на устройство попадет вредоносная программа, либо создается иллюзия, что компьютер уже заражен и для уничтожения угрозы нужно воспользоваться специальным антивирусом, который, опять же, окажется вирусом. Примером является появление надписи на экране компьютера о блокировке операционной системы, устранить которую можно только при отправке SMS с кодом, пришедшим на телефон при подтверждении, – после чего запускается сам вирус;
7. Предложения очень выгодных покупок, реклама больших скидок или анонс распродаж, которые размещаются на сайтах, в социальных сетях и присылаются смс или на электронную почту. Такие предложения обычно предполагают перевод денег на банковскую карту, электронный кошелек или мобильный номер. В настоящее время стала актуальна следующая

разновидность данной угрозы – пользователям рассылаются на оплату мобильного телефона, домашнего интернета, ЖКХ и т.д. Зачастую мошенники направляют поддельные квитанции раньше официальной даты оплаты, чтобы успеть собрать свои платежи;

8. Мошенник может попросить денег в долг под видом знакомого, например, через взломанный аккаунт в социальных сетях. При этом перевести деньги он может попросить любым удобным способом – на электронный кошелек, банковскую карту, через интернет-банк.

Фишинговые сообщения могут содержать:

1. сведения, вызывающие тревогу, или угрозы, например, закрытие ваших банковских счетов;
2. обещания большой денежной выгоды с минимальными усилиями или вовсе без них;
3. сведения о сделках, которые слишком хороши для того, чтобы быть правдой;
4. запросы о пожертвованиях от лица благотворительных организаций после сообщений в новостях о стихийных бедствиях;
5. и другую информацию.

Отдельным подвидом необходимо рассматривать мобильное мошенничество, которое в частности предполагает получение смс-сообщений с незнакомых номеров, которые могут содержать:

1. ссылки на фишинговые или зараженные ресурсы;
2. информацию о выигрышах, которых не существует;
3. ложные просьбы о помощи;
4. о переводе денег на сотовый, прямые просьбы о переводе денег;
5. SMS из несуществующего банка;
6. просьбы перезвонить на платный номер;
7. требования выкупа;
8. просьбы отправить СМС, которые активируют платные услуги;
9. и другую информацию.

Мобильное мошенничество также часто встречается в формах:

1. Wangiri («Очень дорогой звонок») – когда человек звонит с неизвестного номера, но, как только человек берет трубку, звонок внезапно обрывается. Вы перезваниваете на неизвестный номер и попадаете на автоинформатор,

задача которого – как можно дольше удержать абонента на линии, пока со счета списываются деньги;

2. Требования выкупа – когда кто-то звонит вам с неизвестного номера, но, как только вы берете трубку, звонок внезапно обрывается. Вы перезваниваете на неизвестный номер и попадаете на автоинформатор, задача которого – как можно дольше удержать абонента на линии, пока со счета списываются деньги. Когда вам позвонили или прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку: не впадайте в панику, не торопитесь переводить деньги. Перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке. Уточните, где находятся близкие.

Мобильное мошенничество имеет примеры смежных технологий: пользователю может прийти SMS от банка или платежного сервиса с паролем для совершения платежа, а сразу после этого может позвонить человек, который скажет, что ввел этот номер мобильного телефона по ошибке и попросит сообщить код из SMS, которое только что пришло пользователю. На самом деле код из SMS — это пароль не к счету незнакомца, а к счету пользователя, с помощью которого злоумышленник может поменять настройки кошелька или интернет-банка, украсть деньги и т.д.

Особо актуальной проблемой в сфере сетевого мошенничества стало стремление злоумышленников получить доступ к аккаунтам жертвы, например, в социальных сетях, почтовых и других сервисах. Украденные аккаунты они используют, например, для распространения спам-писем и вирусов. Мошенники могут получить доступ к учётной записи жертвы следующими способами:

1. Заставить жертву ввести свои данные на поддельном сайте;
2. Подобрать пароль жертвы, если он не является сложным;
3. Восстановить пароль жертвы с использованием “секретного вопроса” или введенного ящика электронной почты;
4. Перехватить пароль жертвы при передаче по незащищенным каналам связи.

Какие меры помогут бороться с мошенничеством в сети?

1. Внимательно проверять доменное имя сайта и особенно доменные имена сайтов, на которых вводятся учетные данные.
2. Использовать проверенные и безопасные веб-сайты, в том числе интернет-магазинов и поисковых систем. Использовать закладки в браузере часто посещаемых сайтов.

3. При переходе по ссылке из сомнительных источников, в частности e-mail, форумы, сообщения в социальных сетях и всплывающие окна, вы рискуете попасть на «фишинговый сайт».
4. Помнить, что платежные сервисы и банки никогда не рассылают сообщения о блокировке счета по электронной почте, а также никогда не просят сообщать – ни по почте, ни по телефону – пароль, пин-код или код из SMS. Нельзя переходить по ссылкам из таких писем и вводить свои пароли на посторонних сайтах, даже если они очень похожи на сайт банка или платежного сервиса.
5. Не указывать свой мобильный номер на незнакомых сайтах.
6. Не переходить по ссылкам в сообщениях электронной почты и сообщениях из социальной сети.
7. Не размещать личную информацию в интернете. Даже маленькие кусочки личных данных могут быть использованы в преступных целях.
8. Никому не сообщать пароли, пин-коды и коды из SMS, которые приходят на мобильный номер от банков, платежных сервисов, мобильных операторов и других организаций.
9. Не поддаваться на провокации злоумышленников, например, с требованием перевести деньги или отправить SMS, чтобы снять блокировку компьютера.
10. Не открывать файлы и другие вложения в письмах, даже если они пришли от друзей и знакомых. Необходимо уточнить у них, отправляли ли они эти файлы.
11. Не доверять объявлениям о подозрительно дешевых товарах, акциях и распродажах на малознакомых сайтах. Перед покупкой необходимо прочитать отзывы в интернете о сайте или частном продавце, а в случае их отсутствия отказаться от покупки.
12. Проверять реквизиты, указанные в платеже перед оплатой. Если они не совпадают с заявленными ранее, то отказаться от покупки.
13. Настроить онлайн-платежи на заранее проверенные реквизиты (автоплатежи).
14. В случае просьб от друзей и знакомых о деньгах необходимо лично перезвонить и уточнить необходимость в помощи, а в случае отсутствия возможности позвонить, задать какой-либо проверочный вопрос, ответ на который может знать только данный человек.

Что делать если уже возникли проблемы?

1. Если СМС-подписка была оформлена, то необходимо обратиться по телефону в службу поддержки оператора и попросить отключить её.
2. Если аккаунт был взломан, то необходимо заблокировать аккаунт, сообщить администрации сайта о взломе, поменять пароль к сайту, а также предупредить всех своих знакомых о том, что произошел взлом и, возможно, от вашего имени будет рассылаться спам и ссылки на фишинговые сайты.
3. Если деньги или другие важные данные вашей банковской карты были предоставлены неизвестным лицам, то необходимо как можно быстрее обратиться в банк для блокировки карты и возврата средств.

Онлайн-игры

Современные онлайн-игры - это красочные, захватывающие развлечения, объединяющие сотни тысяч человек по всему миру. Игроки исследуют данный им мир, общаются друг с другом, выполняют задания, сражаются с монстрами и получают опыт.

Игры разделяют на следующие категории:

1. Платные – доступ к самой игре осуществляется после оплаты единовременно либо согласно лимиту (день, неделя, месяц и т.д), а сама игра не содержит платных дополнительных услуг и предложений;
2. Бесплатные – доступ к игре предоставляется бесплатно, а сама игра не содержит платных дополнительных услуг и предложений;
3. Условно-бесплатные: доступ к игре предоставляется бесплатно, однако игра содержит платные дополнительные услуги и предложения (например, улучшить ваш персонаж или получить какие-либо игровые привилегии) за счет внесения реальных денег.

При этом важно понимать цель игр платных и условно-бесплатных – получение прибыли. Однако полученные средства разработчиками игр также идут на поддержание и развитие игры, а также на совершенствование системы безопасности: совершенствуются системы авторизации, выпускаются новые патчи (цифровые заплатки для программ), закрываются уязвимости серверов. Кроме этого, на полученные средства нанимаются разработчики и специалисты, осуществляющие в частности поддержку пользователей.

В подобных играх стоит опасаться не столько своих соперников, сколько кражи пароля, на котором основана система авторизации большинства игр.

Основные советы по безопасности своего игрового аккаунта:

1. Если другой игрок создает неприятности, оскорбляет и нарушает своим поведением правила игры, заблокируй его в списке игроков и сообщи в администрацию о поведении данного игрока, в том числе со скринами. Такое действие позволяет администрации игр находить подобных игроков и исключить их из игры, что обычно предусмотрено правилами каждой игры для развития самой игры – ведь никто не будет играть в игру, когда в ней имеются такие игроки;
2. Не рекомендуется указывать личную информацию о себе в аккаунте и распространять ее среди других игроков, поскольку она может привести к различным негативным последствиям в реальной жизни;
3. Необходимо соблюдать правила игры и уважать других игроков, в частности создавать неприятности и оскорблять их;
4. Во время игры не стоит отключать антивирус, поскольку во время игры компьютер, смартфон или планшет может быть заражен;
5. Необходимо всегда контролировать потраченное в игре время и деньги, поскольку это позволяет оценить свои действия корректно;
6. Нельзя приобретать дополнения к играм, оплачивать подписки и внутриигровые предметы на сторонних ресурсах, поскольку часто злоумышленники получают ваши деньги и доступ к карточкам оплаты и электронным кошелькам.

Спам

Согласно статье 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе" распространение рекламы допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

В свою очередь юридически спам можно определить как рекламу, распространяемую без предварительного согласия абонента или адресата.

Важно, что допускается реклама при условии предварительного согласия абонента, причем согласие должно быть не устным, а в спорных ситуациях, касающихся рассылок, распространитель обязан доказать наличие такого согласия.

Также согласно закону распространитель такой рекламы обязан немедленно прекратить распространение данной рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Для этого необходимо:

1. В электронном сообщении найти кнопку «Отказаться от рассылки», пройдя по которой подтвердить отказ от получения рекламных сообщений;
2. По телефону или электронной почте организации или лицу, направившему сообщение СМС или в мессенджере, сообщить о необходимости исключить из рекламной рассылки.

Также сервисы электронной почты и мессенджеры позволяют отметить сообщение или адресата как спам или распространитель спама соответственно. Для этого необходимо выделить нужное письмо и нажать кнопку «Это спам», после чего письмо или сообщение будет перемещено в папку Спам или удалено. При этом администрация сервиса сможет отследить отправителя спама и заблокировать распространение данной информации или отправителя для других пользователей.

В соответствии с ч. ч. 1 и 7 ст. 38 Закона N 38-ФЗ "О рекламе" рассылка физическими и юридическими влечет административный штраф.

Для привлечения к ответственности распространителя спама получателю спама необходимо обратиться с ФАС России, сообщив о получении спама, указав на отсутствие согласия на получение таких рассылок, и приложив сообщение, его фотографию или скриншот, содержащий рекламу.

Однако каждый пользователь Интернет-сети обязан соблюдать определенные правила безопасности. Пункт 28 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575, обязывает абонента (пользователя сети): ...б) использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям; 33 ...д) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; е) препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

Пользовательское соглашение

Отношения пользователей и различных сайтов и сервисов носят правовой характер и имеют форму Пользовательского соглашения.

Так данное Пользовательское соглашение является публичной офертой или договором присоединения:

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты. Содержащее все

существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

2. Договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. Присоединившаяся к договору сторона вправе потребовать расторжения или изменения договора, если договор присоединения хотя и не противоречит закону и иным правовым актам, но лишает эту сторону прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность другой стороны за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для присоединившейся стороны условия, которые она, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняла бы при наличии у нее возможности участвовать в определении условий договора.

Перед регистрацией или использованием пользователь должен подтвердить свое согласие с условиями «Пользовательского соглашения», а в случае несогласия с ними не имеет права пользоваться сайтом. Именно поэтому регистрация пользователя означает полное и безоговорочное принятие пользователем пользовательского соглашения.

Кроме этого, зачастую администрация сайтов и сервисов оставляет за собой право изменить Пользовательское соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, публикуя Пользовательское соглашение в открытом доступе, поэтому рекомендуется регулярно проверять условия Пользовательского соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.

При этом продолжение использования сайтом или сервисов пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Пользовательское соглашение означает принятие и согласие пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

В Пользовательском соглашении отражены различные аспекты работы сайтов или сервисов, которые включают такие вопросы как порядок регистрации и использования, права и ответственность администрации сайта или сервиса, права и ответственность пользователя, перечень возможностей использования и правил их использования пользователем сайта или сервиса и другие аспекты.

Особую актуальность Пользовательское соглашение приобретает в условиях возможности передачи персональных данных пользователей другим организациям и

лицам для коммерческих целей и ответственность пользователя за размещение или предоставление доступа к материалам, нарушающим интеллектуальные права.

Государственные услуги в интернете

Государственные услуги – это услуги, которые нам оказывают органы власти и государственные организации для решения различных жизненных задач. Например, первой государственной услугой в жизни каждого гражданина является получение свидетельства о рождении.

Когда гражданину исполняется 14 лет, ему предоставляется право получать государственные услуги самостоятельно, например, получение паспорта, запись на прием к врачу, поиск работы или получение результатов экзаменов.

Получить государственные услуги можно тремя способами: через Интернет, через многофункциональные центры (МФЦ) и в традиционном порядке, посетив государственное учреждение.

Получение государственной услуги через Интернет – один из самых простых, удобных и современных способов, поскольку:

1. Электронные государственные услуги экономят время: некоторые предоставляются дистанционно и результат можно получить также дистанционно, а другие в назначенное время без очереди;
2. Возможность проверки статуса заявления;
3. Портал государственных услуг функционирует 24 часа в сутки 7 дней в неделю в праздники или выходные дни, что позволяет подать заявление в любое время.

Государственные услуги предоставляются на сайте gosuslugi.ru

В настоящее время получить государственные услуги можно по различным вопросам, в том числе:

1. Получение паспорта гражданина РФ и заграничного паспорта;
2. Получение страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
3. Запись на прием к врачу;
4. Результаты государственной итоговой аттестации (ГИА);
5. Результаты вступительных испытаний и о зачислении в образовательные учреждения;
6. Получить направление на временное трудоустройство;

7. Записаться на профессиональную ориентацию;
8. Получение справок для получения государственной социальной стипендии;
9. И многие другие.

Заявление на предоставление услуги в электронной форме подается онлайн с помощью компьютера, планшета или мобильного телефона, а документы при необходимости прикрепляются в виде скана или фотографии. Прежде чем подать заявление, пользователь может ознакомиться со всей нужной информацией о предоставлении услуги и ответственных организациях онлайн.

Для получения государственной услуги в сети необходимо в первую очередь зарегистрироваться в ЕСИА – Единой системе идентификации и аутентификации.

ЕСИА представляет собой логин и пароль от всех государственных порталов и сайтов. С его помощью можно подавать электронные заявления, оплачивать счета и штрафы и многое другое. Например, в некоторых регионах России узнать оценки в электронном дневнике родители могут с помощью ЕСИА, а учетная запись ЕСИА дает возможность пользоваться бесплатным беспроводным интернетом в метро Петербурга и Москвы.

Зарегистрироваться в ЕСИА могут граждане, достигшие возраста 14 лет и имеющие паспорт. Дети до 14 не могут иметь свою собственную учетную запись.

Для получения ЕСИА необходимо:

1. Заполнить контактные данные на форме регистрации ЕСИА <https://esia.gosuslugi.ru/registration>.
2. Далее в созданном личном кабинете нужно ввести данные паспорта и номер СНИЛС (он указан на страховом свидетельстве в виде зеленой пластиковой карты);
3. После этого в личный кабинет придет уведомление, что данные документов успешно прошли проверку;
4. Для завершения процесса регистрации нужно подтвердить свою личность. Для этого нужно прийти с паспортом и СНИЛС в любой МФЦ.

Также возможно получить ЕСИА можно сразу в ближайшем отделении МФЦ.

После регистрации в этой системе будет открыт полный доступ к государственным сайтам и порталам, а для получения непосредственно государственных услуг необходимо:

1. Найти и ознакомиться с описанием услуги. Для этого необходимо выбрать в каталоге на главной странице портала интересующую услугу или найти ее с помощью строки поиска, перейдя к странице с ее описанием. После необходимо изучить информацию на странице, в частности сведения о праве

на получение услуги, какие документы необходимы для ее получения, и другую важную информацию. Часто услуга предоставляется разным категориям заявителей: физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2. Нажать на кнопку «Получить услугу». После получения информации об услуге можно перейти к ее получению. Чтобы заполнить электронное заявление, необходимо нажать на кнопку «Получить услугу».
3. Заполнить электронное заявление. Внесение необходимой информации в поля формы электронного заявления. На любом шаге заполнения заявления возможно создать его черновик, нажав кнопку «Сохранить», и вернуться к подаче заявления в удобное время.
4. Прикрепление необходимых документов. На этом шаге потребуется прикрепить документы, необходимые для получения услуги. Возможно прикрепить скан или фотографию документа.
5. Отправить электронное заявление. После заполнения всех полей формы заявления необходимо нажать на кнопку «Отправить».
6. Отслеживание хода оказания услуги. В личном кабинете или по электронной почте можно отслеживать ход оказания услуги.
7. Получение результата. По некоторым услугам получить результат услуги можно онлайн. Но иногда для получения готового документа, например, паспорта, требуется личное обращение в орган власти.

Технические аспекты информационной безопасности

В данном подразделе будут рассмотрены различные аспекты использования и работы цифровых устройств, в частности вредоносное программное обеспечение, работа в сетях и другие вопросы.

Правила использования персональных устройств и программного обеспечения

Причинение вреда и неаккуратное использование компьютера приводит к потере личных данных, поэтому необходимо внимательное отношение к собственным устройствам или устройствам своих близких.

Здоровье компьютера зависит от двух главных вещей:

1. Первое – это порядок в программах и в той информации, которая на компьютере хранится.
2. Второе – это порядок и чистота внутри и снаружи компьютера.

Главные причины поломок из-за отсутствия чистоты внутри и снаружи компьютера:

1. Из-за пыли части компьютера не могут достаточно охлаждаться, перегреваются и выходят из строя. Кроме этого, из-за пыли сами вентиляторы могут перестать вращаться;
2. Части компьютера при работе выделяют много тепла, которое отводится с помощью кулеров (вентиляторов) и за счет свежего прохладного воздуха в помещении. В жарком помещении компьютеры очень быстро нагреваются до недопустимой температуры;
3. Сырость, в том числе если пары воды конденсируются в компьютере, это может привести к короткому замыканию, и компьютер перегорит.

При чистке компьютера нужно соблюдать правила:

1. чистить только выключенный компьютер;
2. протирать монитор специальными салфетками или слегка влажной чистой тканью;
3. не использовать для чистки такие вещества как спирт или ацетон;
4. чистить клавиатуру и ежедневно протирать кнопки;
5. почаще протирать «мышь» влажной тканью или специальными средствами;
6. чистить не менее раза в месяц системный блок внутри, делая это осторожно с помощью пылесоса и мягкой кисточки;
7. протирать корпус снаружи мягкой влажной тканью.

Необходимо помнить, что клавиатура и мышь пачкаются больше всего, в результате чего на них скапливается грязь, которая может привести к отключению их функционала. Для избежания этого рекомендуется не брать за мышь и клавиатуру мокрыми, жирными или просто грязными руками.

Компьютер или ноутбук рекомендуется:

1. не держать в пыльном месте, около батареи или на солнце, что может быстро перевести к перегреву и запылению
2. не держать в тесноте и заваливать его части посторонними предметами, например, складывать книги на системный блок.

Кроме этого, как и каждая техника компьютер имеет свой срок службы. Нужно соблюдать временные ограничения и не оставлять его включенным все время, поскольку чем дольше компьютер работает зря, тем быстрее он сломается просто от «старости».

Современные смартфоны и планшеты содержат функционал, позволяющий им конкурировать со стационарными компьютерами.

Однако средств защиты для подобных устройств пока очень мало. Например, сенсорные экраны плохо работают при низких температурах и требуют дополнительной чистоты рук, а антивирусные программы для смартфонов появились несколько лет назад.

Именно поэтому при использовании смартфонов и планшетов необходимо иметь чехол и соблюдать требования к компьютерам, а также обратить внимание на некоторые меры безопасности своего портативного устройства:

1. Нельзя загружать приложения от неизвестного источника, ведь они могут содержать вредоносное программное обеспечение;
2. Периодически необходимо проверять, какие платные услуги активированы на номере;
3. Предоставлять свой номер телефона только людям, которым можно доверять;
4. Bluetooth должен быть выключен, когда им не пользуются, а его отключение необходимо также периодически проверять.

Другая сторона использования персональных устройств - программы, которые мы используем на наших устройствах, в частности операционные системы.

В настоящее время представлены различные операционные системы, из которых некоторые распространяются платно, а другие бесплатно. Существуют отдельно операционные системы для смартфона и планшета, имеющие особенность в виде системы управления (не мышь и клавиатура, а сенсор). Пользователь самостоятельно принимает решение какую операционную систему выбрать и использовать.

При выборе и использовании операционной системы необходимо помнить о необходимости использовать лицензионную операционную систему, поскольку нелегальные операционные системы могут быть заражены вирусами и использованы злоумышленниками, и регулярно обновлять их, поскольку новые пакеты от производителя программного обеспечения закрывают критические уязвимости для своих устройств и другие ошибки технического характера, которые были выявлены в ходе работы.

Зачастую информация о появлении новых обновлений появляется в виде блока уведомления во всех операционных системах, а для обновления пользователю необходимо только скачать файл обновления и перезагрузить устройство.

Операционные системы имеют файрвол (брандмауэр в Windows), который представляет собой межсетевой экран, проверяющий данные, которые обменивает компьютер и подключенная сеть, например, локальная или сеть «Интернет». При выявлении опасных соединений файрвол блокирует данное соединение. Файрвол дополнительно защищает операционную систему от вирусов. Рекомендуется включить файрвол на все виды сетей: доменных, частных и общественных.

Данные правила также распространяются на все программное обеспечение, устанавливаемое и используемое на любых устройствах.

Большинство операционных систем и программ имеют интуитивно понятный интерфейс, однако нужно понимать, что изучение правил работы в программе открывает дополнительные возможности и позволяет работать более быстро, эффективно и безопасно.

Актуальными в настоящее время стали приложения, распространяемые на мобильных операционных системах, запрашивающие доступ к таким функциям и информации, которые не соответствуют целям приложения. Например, приложение для обработки фотографий запрашивает доступ к звонкам, смс-сообщениям и телефонной книге, а программа для чтения электронных книг запрашивает доступ к микрофону и местоположению. Такие права после установки приложения невозможно изменить или обойти, поэтому лучше отказаться от подобного рода приложения.

Для корректной работы и отчески устройства от сетевого мусора рекомендуется использовать программы, позволяющие удалить временные файлы интернета, загруженные файлы программ, автономные веб-страницы, буфер обмена, временные файлы, системные отчеты, эскизы, а также очистить корзину.

В настоящее время все операционные системы предоставляют возможность использовать учетную запись с ограниченными правами, которая ограничена полномочиями, что не позволит вирусу внедриться в систему, даже если он проникнет в компьютер.

Для защиты информации от утери специалисты рекомендуют делать резервные копии ценных данных, поскольку вредоносные программы портят данные, шифруют жесткие диски и предлагают разблокировать их за деньги. Резервное копирование информации может осуществляться на другие носители, например, диски и флеш-

накопители, так и сетевые носители, например, облачные сервисы, которые позволяют загружать файлы в сеть на свой аккаунт и иметь к ним доступ с любого устройства.

Особый вид программ – браузеры, позволяющие непосредственно посещать сайты и сервисы, поэтому не следует пренебрегать возможностью защиты браузера.

Браузеры имеют различные настройки безопасности:

1. Браузер может предотвратить установку дополнений для браузера;
2. Браузер может блокировать сайты, подозреваемые в атаках и мошеннических действиях;
3. Браузер может сохранять пароли либо никогда их не запоминать. Кроме этого, все браузеры предоставляют возможность ознакомиться лично с перечнем сохраненных паролей и логинов и лично их удалить;
4. И другие.

Рекомендуется использовать максимальные настройки браузера и запретить браузеру сохранять пароли и другую информацию.

Часто при посещении различных сайтов можно увидеть «Наш сайт использует файлы cookie».

Куки (cookie) – это информация, оставляемая веб-сайтом на компьютере пользователя. Куки способны хранить данные для аутентификации пользователя, персональные данные (если они представлены самим пользователем), сведения о предпочтениях пользователя (используются веб-сервером для улучшения обслуживания), статистическую информацию и т.д. Эти сайты следят за вашими посещениями, предпочтениями, покупками, а затем могут продать все эти сведения, например, рекламодателям.

Браузер при обращении к сайту пересылает куки веб-серверу в составе HTTP-запроса. Куки дают определенные удобства при постоянной работе с одними и теми же ресурсами (например, чтобы не вводить постоянно имя и пароль). Куки требуются не всем сайтам, обычно они нужны сайтам с ограничением доступа, где требуется регистрация.

Существуют куки от сторонних сайтов, присылаемые тогда, когда на текущем сайте находятся ссылки на другие ресурсы (например, в виде кнопок «понравилось»). Такие сторонние куки могут использоваться рекламодателями. Сами по себе куки безопасны, но могут служить источником информации о пользователе.

Большинство браузеров позволяет отключать куки, однако, изначально они включены.

Настройки браузеров имеют разные период хранения куки:

1. до истечения срока их действия.

2. до закрытия браузера.
3. каждый раз, когда сайт будет присылать куки, браузер будет спрашивать, сохранять ли их.

Можно полностью запретить принимать куки со сторонних сайтов, что рекомендуется осуществлять самостоятельно после посещения сайта, на котором вводилась личная информация.

Информационный след также оставляет история браузера, которая сохраняет и формирует каталог ссылок, которые посещал пользователь, время и дату посещения. Эти данные также могут удаляться браузером автоматически, например, при закрытии браузера.

Все браузеры позволяют пользователям, которые не хотят, чтобы посторонние узнали историю посещений, логины и пароли, введенные пользователем, применить функцию «Приватное окно» или «Приватная страница (вкладка)», которая после закрытия не сохраняет на компьютере никакую информацию.

Как и другое программное обеспечение, браузеры необходимо обновлять. Зачастую браузеры обновляются автоматически при перезагрузке, однако если это не происходит, то лучше скачать последнюю версию на официальном сайте и установить ее самостоятельно.

Сейчас особенно актуальны следующие сетевые риски для браузеров пользователей:

1. Нежелательные расширения, которые представляют собой программы, открывающие различные рекламные блоки или использующие для организации фишинга. Для борьбы с ними необходимо скачивать и устанавливать расширения только из официальных магазинов приложений браузеров;
2. Вредоносный код, используемый в интерпретаторах JavaScript и Java, а также плагинах для воспроизведения Flash и отображения PDF. Рекомендуется отключить их работу или отображение соответственно в браузере.

Персональное устройство и программное обеспечение без выхода в сеть «Интернет» сегодня не рассматриваются. Доступ в сеть «Интернет» становится обязательным правом каждого человека.

Однако, подключение к сети «Интернет» и работа в ней также имеет риски технического характера.

Кратко остановимся на безопасности линий связи, а именно на беспроводной связи, которую мы привычно называем Wi-Fi.

Wi-Fi - это товарный знак альянса производителей техники, поддерживающего беспроводную связь нескольких стандартов. Символ Wi-Fi устанавливается на оборудование, которое специально протестировано и гарантированно будет работать в сетях с другими устройствами Wi-Fi.

Сети Wi-Fi за счет возможности предоставить множеству пользователей сразу выход в сеть становятся все более популярными, и многие торговые точки предоставляют бесплатный доступ для привлечения клиентов.

Однако нужно быть осторожным. При работе в сети Wi-Fi персональное устройство подобно радиопередатчику передает сигнал прямо в эфир и получает сигнал из эфира. Это значит, что этот сигнал может быть перехвачен. Таким образом, первый и основной риск – это перехват незашифрованных или слабо зашифрованных данных, подмена точки доступа и взлом Wi-Fi-сетей.

Перехват данных, как правило, осуществляется специальными сканерами, которыми злоумышленники перехватывают всю информацию и потом расшифровывают ее. Как правило, в открытых сетях без пароля информация передается в незашифрованном виде, в том числе логины и пароли для доступа к электронной почте и социальным сетям.

Для перехвата данных злоумышленник может разворачивать собственные точки доступа, которые похожи по имени на надежные, и перехватывать чужой сигнал. Данные записываются для последующей дешифровки.

Взлом сетей Wi-Fi, как правило, проводится для подключения к домашней или рабочей сети, чтобы далее появилась возможность удаленного управления компьютерами этой сети и хищения с них информации.

Для того чтобы обезопасить себя, достаточно соблюдать простые правила использования Wi-Fi в общественных местах:

1. Для начала нужно удостовериться, что есть подключение к официальной сети Wi-Fi заведения. Обычно такие сети имеют пароль или требуют авторизацию по номеру мобильного телефона.
2. Желательно передавать свою личную информацию, в частности пароли доступа, логины и какие-то номера только при наличии знака безопасного соединения (https) либо использование двухэтапной авторизации. Рекомендуется не проводить через публичные сети никакие финансовые операции на сайтах или приложениях.

3. При использовании Wi-Fi необходимо отключить функцию «Общий доступ к файлам и принтерам». Данная функция закрыта по умолчанию, однако некоторые пользователи активируют её для удобства использования в работе или учебе.
4. В мобильном телефоне необходимо отключить функцию «Подключение к Wi-Fi автоматически», которая не позволит автоматического подключения устройства к сетям Wi-Fi без согласия пользователя.
5. В домашней сети Wi-Fi необходимо использовать надежные пароли и регулярно менять пароль.

Любое действие в интернете — это обмен данными. Обычно обмен данным проходит по протоколу HTTP, который устанавливает правила обмена информацией и обеспечивает загрузку в браузер содержимого сайта. Через данный протокол работают как локальные сети (кабель), так и Wi-Fi.

Однако данные, передаваемые по HTTP, не защищены и передаются в открытом виде, а поскольку информация переходит различные узлы передачи, то существует риск того, что в случае использования и контроля хотя бы одного такого узла злоумышленниками, данные пользователей могут быть переданы им.

Для защиты пользовательских данных был реализован протокол HTTPS — это специальное защищенное соединение, а “s” на конце значит с английского secure «защищенный». HTTPS обеспечивает шифрование данных, создавая фактически специальный канал обмена информацией между пользователем и каким-либо сервисом или сайтом, делая их недоступными для просмотра посторонними.

Перед тем как ввести свою конфиденциальную информацию (пароли, номера кредиток, номер телефона, паспортные данные), необходимо обратить внимание на адресную строку и убедиться, что имя протокола имеет вид `https://` или иногда отображается в браузерах зеленым замком.

Все браузеры поддерживают одновременно протокол HTTPS и HTTP.

Для использования HTTPS организации получают специальные сертификаты, гарантирующие безопасность ресурса. До подключения к сайту или сервису браузер пользователя проверяет подлинность сертификата и, если подлинность сертификата не была подтверждена, выводит соответствующее сообщение и рекомендацию не вводить на данной странице свои личные данные.

Пароль — условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности или полномочий. Появилось от французского слова «Parole» — слово.

Пароль устанавливается:

1. При заходе в операционные системы любых персональных устройств: компьютер, смартфон, планшет и.д.
2. При заходе в отдельные программы;
3. При заходе в профайл сайтов, сервисов и приложений;
4. Для банковских карт, платежных сервисов и других.

Получение пароля позволяет осуществлять любые действия от вашего имени, поэтому его безопасность важнейший вопрос.

Пароль не должен быть простым, поскольку простой пароль — это наибольшая угроза вашей учетной записи. Обычные слова (marina, begetot), а также предсказуемые сочетания букв (qwerty, 123456) могут быть легко подобраны программами для взлома паролей. Особенно популярный пароль, содержащий данные ФИО, дату, месяц и год рождения, например, пароль «Ivan1996».

Важно обеспечить сложные и разные пароли, поскольку в случае взлома злоумышленники получают доступ только к одному профилю в сети, а не ко всем.

Специалисты рекомендуют использовать два вида паролей:

1. для платежных систем длинные и сложные пароли, которые состоят как минимум из 10 символов, включают буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и специальные символы, не содержат имя пользователя и известные факты о нем;
2. простые и легко запоминающиеся для форумов и других сайтов, не представляющих опасности для денег.

Для того чтобы создать сложный пароль, следует использовать и прописные, и строчные латинские буквы; цифры; знаки пунктуации (допускаются знаки ` ! @ # \$ % ^ & * () _ = + [] { } ; : « \ | , . < > / ?).

Хороший вариант для пароля – написать какое-нибудь русское словосочетание в английской раскладке клавиатуры. Такой пароль легко запомнить, и в то же время сложно взломать. Например, буквосочетание «вишневый пирог» в английской раскладке выглядит как «dbiytdsq gbhju».

Кроме этого, возможно написание слова и цифр задом наперед, например, ытсонсапозебребик_8102 (кибербезопасность_2018).

Надежным пин-кодом, состоящим из 4 цифр, может быть сумма цифр, которую знает только владелец, например, год покупки смартфона, первой поездки в летний лагерь, появление домашнего питомца и другие.

Специалисты также отмечают одноразовые пароли как один из самых безопасных методов защиты: финансовые сервисы, банки и другие сервисы предоставляют возможность входа в аккаунт с помощью одноразового пароля, который направляется смс-сообщением владельцу аккаунта для подтверждения входа или оплаты.

Объединяют две вышеуказанные технологии двухэтапная авторизация, представляющая собой авторизацию в два этапа:

1. Введение установленного пользователем пароля;
2. Ввода кода подтверждения, который приходит пользователю в виде сообщения через мессенджеры, электронную почту или СМС.

Кроме этого, необходимо обеспечить конфиденциальность паролей, в частности:

1. не сообщать их другим людям;
2. не хранить список паролей в файле на компьютере или на бумаге;
3. в браузере отключить автоподстановку и сохранение паролей;
4. не сохранять пароль на чужом или общественном компьютере, используя специальную функцию «Чужой компьютер», которая позволяет сервису забыть ваш аккаунт после закрытия браузера;
5. не передавать учетные данные (логины и пароли) по незащищенным каналам связи, которыми являются открытые и общедоступные wi-fi сети.

Рекомендуется обновлять пароли каждые три или четыре месяца.

Для восстановления пароля возможно использовать различные средства, среди которых привязка аккаунтов к мобильному номеру телефона, другая электронная почта и использование контрольного вопроса:

1. Привязка аккаунта к мобильному номеру телефона может быть использована при условии указания в настройках аккаунта актуального и работающего номера телефона;
2. Привязка аккаунта к другой электронной почте актуальна для почтовых сервисов, что позволяет в случае утери одной почты восстановить ее через другую;
3. Контрольный вопрос представляет собой перечень заранее подготовленных вопросов, на которые пользователь дает свой ответ. Например, «Девичья фамилия матери», «Кличка первого животного» и пользователь вводит, например, следующие ответы «Иванова», «Шарик». Таким образом, выбрав

функцию восстановления пароля сервис предложит ответить на контрольный вопрос. Рекомендуется не выбирать простые и нейтральные вопросы, ответ на которые легко подобрать или найти, например, в социальной сети.

Необходимо помнить, что восстановить пароль к вашему аккаунту также могут попытаться злоумышленники, а в случае неудачи вы можете потерять свой аккаунт, поэтому к вопросам восстановления необходимо отнестись ответственно.

Как и в случае пароля, так и контрольного вопроса необходимо помнить, что нужно использовать слово или словосочетание, цифра или комбинация цифр, которые известны и понятны только пользователю, чтобы их можно было легко запомнить.

Гигиенические требования к организации занятий с использованием цифровых средств обучения

Использование цифровых средств – обязательная составляющая современного школьного образования и досуга детей. Наряду с расширением дидактических возможностей преподавания, увеличением объема получаемой информации, индивидуализацией обучения внедрение этих средств как персонального, так и коллективного пользования в учебный процесс имеет ряд негативных особенностей.

К ним в первую очередь относятся: интенсификация и формализация интеллектуальной деятельности учащихся, обуславливающие увеличение нервной и зрительной нагрузки, психологический и зрительный дискомфорт, малоподвижность, воздействие электромагнитных излучений, связанных в том числе с использованием системы Wi-Fi.

Для предупреждения возможного негативного влияния применения информационно – коммуникационных технологий обучения на здоровье и развитие детского организма организаторы образования и педагоги должны знать особенности влияния цифровых средств обучения (ЦСО) на функциональное состояние, работоспособность и здоровье ребенка; соблюдать гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию учебных кабинетов, в которых используются эти средства, режиму учебы и отдыха детей. В полной мере безопасность может быть обеспечена только в том случае, если в процессе обучения педагоги и родители смогут сформировать у детей стойкие навыки безопасного использования ЦСО.

Персональные компьютеры (ПК) размещают так, чтобы свет на экран падал слева. Занятия должны проходить в хорошо освещенном помещении. Рабочие места с ПК по

отношению к светопроемам располагают так, чтобы естественный свет падал сбоку, преимущественно слева.

Оптимальной является ориентация учебных кабинетов, в которых используется компьютерная техника, на северные румбы горизонта. Главное здесь – исключение прямого солнечного света, что способствует более равномерному освещению помещения. Это позволяет решить проблему засветки и бликования экранов дисплея, а также перегрева помещения. Оконные проемы в помещениях, где используются ПК, должны быть оборудованы светорегулируемыми устройствами типа: жалюзи, занавесей, внешних козырьков.

В качестве источников общего искусственного освещения лучше всего использовать осветительные приборы, которые создают равномерную освещенность путем рассеянного или отраженного света (свет падает на потолок), и исключают блики на экране монитора и клавиатуре. Наиболее благоприятные показатели зрительной работоспособности отмечаются при освещенности рабочего места в 400 люкс, а экрана дисплея – 300 люкс.

В настоящее время появилась возможность организации общего освещения с помощью светодиодных источников света. Самое главное преимущество новых ламп – снижение пульсации светового потока в 10 и более раз по сравнению с действующим регламентом.

Поэтому светодиодные установки в школах оказывают более позитивное влияние на зрительный анализатор, обеспечивают более эффективную работоспособность и меньшее утомление школьников. Чистку осветительной арматуры светильников необходимо проводить не реже 2 раз в год и своевременно заменять перегоревшие лампы.

Расстояние от глаз пользователя до экрана компьютера должно быть не менее 50 см.

Одновременно за ПК должен заниматься один ребенок, так как для сидящего сбоку условия рассматривания изображения на экране резко ухудшаются. Если для решения педагогических задач необходимы ситуации, когда за одним монитором занимаются двое школьников, следует помнить, что такие занятия должны быть непродолжительны – не более 15 минут.

Стол и стул должны соответствовать росту ребенка. Поза работающего за компьютером должна отличаться следующим: корпус выпрямлен, сохранены естественные изгибы позвоночника и угол наклона таза. Голова наклонена слегка вперед. Уровень глаз на 15-20 см выше центра экрана. Угол, образуемый предплечьем и плечом, а также голенью и бедром, должен быть не менее 90°. Вертикально прямая позиция

позволяет дышать полной грудью, свободно и регулярно, без дополнительного давления на легкие, грудину или диафрагму.

Основные рекомендации по организации рабочего места сводятся к следующему:

1. высота стула (а лучше кресла) должна быть такой, чтобы между ладонью и запястьем не образовывался угол;
2. клавиатуру лучше размещать на несколько сантиметров ниже уровня обычного письменного стола;
3. во время работы за компьютером ноги должны иметь опору, чтобы снизить нагрузку, которую они испытывают;
4. во время набора текста на клавиатуре запястья не должны опускаться, подниматься или отклоняться в стороны;
5. пальцы, запястье и предплечье должны образовывать прямую линию;
6. между локтевым суставом и предплечьем должен образовываться угол в 90°, плечи должны быть опущены и расслаблены.

Согласно современным представлениям рациональное применение цифровых средств в учебном процессе способствует активации умственной деятельности учащихся, оказывает благоприятное воздействие на психоэмоциональное состояние и работоспособность.

Однако активизация познавательной деятельности ученика, которая необходима для формирования оптимального тонуса центральной нервной системы и успешной учебной деятельности, не должна переходить в другую крайность – интенсификацию деятельности, приводящей к переутомлению. И важным инструментом в профилактике этих негативных последствий является регламентация использования ПК на учебных и досуговых занятиях детей.

Непрерывное использование персонального компьютера с жидкокристаллическим монитором на уроке для учащихся 1-2-х классов не должно превышать 20 минут; для учащихся 3-4 классов – 25 минут; для учащихся 5-6 классов – 30 мин; для учащихся 7-9 классов – 35 минут. Непрерывное использование ноутбука на уроках в 1-2 классах составляет не более 20 минут, в 3-4 классах – не более 25 минут. Выполнение указанных регламентов должно сочетаться с соблюдением нормативных показателей светового режима, микроклимата в учебных помещениях и других требований, предусмотренных санитарным законодательством.

Внеучебные занятия (дополнительное образование) с использованием компьютеров рекомендуется проводить не чаще 2 раз в неделю общей продолжительностью: для

учащихся в 2-5 классах не более 60 минут; для учащихся 6 классов и старше – не более 90 минут.

Следует иметь в виду, что при прочих равных условиях степень утомления после уроков с ПК выше у детей с миопией и со сниженным запасом аккомодации.

Проявления утомления при работе на компьютере имеют свои особенности: несовпадение субъективной и объективной оценок состояния организма и индивидуальный характер проявления утомления.

Для педагогов важное значение имеют внешние признаки утомления школьников, определение которых доступно в процессе занятий. Эти признаки у детей младшего школьного возраста проявляются в частой смене позы и отвлечениях, разговорах, переключении внимания на другие предметы и др.

В ходе занятий с использованием ПК для профилактики переутомления учащихся необходимо осуществлять комплекс профилактических мероприятий:

1. выполнять упражнения для глаз через каждые 20-25 минут работы с компьютером, а при появлении зрительного дискомфорта, выражающегося в быстром развитии усталости глаз, рези, мелькании точек перед глазами и т.п., упражнения для глаз проводить индивидуально, самостоятельно и раньше указанного времени;
2. для снятия локального утомления должны осуществлять физкультурные минутки целенаправленного назначения;
3. для снятия общего утомления, улучшения функционального состояния нервной, сердечно-сосудистой, дыхательной систем, а также мышц плечевого пояса, рук, спины, шеи и ног, следует проводить физкультпаузы.

Известно, что возможности детей одного и того же возраста могут существенно различаться. Это относится и к выносливости нагрузок, в том числе и занятий за компьютером. Утомительность занятий во многом зависит от их содержания, навыков общения, увлеченности, самочувствия и др. Увлеченность, положительный настрой способствуют активизации работоспособности, отодвигают утомление.

Во время перемен следует проводить сквозное проветривание с обязательным выходом обучающихся из класса (кабинета). Важное значение в профилактике зрительного и общего утомления имеет формирование культуры пользования, обучения навыкам безопасного общения с компьютером и другими ЦСО.

Интерактивная доска (ИД) широко используется в общеобразовательных школах, зачастую вытесняя традиционную меловую доску. Важное значение имеет размер ИД. Согласно существующим требованиям, ее диагональ должна быть не менее 1900 мм, а

размер активной поверхности – не менее 1560x1100 мм. Аппаратное разрешение – не ниже 4000x4000 точек. Активная поверхность доски должна быть износостойкой, твердой, матовой и антивандальной.

При выборе места для ИД нужно руководствоваться теми же соображениями, что и в случае с меловой или маркерной досками. Она должна размещаться на той же высоте, быть хорошо видна и легкодоступна. Если для работы интерактивной доски используется проектор, его размещение должно быть таким, чтобы исключить попадание луча проектора в глаза работающему у доски человеку.

Яркость проектора должна обеспечивать высокую четкость изображения, поскольку полное затемнение учебного помещения невозможно. Следует предусмотреть, чтобы тень от работающего проектора не попадала на доску. ИД проекционного типа нередко используется и в качестве маркерной доски. Однако у такого типа досок есть существенный недостаток – их гладкая поверхность бликует, что ухудшает условия рассматривания размещаемой на ней информации.

Использование ИД предъявляет особые требования к созданию в учебных помещениях комфортных условий для восприятия подаваемой с ее помощью информации.

Размещение доски должно обеспечивать благоприятные условия для зрительной работы учащихся. При использовании интерактивной доски необходимо позаботиться о затемнении окна (окон), ближайшего к доске. Это позволит исключить засветку доски солнечным светом, а также ее бликование.

Предъявляемая на доске информация должна быть четкой, хорошо различимой для всех учащихся независимо от удаленности от доски. Суммарная продолжительность использования интерактивной доски на уроке в 1-2 классах не должна превышать 25 минут; в 3-4 классах и старше – не более 30 минут. Продолжительность применения ИД в течение учебного дня для 1-2 классов – не более 1 часа 20 минут; для 3-4 классов – 1 часа 30 минут, для средних классов – не более 2 часов.

Для профилактики зрительного утомления у детей работу с ИД следует чередовать с другими видами учебной деятельности и физкультминутками. Если доска не используется, следует ее выключать, чтобы светящийся экран не находился в поле зрения учащихся. Уроки в начальной школе с одновременным использованием 2-х видов ЦСО (интерактивная доска, ноутбук) значительно повышают интенсификацию учебной работы и сопровождаются более выраженным утомлением младших школьников.

Сегодня мобильный телефон или смартфон – неотъемлемый атрибут жизни ребенка школьного возраста. Чем дороже телефон, тем больше вероятность того, что он оказывает меньшее неблагоприятное воздействие на организм человека.

Это связано с большей чувствительностью приемника в телефоне, что не только увеличивает расстояние уверенной связи, но и позволяет использовать передатчик меньшей мощности на базовой станции. Однако детям, как правило, приобретают недорогие телефоны.

Учитывая все это, педагогам необходимо объяснять детям правила безопасного использования сотового телефона:

1. Разговор по сотовому телефону не должен длиться более 2 минут, а минимальная пауза между звонками должна быть не менее 15 минут. Гораздо безопаснее писать SMS, чем держать трубку возле уха, так что по возможности лучше писать, чем говорить. Если телефон используется для игр, прослушивания музыки, чтения, необходимо перевести его в авиационный режим, когда нет связи с базовой станцией.
2. Держать трубку мобильного телефона нужно на расстоянии от уха, за нижнюю ее часть и вертикально. Затухание радиоволн пропорционально квадрату пройденного расстояния, поэтому, отодвинув трубку от уха всего на сантиметр и увеличив таким образом расстояние до мозга вдвое, можно понизить мощность, излучаемую в мозг, в четыре раза.
3. Подносить трубку к уху лучше после ответа на том конце. В момент вызова мобильный телефон работает на максимуме своей мощности независимо от условий связи в данном месте. В то же время через 10-20 секунд после начала вызова излучаемая мощность снижается до минимально допустимого уровня. Моментально прикладывать телефон к уху бессмысленно еще и потому, что первый длинный гудок появляется не сразу.
4. Многие дети часто отправляют SMS-сообщения или излишне увлекаются играми, встроенными в сотовые телефоны. Такое регулярное и длительное напряжение на растущие кисть и пальцы может вызывать различные нарушения костей и суставов. Кроме того, играя, ребёнок вынужден рассматривать мелкое изображение, долго смотрит на подсвеченный экран, всё время находящийся на одном расстоянии от глаз. Это является серьезной нагрузкой для глаз и может очень негативно повлиять на зрение.

5. Очки с металлической оправой при разговоре рекомендуется снимать: наличие такой оправы может привести к увеличению интенсивности электромагнитного поля, воздействующего на пользователя.
6. Существует несколько рекомендаций по хранению и переноске телефонов. Специалисты не советуют класть мобильные телефоны рядом с собой во время сна. Также не стоит постоянно держать мобильный телефон при себе, например, в кармане брюк. То есть, контакты с сотовым телефоном стоит ограничить, особенно, если в этом нет никакой необходимости. Носить мобильный телефон лучше в сумке, не стоит держать длительное время сотовый телефон на груди, поясе или в нагрудном кармане.

Упражнения для профилактики развития синдрома запястного канала:

1. Сожмите руки в кулак, поддержите в течение 3 секунд, а затем максимально разожмите и подержите 6 секунд.
2. Вытяните руки перед собой, поднимите и опустите их.
3. Опишите кончиками пальцем круги, будто бы рисуя букву «О».
4. Сделайте круговые движения большими пальцами сначала влево, потом вправо.
5. Методично надавливайте одной рукой на пальцы другой.
6. Энергично несколько раз встряхните руки.
7. Комплексы упражнений для глаз (профилактика зрительного утомления).
8. Упражнения выполняются сидя или стоя, отвернувшись от экрана, при ритмичном дыхании, с максимальной амплитудой движения глаз.

Вариант 1:

1. Закрывать глаза, сильно напрягая глазные мышцы, на счет 1-4, затем раскрыть глаза, расслабив мышцы глаз, посмотреть вдаль на счет 1-6. Повторить 4-5 раз.
2. Посмотреть на переносицу и задержать взор на счет 1-4. До усталости глаза не доводить. Затем открыть глаза, посмотреть вдаль на счет 1-6. Повторить 4-5 раз.
3. Не поворачивая головы, посмотреть направо и зафиксировать взгляд на счет 1-4, затем посмотреть вдаль прямо на счет 1-6. Аналогичным образом проводят упражнения, но с фиксацией взгляда влево, вверх и вниз. Повторить 3-4 раза.

4. Перенести взгляд быстро по диагонали: направо вверх - налево вниз, потом прямо вдаль на счет 1-6; затем налево вверх направо вниз и посмотреть вдаль на счет 1-6. Повторить 4-5 раз.

Вариант 2:

1. Закрывать глаза, не напрягая глазные мышцы, на счет 1 - 4 широко раскрыть глаза и посмотреть вдаль на счет 1-6. Повторить 4-5 раз.
2. Посмотреть на кончик носа на счет 1 - 4, а потом перевести взгляд вдаль на счет 1-6. Повторить 4-5 раз.
3. Не поворачивая головы (голова прямо), делать медленно круговые движения глазами вверх- вправо-вниз-влево и в обратную сторону: вверх-влево-вниз-вправо. Затем посмотреть вдаль на счет 1-6. Повторить 4-5 раз.

Вредоносное программное обеспечение

Вредоносное программное обеспечение - это разновидность компьютерных программ, отличительной особенностью которой является способность к размножению, т.е. данные программы способны создавать свои копии. При этом копии программ-вирусов сохраняют способность дальнейшего распространения.

Вредоносное программное обеспечение предполагает несанкционированное использование, т.е. без согласия и ведома пользователя ресурсов персонального устройства и нейтрализацию средств защиты устройства пользователя. Таким образом, вредоносное программное обеспечение, в том числе вирусы, нарушает конфиденциальность, целостность и доступность информации.

Вредоносное программное обеспечение может причинить персональному устройству не меньший вред, чем человеку – вирус серьезной болезни. В названии скрыта главная особенность программы - они схожи с живыми вирусами, распространяясь и живя, но жертвой являются не люди и животные, а компьютеры.

Значительная часть вредоносного программного обеспечения распространяется через сетевые технологии (сетевые, пакетные, почтовые черви и др.) и с помощью средств переноса информации (флэшек, дисков), что позволяет компьютерам «заражать» друг друга вирусами.

Вредоносное программное обеспечение при проникновении на новый носитель информации применяет средства маскировки: он не имеет какого-либо собственного имени: в одних случаях он добавляет свое “тело” программы к уже имеющимся на нем файлам (тем сам заражая их и выступая в дальнейшем под их прикрытием), в других

записывает себя, например, как сбойный (дефектный), в третьих размещается в области так называемых старших адресов адресного пространства носителя (винчестера и т.д.), отведенных под оперативную память устройства и т.д. Обычно вредоносное программное обеспечение воздействует на операционную систему, системные и другие важные для работы устройства файлы и память самого устройства.

После проникновения тем или иным способом на носитель информации вирус начинает осуществлять различные действия, которые были ему поставлены ее разработчиком - злоумышленником.

Вредоносное программное обеспечение может повредить, копировать, подменять и полностью уничтожить все файлы и данные, подконтрольные пользователю, от имени которого была запущена зараженная программа, а также повредить или даже уничтожить операционную систему со всеми файлами в целом. Например, вирусы могут украсть пароли, контакты, реквизиты пластиковых карт, а также писать от имени пользователя сообщения в социальных сетях и многое другое.

Яркими примерами работы вредоносного программного обеспечения являются:

1. Троянский конь. Этот метод предполагает, что пользователь не заметил, что компьютерная программа была изменена таким образом, что включает в себя дополнительные функции. Программа, выполняющая полезные функции, пишется таким образом, что содержит дополнительные скрытые функции, которые будут использовать особенности механизмов защиты системы (возможности пользователя, запустившего программу, по доступу к файлам).
2. Бэкдор. Этот метод основан на использовании скрытого программного или аппаратного механизма, позволяющего обойти методы защиты в системе. Этот механизм активируется некоторым неочевидным образом. Иногда программа пишется таким образом, что специфическое событие, например, число транзакций, обработанных в определенный день, вызовет запуск неавторизованного механизма.
3. Технология салями. Названа так из-за того, что преступление совершается понемногу, небольшими частями, настолько маленькими, что они незаметны. Обычно эта технология сопровождается изменением компьютерной программы. Например, платежи могут округляться до нескольких центов, и разница между реальной и округленной суммой поступать на специально открытый счет злоумышленника.

В литературе обычно выделяют следующие виды вирусов:

1. Вирус – вредоносный код, который нарушает работоспособность системы, например, отключает интернет, устанавливает экран блокировки, стирает или шифрует файлы, включает возможность удаленного управления твоим компьютером или телефоном.
2. Сетевые черви – это вирусы, которые могут самостоятельно распространяться, заражая все больше устройств.
3. Руткиты – это вирусы, которые маскируют свое присутствие в системе и могут самовосстанавливаться или заражать компьютер при определенных условиях, например, если на компьютере работает администратор.
4. Загрузочные вирусы – это вирусы, поражающие загрузочные сектора дисков.
5. Файловые вирусы – это вирусы, заражающие исполнимые файлы различных типов
6. Шпионские программы – это вредоносные программы, целью которых является слежка и похищение информации. Они могут копировать пароли, контакты, номера пластиковых карт, делать снимки экрана, запоминать нажатия клавиш и другую важную информацию. Позже эта информация передается на сервера злоумышленников. Некоторые вредоносные программы могут отправлять почту, сообщения в социальных сетях, совершать платные звонки и рассылать СМС скрытно от владельца устройства.

Источниками вирусного вредоносного программного обеспечения являются:

1. получение и просмотр вложенных файлов и ссылок в электронных письмах, в сообщениях в социальных сетях, которые могут быть получены как от постороннего человека, так и от знакомого, но уже зараженного участника социальной сети или почтовой переписки;
2. открытие файлов на съемных носителях (компакт-диски, флешки и т.д.)
3. посещение зараженных сайтов как специально созданных в целях мошенничества, так и обычных, но имеющих уязвимости информационной безопасности;
4. ошибки программного кода программ, установленных на устройстве;
5. клики по рекламным баннерам сомнительного содержания;
6. скачивание и установка программ из непроверенных или нелегальных ресурсов.

Зараженный вирусом компьютер часто совершает неожиданные и необычные действия, которые пользователь может заметить, а при их наличии необходимо провести полную проверку системы на наличие вирусов:

1. Снижается скорость обмена данными с Интернетом;
2. Вывод на экран странных сообщений или изображений;
3. Подача странных звуковых сигналов;
4. Неожиданное открытие и закрытие лотка дисковода;
5. Произвольный запуск на компьютере каких-либо программ;
6. Неожиданная перезагрузка и завершение некоторых программ;
7. Повышенная нагрузка и «зависание» устройства;
8. Замедление работы устройства или некоторых программ;
9. Увеличение размера файлов;
10. Появление не существовавших ранее и не создававшихся пользователем файлов;
11. Уменьшение объема доступной оперативной памяти;
12. Искажение содержимого файлов и каталогов или их полное исчезновение;
13. Самопроизвольное появление на экране сообщений или изображений;
14. Странное поведение интернет-браузера;
15. Невозможность перезагрузки компьютера (операционная система не загружается).

Вредоносное программное обеспечение как программу сложно обнаружить человеку, а для их выявления и борьбы с ними используются другие программы – антивирусные.

Эти программы в режиме реального времени оценивают все файлы, которые находятся на устройстве, и осуществляют выявление среди них вирусов.

Вирусы постоянно обновляются, совершенствуются, их разработчики нацелены на преодоление антивирусной защиты. Именно по этой причине антивирусные программы имеют базы-энциклопедии вирусов, которые регулярно обновляются, что позволяет производителям антивирусного программного обеспечения оперативно совершенствовать их работу.

Поэтому антивирусные программы нужно не только устанавливать, но и регулярно обновлять.

Обновление происходит следующим образом:

1. Антивирусная программа создает барьер для вирусов, распознавая их. Разработчики антивирусной защиты включают коды известных программ-вирусов в базы данных антивирусных программ.
2. По мере появления новых вирусов антивирусные базы обновляются, и именно эту информацию получает пользователь компьютера, устанавливая обновления антивирусных программ.

Если же вирус проник в компьютер, то существуют антивирусные программы, которые могут «лечить» отдельные зараженные файлы или всю систему. Чаще всего они способны сохранить информацию зараженных файлов полностью или частично.

Также антивирусные программы позволяют перед открытием проверять на наличие вирусов все вставленные в компьютер внешние носители, например, флешки или диски.

Многие производители антивирусных программ предлагают как платные, так и бесплатные решения, которые позволяют обеспечить минимальный уровень безопасности устройств.

Необходимо помнить, что мошенники зачастую предлагают под видом зараженного программного обеспечения бесплатно скачать антивирусную программу, которая распространяется платно ее разработчиком.

Чтобы обезопасить свои устройства от вирусов рекомендуется:

1. Использовать антивирусное программное обеспечение на всех устройствах с регулярным обновлением базы данных (желательно установить автоматическое обновление) и осуществлять регулярную проверку на наличие вирусов. Никогда не отключать антивирус, даже его работа тормозит работу какой-либо программы. Установить максимальные настройки безопасности.
2. Не открывать вложенные файлы или ссылки, полученные по электронной почте, через социальную сеть или другие средства коммуникаций в интернете, не удостоверившись, что файл или ссылка не содержит вирус. Лучше такое сообщение сразу удалить и очистить корзину.
3. Использовать только лицензионное и актуальное программное обеспечение, в том числе операционную систему и антивирусную программу, и своевременно их обновлять как на компьютере, так и на других устройствах (желательно установить автоматическое обновление или скачивать антивирус только с официального сайта разработчика).
4. Обращать внимание на предупреждения браузера или поисковой машины о том, что сайт может угрожать безопасности компьютера.

5. Не подключать к своему компьютеру непроверенные съемные носители.
6. Включить на компьютере персональный брандмауэр и установить максимальные настройки безопасности.
7. Работать на компьютере под правами пользователя, а не администратора.
8. Ограничить физический доступ к компьютеру для посторонних лиц. Не оставлять без присмотра компьютер с важными сведениями на экране.
9. Регулярно необходимо осуществлять резервное копирование важных данных.

Нужно помнить, что даже антивирусные программы не могут полностью обеспечить и дать стопроцентной гарантии защиты устройства от вирусов, поэтому необходимо внимательно и ответственно использовать сеть «Интернет».

В конце данного раздела отметим, что за создание программ для ЭВМ или внесение в существующие программы изменений, заведомо приводящих к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети, а равно использование либо распространение таких программ или машинных носителей с такими программами предусмотрена уголовная ответственность согласно статье 273 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Полномочия по борьбе с распространением вредоносных программ и противодействию мошенническим действиям с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет, находятся в сфере деятельности Управления «К» Министерства внутренних дел Российской Федерации.

О создании, распространении и использовании вредоносных программ и других противоправных действиях в сети Интернет можно сообщить в Общественную приемную МВД России на Правоохранительном портале Российской Федерации: www.112.ru

Коммуникативные аспекты информационной безопасности

В данном подразделе будут рассмотрены различные аспекты коммуникации с другими людьми, а также механизмы и правила общения с ними в сети «Интернет».

Цифровая репутация

Старая пословица гласит «Написанное пером, не вырубешь и топором». В Интернете эта пословица получила название «Цифровая репутация».

Цифровая репутация - это негативная или позитивная информация в сети «Интернет» о пользователе.

Компрометирующая информация, размещенная в интернете, может серьезным образом отразиться на реальной жизни. К такой информации можно отнести место жительства, учебы, финансовое положение, особенности характера и рассказы о близких - все это накапливается в сети. "Цифровая репутация" - это имидж, который формируется из информации в интернете.

Многие молодые люди легкомысленно относятся к публикации личной информации в Интернете, не понимая возможных последствий:

1. Уже сегодня существуют программы и сервисы, которые анализируют интересы, записи на стене, увлечения, высказывания, фотографии и другие данные, опубликованные потенциальными кандидатами на работу. В случаях несоответствия описания кандидата результатам, работодатели отказывают в работе.
2. Имеются неоднократные примеры, когда за некорректные комментарии или фотографии уволены стюардессы, учителя, госслужащие, сотрудники крупных компаний.

Комментарии, размещенная информация и действия пользователя в сети «Интернет» не исчезают после их удаления самим пользователем – они сохраняются в поисковых системах и других сайтах, на которых любой желающий может с ними ознакомиться, в том числе с намерением причинить вред.

Например, при отправке кому-либо фотографии:

1. Ее могут переслать дальше или показать кому-нибудь еще.
2. Ее могут разместить в интернете.
3. Ее могут увидеть одноклассники, учителя, родители, совершенно чужие люди.
4. Ее могут комментировать незнакомые люди, в частности присылать оскорбительные комментарии, подвергнуть унижению и террору и даже звонить.
5. Ее могут увидеть ваши дети, ваш партнёр, работодатель, коллеги по работе или учебе в будущем.

Кроме этого, публикуя фотографии или другие медиафайлы, на которых вы или ваши друзья показаны не в очень выгодном свете, вы можете испортить репутацию не только себе, но и знакомым.

Необходимо помнить, что действия и слова пользователя в интернете могут повлечь за собой критику как обычных пользователей, так и киберхулиганов.

Отправляя какую-либо информацию незнакомым людям, например, участвуя в каких-либо обсуждениях в комментариях, на форумах и беседах, можно сформировать негативное отношение к себе со стороны других людей, в частности у них может появиться желание мести.

Так можно пожалеть о размещении комментария в виде замечания в группе новостей по отношению к человеку и, удалив его, крайне удивиться, что этот комментарий уже прочитан десятками или сотнями людей и столько же людей перенаправили его по разным адресам, а в адрес пользователя поступают угрозы, и он заблокирован сайтом или администрацией данной группы в социальной сети.

Для защиты своей информации в социальных сетях пользователи могут самостоятельно настроить свои настройки приватности, например, ограничив доступ к некоторой или всей информации на своем аккаунте для всех зарегистрированных и незарегистрированных пользователей, для своих друзей и подписчиков или к отдельной группе пользователей.

Основные советы по защите цифровой репутации:

1. Перед публикацией любой информации, например, публикацией фотографии или осуществлении любого действия, например, комментирования какого-либо поста в сети «Интернет» необходимо подумать о возможных последствиях и защите себя и близких сейчас и в будущем;
2. Установить в настройках профиля ограничения на просмотр профайла и его содержимого;
3. Нельзя размещать и указывать информацию, которая может кого-либо оскорбить, обидеть или унижить.

Сетевой этикет. Кибербуллинг

В ходе сетевого общения необходимо придерживаться следующих правил поведения:

1. Помнить о том, что ведется диалог с человеком и не забывать об эмоциональной сфере. В ходе дискуссии можно очень легко ошибиться в толковании слов собеседника, забыв, что собеседник имеет чувства, привычки, позицию и мировоззрение.

2. Необходимо следить за формулировками и используемой лексикой, избегать жаргонной и ненормативной лексики и соблюдать правила орфографии и пунктуации, поскольку любая информация может быть включена в новый контекст и поменять смысл.
3. Необходимо правильно выбирать модель поведения, ведь принимаемая в одном месте, она может быть неприемлема в другом. Оказавшись на новом сайте, в группе или новом блоге, сначала необходимо ознакомиться с правилами и прочитать, как и о чем говорят участники дискуссии, узнать методы и форматы общения и только после этого вступать в дискуссию. Также общение с друзьями может включать в себя некую расслабленность, но в коммуникации с коллегами, начальством или другими лицами - это не допускается.
4. Проверять достоверность фактов и информации перед публикацией. Недостоверная информация способна вызвать негативную оценку со стороны собеседников.
5. Необходимо обратить внимание на логичность текста, который должен быть выстроен так, чтобы в нем не было ни одной «логической дыры» и обобщений, чем могут воспользоваться для опровержения собеседники.
6. Нельзя распространять личные данные, позволяющие идентифицировать пользователя, поскольку в реальной жизни его могут найти для причинения вреда его здоровью, а в сети невозможно быть абсолютно уверенным в том, что собеседник - это тот человек, за которого он себя выдает.
7. Помнить об отсутствии анонимности в сети и действии законов в сетевом пространстве. Выдавая себя за кого-то другого, оскорбляя и запугивая других пользователей, распространяя запрещенную информацию и осуществляя другие действия, незаконные или запрещенные администрацией сайта или сервиса, помнить о том, что администрация сайта или сервиса и правоохранительные органы могут определить любого пользователя по его IP-адресу.

При ответе на замечания в сети «Интернет» необходимо придерживаться следующих правил:

1. избегать открытого противоречия;
2. сохранять спокойный, доброжелательный тон;
3. с уважением относиться к позиции собеседника;
4. подчеркивать позитивные моменты, признавать правоту собеседника;

5. быть лаконичным.

Однако в сети «Интернете» пользователь может стать жертвой издевательств, хулиганства и бойкота, а также преследоваться сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию и запугивание. Такие действия имеют общее название – это кибербуллинг или виртуальное издевательство.

Английское слово буллинг (bullying, от bully – драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает запугивание, унижение, травлю, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе.

Зачастую кибербуллинг рассматривается специалистами как социальное давление, перенесенное в плоскость электронного общения путем использования электронной почты, социальных сетей, смс-сообщений, мессенджеров и других средств коммуникации в Интернете.

Независимо от формы проявления кибербуллинг может причинить значительный вред жертве, а в крайних случаях привести к самым трагическим последствиям.

Обычно выделяют следующие виды кибербуллинга:

1. Оскорбление происходит посредством оскорбительных комментариев и вульгарных обращений, происходящих в публичном пространстве интернета;
2. Домогательство от незнакомцев, адресованное конкретно пользователю;
3. Клевета путем выставления жертв в неблагоприятном свете с помощью различных материалов или информацией;
4. Использование фиктивного имени, когда кто-то выдает себя за другого человека, используя пароль жертвы, либо создает поддельную страницу на ее имя, где размещает лживый и унижительный контент или отправляет различные сообщения друзьям и знакомым жертвы негативного характера для ухудшения отношения к жертве.
5. Публичное разглашение личной информации осуществляется путем распространения личной информации для шантажа или оскорбления жертвы.

Чтобы противостоять кибербуллингу, необходимо следовать ряду правил.

Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать, поскольку обычно агрессия прекращается на начальной стадии.

В случае их продолжения, в том числе регулярного, необходимо игнорировать такие сообщения и не стоит угрожать хулигану «найти и наказать». Это лишь

спровоцирует хулигана на продолжение конфликта и социального давления, что усугубит ситуацию.

Неоднократно в практике имеются случаи, когда киберхулиганы могут специально создавать поводы, заставляя сердиться свою жертву до такой степени, что она рано или поздно отвечает разгневанным или оскорбительным замечанием. После такой реакции киберхулиган уведомляет администраторов сайта или сервиса о недопустимом содержимом и нарушении правил пользования услугами сети, после чего аккаунт жертвы блокируется.

Следующим этапом является бан или внесение в черный список агрессора, функция которого предусмотрена во всех сервисах, имеющих функцию общения. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки отправки сообщений с определенных адресов, а для смс-сообщений для этого достаточно обратиться по телефону в службу поддержки оператора.

Пользователь также имеет возможность заблокировать самого хулигана, обратившись с жалобой в адрес администрации сайта, потребовав применить санкции в отношении обидчика и даже удаление его аккаунта. Жалобу необходимо сопроводить скопированной или сохраненной информацией фактов поступивших сообщений, в частности угроз.

При наличии угроз жизни и здоровью кибербулинг может перейти в реальную жизнь, вместе с подтверждениями можно обратиться в правоохранительные органы для защиты пользователя и его близких, действия обидчиков могут попадать под статьи действия Уголовного кодекса и Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

Если же пользователь стал свидетелем кибербуллинга, то ему необходимо:

1. выступить против преследователя или хулиганов, указав на правовые последствия данных действий;
2. поддержать жертву, которой нужна психологическая помощь;
3. сообщить администрации сайта или сервиса о случившемся с просьбой предпринять соответствующие меры.

Технологии информационного воздействия

В идеологическом противоборстве большое место занимают технологии информационно-психологического воздействия (манипулирования).

Технология в современной коммуникативной науке – это совокупность приемов, методов и средств, используемых для достижения конкретных целей, в частности для осуществления деятельности на основе рационального ее «расчленения» на процедуры и операции с их последующей координацией, синхронизацией и выбором оптимальных средств и методов их выполнения.

Технологии информационно-психологического воздействия в массовых информационных процессах базируются на использовании возможностей для воздействия на массовое и индивидуальное сознание аудитории и молодежи в частности.

Организации, группы лиц и отдельные лица в сети «Интернет» зачастую используют в своем арсенале воздействия на личность самые разные средства – от способствующих процессу формирования террористических позиций, так и вызывающих реакции страха, неуверенности, психологической напряженности. Эти технологии применяются в качестве средства разрушения политической стабильности в обществе, а также формирования террористической идеологии.

Основные технологии воздействия на общественное сознание через Интернет

1. Манипулирование истинной информацией.
3. Тенденциозный подбор тем и материалов.
4. Эмоциональное комментирование, представление происходящего.
5. Технология влияния на деформацию образов, внедрение в общественное сознание элементов нестабильности, дезорганизованности, хаоса, неуверенности и страха.
6. Использование контента как канала доведения до населения дезинформации.
7. Технологии манипуляции с опросами общественного мнения.
8. «Эффект CNN» (тенденциозное представление информации).
9. Эксплуатация всевозможных слухов, которые могут целенаправленно влиять на информационно-психологический климат в обществе.
10. Использование контента как инструмента непосредственного доведения до отдельной личности, общества и органов государственной власти угроз, ультиматумов, «импульсов» диктата и устрашения.

Рассмотрим некоторые технологии более подробно.

Технология «манипулирования с истинной информацией» является одной из наиболее широко распространенных технологий информационно-психологического воздействия на общественное сознание. Так, организованное блокирование части информации или запрет на выражение точки зрения противоположной стороны при

акцентировании политически выгодных тем может вызвать у пользователей реакцию, которая будет неадекватной происходящим в действительности событиям.

Технология влияния контента на деформацию архетипических образов – одна из технологий для воздействия на общественное сознание, посредством которой осуществляется внедрение в общественное сознание элементов нестабильности, дезорганизованности, хаоса, неуверенности и страха. Эта технология состоит в воздействии на стереотипы, установки, сложившиеся у населения конкретной страны, в вытеснении из общественного сознания доминирующей национальной идеи, объединяющего морального начала и рассчитана на реализацию в долгосрочном, стратегическом плане.

«Эффект CNN» – одна из технологий для воздействия на общественное сознание через СМИ, заключается в демонстрации потрясающих психику аудитории актуальных событий в реальном масштабе времени. Благодаря эффекту «присутствия» пользователя в гуще событий (например, при бомбардировках городов) достигается эмоциональное усиление оказываемого на аудиторию психологического воздействия, которое закрепляется нацеленным комментарием.

В политических процессах активно используются манипулятивные технологии. Все политические технологии манипулирования поведением человека действуют в ограниченном временном и функциональном диапазоне. Степень их эффективности определяется духовной зрелостью людей, их готовностью обманываться. Глубинной основой политических манипулятивных технологий является конструирование мифов, обращение не к разуму человека, а к глубинам подсознания. Люди позволяют собой манипулировать, сбрасывая ответственность за свои поступки на так называемых манипуляторов. Метод политических мифов – направлен на изменение основы ориентации человека, в качестве которой служит складывающаяся в мозгу определенная картина мира, с которой сравниваются явления, наблюдаемые в окружающей среде. Изменение картины мира может происходить внедрением в сознание политических мифов, позволяющих заменить целостное мировоззрение фрагментарным, изменить объективную картину мира, приводя к неадекватному искаженному пониманию реальности, своего рода психическим сдвигам.

Примеры технологий воздействия, которые могут влиять на ценностные установки пользователей Интернета:

1. Анонимный авторитет – излюбленный прием введения в заблуждение, активно используемый в различных группах. Одним из самых эффективных методов влияния является обращение к авторитету, который может быть

религиозным или политическим деятелем, ученым или представителем другой профессии.

2. «Будничный рассказ» – «будничное» или «обыденное» изложение информации используется, например, для адаптации человека к информации явно негативного, вызывающего отрицание, содержания. Предполагается, что пользователь, многократно сталкиваясь с информацией такого рода, перестает реагировать на самые чудовищные преступления и массовые убийства, происходящие в обществе. Наступает психологический эффект привыкания.
3. «Забалтывание» – метод используется, когда необходимо снизить актуальность или вызвать негативную реакцию к какому-либо явлению. Метод «забалтывания» нередко применяется для создания «информационного шума», когда нужно скрыть какое-то важное событие или главную проблему, в его основе лежит эффект размытия внимания, за счет большого объема текста с малой информационной нагрузкой.
4. Эмоциональный резонанс – данную технику определяют как способ создания у пользователей определенного настроения с одновременной передачей пропагандистской информации. Эмоциональный резонанс позволяет снять психологическую защиту, которую на мыслительном уровне выстраивает человек, сознательно пытаясь оградиться от пропагандистского или рекламного «промывания мозгов».
5. Эффект бумеранга – организация тотальной травли своего оппонента, она приводит к тому, что в итоге он начинает вызывать жалость и симпатию у широкой аудитории.
6. Эффект ореола – базируется на коварном психологическом свойстве – человеческой склонности мыслить «ложными аналогиями» и состоит из двух распространенных стереотипов–заблуждений: 1. «Рядом – значит вместе». Вследствие этого феномена нахождение рядом со знаменитым или высокопоставленным человеком несколько повышает статус в глазах окружающих. 2. Второй стереотип – человека, добившегося весомых успехов в какой-то конкретной области, окружающие считают способным на большее и в других делах.
7. Эффект первичности – в современной пропаганде существует принцип: человек, сказавший миру первое слово, всегда прав. Здесь срабатывает один из эффектов восприятия: мы склонны отдавать предпочтение той

информации, что поступила первой. Изменить уже сформировавшееся мнение очень трудно.

8. Информационная блокада – замалчивание или заведомо искаженное описание происходящего.

Инструменты коммуникации: электронная почта, социальные сети и мессенджеры

Электронная почта - это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений, которые распределяются в компьютерной сети.

Обычно электронный почтовый ящик выглядит следующим образом: имя пользователя @имя домена. Также кроме передачи простого текста, имеется возможность передавать файлы.

В первую очередь необходимо выбрать правильный сервис электронной почты. Рекомендуется использовать бесплатные почтовые сервисы, которые представлены на рынке достаточно долгое время и соответствуют следующим условиям:

1. Имеют авторизацию через защищенное соединение https;
2. Имеют двухэтапную авторизацию;
3. Имеют функцию «Секретного вопроса»;
4. Имеют функцию отключения рекламы в профайле;
5. Имеют возможность привязать к аккаунту номер мобильного телефона;
6. Имеют функцию защиты от спама и проверки сообщений, приходящих на почту, на предмет наличия вирусного программного обеспечения.

На следующем этапе необходимо правильно выбрать адрес электронной почты - почтовый адрес должен быть удобен в произнесении и понятен.

В названии своего ящика можно использовать реальные имя и фамилию, что позволит облегчить связь с пользователем, однако в названии почты не стоит употреблять посторонние слова, т.к. это может скомпрометировать пользователя. Например, если пользователя зовут Екатерина Иванова, то ее почтовый ящик следует назвать KateIvanova или EkaterinaIvanova, если такие почтовые ящики уже существуют, то следует добавить год рождения или две последние цифры (KateIvanova76 или EkaterinaIvanova1976). Неправильным примером может стать электронная почта с названием «Kotenok1976».

Вместе с тем специалисты рекомендуют:

1. Не указывать в личной почте личную информацию, например, лучше выбрать "музыкальный_фанат@" или "рок2013" вместо "Коля2012"

2. Использовать несколько почтовых ящиков: первый для частной переписки с адресатами, к которым имеется доверие, и второй для регистрации на форумах и сайтах.

Не рекомендуется использовать для регистрации на важных сайтах сервисы, предоставляющие адрес электронной почты на время, поскольку в дальнейшем восстановить доступ к такой почте будет невозможно.

После получения адреса электронной почты можно пройти регистрацию в социальных сетях.

Первоначально социальные сети были созданы для упрощения общения между людьми. В них можно делиться своими мыслями, идеями, заводить новые знакомства и поддерживать общение со старыми друзьями.

Теперь страничка в социальных сетях – это не только виртуальное Я человека, но и инструмент формирования имиджа пользователя, поэтому так необходимо внимательно относиться к тому, как она выглядит.

Чтобы обезопасить себя в социальных сетях, пользователю нужно придерживаться различных правил.

Перед регистрацией в социальных сетях необходимо ознакомиться с политикой конфиденциальности, условиями использования и безопасности, а также другими условиями, поскольку данному ресурсу будут предоставлены не только персональные данные, но и, скорее всего, через него будут осуществляться покупки.

При регистрации необходимо указание реальных имени и фамилии, поскольку в случае утери доступа к аккаунту паспортные данные пользователя смогут стать подтверждением факта принадлежности аккаунта. При публикации аватара необходимо помнить, что использование для этой цели чужой фотографии может привести к блокировке аккаунта со стороны администрации.

При регистрации в новой социальной сети или сервисе обычно запрашивается возможность поиска друзей или коллег по электронной почте, которые уже зарегистрированы на сайте или сервисе. Рекомендуется не раскрывать адреса электронной почты друзей и знакомых, поскольку, используя полученные данные, сайты или сервисы смогут рассылать электронные сообщения от имени пользователя всем пользователям из списка контактов.

При работе в социальной сети в первую очередь необходимо ограничить список друзей. В друзьях любого пользователя не должно быть случайных и незнакомых людей. Мошенники могут создавать фальшивые профили, чтобы получить от пользователя или его друзей информацию.

Публикуя информацию, необходимо помнить о цифровой репутации и не размещать информацию личного характера, которая может быть использована против пользователя: пароли, телефон, адрес, и другую личную информацию, которая позволяет узнать окружение, интересы и виды активности пользователя. Стоит заполнять только обязательные пункты раздела «о себе», которые помечены звездочкой.

В частности, именно через социальные сети злоумышленники ищут данные, которые используются в качестве секретного слова или пароля.

Особенно необходимо обратить внимание на настройки геолокации. Собрав информацию о перемещениях пользователя и его частых местах пребывания, злоумышленники смогут спланировать любое преступление. Кроме этого, лучше избегать размещения фотографий в Интернете, где по местности можно определить местоположение, кроме публичных и туристических мест.

Не стоит афишировать свое финансовое благосостояние: информация о приобретении машины, квартиры и путешествии может послужить мотивацией для грабителей. Примером данной ситуации служит история, когда злоумышленники ограбили квартиру во время отпуска ее хозяев, узнав о планируемом отпуске и его сроках из аккаунта сына в социальной сети.

Данное правило также распространяется на всю публикуемую на странице информацию, в том числе на репосты из публичных страниц либо со страниц своих друзей, добавленные видео и фотографии и список групп и страниц, на которые подписан пользователь.

Таким образом, перед публикацией необходимо проводить внутреннюю модерацию, оценивая уровень уверенности, безопасности и адекватности публикуемой информации.

В этой связи особую актуальность приобретает установка настроек приватности, которые рекомендуется установить на максимальном уровне, предоставив возможность доступа к информации, публикуемой на аккаунте, только друзьям. Рекомендуется также разграничить информацию, которую могут увидеть друзья, коллеги или одноклассники, родители, коллеги, педагоги и другие лица, что позволит не смешивать среди ваших друзей работу/учебу и отдых, а некоторые лица не должны знать все.

Получая от своего друга странное или подозрительное сообщение, нельзя быть уверенным в том, что его аккаунт не был взломан. Также необходимо относиться с осторожностью к приглашениям зарегистрироваться в той или иной социальной сети, вступить в какое-либо сообщество, скачать файл, проверяя ведет ли присланная ссылка на безопасный сайт или страницу. Рекомендуется оперативно связаться с отправителем

альтернативным способом, например, по телефону, чтобы убедиться в том, что именно этот человек отправил вам данное сообщение.

Многие социальные сервисы предоставляют возможность использования внутри социальной сети различные приложения, в том числе игры, а авторизацию через социальную сеть использовать при посещении других сайтов. Перед использованием такой функции необходимо удостовериться в безопасности данного приложения или сайта, поскольку через данный канал злоумышленникам могут перейти различные личные данные.

Особая категория аккаунтов в социальных сетях – это фейки. Фейки - это поддельные страницы реальных людей с идентичными фотографиями и данными. Чаще всего фейковые страницы создают под профайлы известных людей. Как отличить фейк от оригинала?

1. Фотографии, «вырванные» из других социальных сетей или поисковых сервисов. Многие социальные сети помечают закаченные фотографии своим логотипом либо уменьшают качество фотографии.
2. Пустой профайл, на котором не указана подробная личная информация.
3. В общении с другими людьми обладатель фейковой страницы обычно пишет общими фразами, никогда не указывает детали.
4. От фейковых страниц приходит много спама, так как многие мошенники создают такие странички для накрутки голосов или приглашения людей на свои сайты или группы.
5. Если указана школа/университет и год окончания, то проверьте, есть ли в друзьях у данного аккаунта пользователи, указавшие данную школу или вуз. Зачастую фейковые аккаунты создают и раскручивают аккаунт в короткие сроки, а фотографии загружают в одно время.

В конце отметим, что необходимо помнить, что быть и казаться – разные понятия. То, что демонстрируется в социальных сетях, не всегда соответствует реальности.

Вместе с социальными сетями многие пользователи используют различные мессенджеры для общения, однако в большинстве мессенджеров можно не только обмениваться текстовыми и фото сообщениями, но и звонить, подписываться на информационные каналы, общаться в чатах, осуществлять покупки и другие действия.

Как и в социальных сетях, сервисах почт и мессенджерах вопросы сохранения пользовательских данных от коммерческого использования крайне актуальны. Так некоторые сервисы используют полученные данные и продают третьим лицам и

рекламодателям, чтобы обеспечить персонализированную рекламу товара или услуги, которой пользователь интересовался или даже обсуждал с другими пользователями.

Необходимо учитывать данный вопрос при выборе сервиса, в частности многие мессенджеры предоставляют функцию сквозного шифрования, предполагающую возможность прочтения текста только отправителем и получателем, и предполагают удаление сообщений и другого контента с серверов после отправления.

Многие мессенджеры предоставляют возможность самоуничтожения сообщений после получения их адресатом. Сообщение будет удалено как на устройстве пользователя, так и устройстве получателя, что позволяет обеспечить безопасность переписки и сохранение личных данных.

Интернет-зависимость

Интернет-зависимость - навязчивое желание войти в Интернет, находясь офлайн и неспособность выйти из Интернета, будучи онлайн. (Гриффит В., 1996).

Фактически интернет-зависимость – это расстройство психики, заключающееся в неспособности человека вовремя выйти из сети, а также в постоянном присутствии желания в нее зайти.

По своим проявлениям она схожа с уже известными формами аддиктивного поведения, например, в результате употребления алкоголя или наркотиков, но относится к типу нехимических зависимостей, то есть не приводящих непосредственно к разрушению организма.

Главной группой риска в этом виде зависимости являются люди, испытывающие проблемы или дефицит реального общения. Отсутствие коммуникативных навыков погружает их в виртуальный мир, заменяющий им круг реальных друзей.

Интернет-зависимым такой стиль жизни легче, поскольку позволяет забыть о проблемах в реальной жизни или разногласиях с друзьями или близкими, что приводит к конфликтам с последними, таким образом поддерживая зависимость.

Зависимость от интернета возникает по ряду причин и может проявляться в различных формах.

Интернет-зависимость опасна по различным причинам, которые приводят к:

1. Снижению концентрации внимания;
2. Ухудшению памяти;
3. Мыслительным и психическим расстройствам;
4. Обострению физических заболеваний;

5. Потере времени для жизни.

Известны многие виды Интернет-зависимости:

1. информационная зависимость (стремление постоянно путешествовать по Интернету в бесцельных поисках информации);
2. игровая зависимость, когда пользователь «подсаживается» и не может оторваться от онлайн игр, тратя реальные деньги;
3. зависимость от интернет-общения;
4. зависимость от азартных игр в интернете. Во многом схожа с обычным пристрастием к игре на деньги. Здесь в качестве главной опасности выступают интернет-казино и другие сайты азартных игр, которые действуют по аналогии с настоящими;
5. стремление к поиску информации агрессивного или непристойного содержания;
6. постоянное стремление к просмотру или скачиванию фильмов и музыки;
7. стремление к совершению вредных действий (целенаправленное нарушение правил сетевого этикета, распространение ненужной или вредной информации и т.п.);
8. хакерство;
9. навязчивое желание тратить деньги и осуществлять ненужные покупки, в частности непроизвольная тяга к покупкам вещей на интернет-аукционах и в онлайн-магазинах;
10. пристрастие к виртуальному общению и виртуальным знакомствам (большие объемы переписки, постоянное участие в чатах, веб-форумах, избыточность знакомых и друзей в сети);
11. бесконечное скачивание с торрент-трекеров и других источников нелегального контента и материалов в целях создания собственной базы и т.д.

Интернет-зависимые как большинство психически нездоровых людей не осознают тяжести своего состояния и с раздражением и агрессией относятся к попыткам отвлечь их от источника зависимости, но это происходит, когда болезнь зашла уже слишком далеко. До этого еще можно и самостоятельно обнаружить у себя признаки формирующейся зависимости и, если хватит силы воли, вовремя остановиться.

Для этого состояния характерны следующие признаки:

1. потеря ощущения времени при использовании устройства
2. эйфория при использовании устройства

3. досада и раздражение при невозможности выйти в Интернет, в частности отвращение ко всем остальным видам деятельности
4. друзья и знакомые перестают общаться, но это не расстраивает
5. интересуется только то, что связано с предметом увлечения – играми, социальными сетями и т.п.
6. невозможность остановиться при использовании устройства
7. использование устройства тайно или тайком от посторонних

Интернет-зависимые считают, что:

1. следует потратить все деньги на покупку новых игр, на увеличение мощности компьютера и улучшение или приобретение подобных функций;
2. лучшие друзья – те, которых они встретили в виртуальной среде.

Зачастую Интернет-зависимые врут о своей зависимости, например, говоря, что занимались чем-то другим, а не проводили время в интернете.

Однако с любой проблемой можно справиться, если осознавать в этом необходимость. Для того чтобы не попасть в компьютерную зависимость, помогут следующие действия:

1. Для входа в Интернет должна быть обоснованная цель пребывания в интернете. Можно планировать, какие сайты посетить, что там сделать и посмотреть, сколько времени на это выделить. Если работа с устройством в учебных целях, необходимо следить за тем, чтобы не отвлекаться на ненужные ресурсы.
2. Необходимо уменьшать количество времени, которое пользователь проводит в интернете, чтобы в конечном итоге свести его к минимуму. Возможно установление временных интервалов для работы и отдыха в интернете, а смартфон можно ограничить графиком проверки сообщения, например, один раз в полчаса, а ночью выключать его.
3. Если появилось свободное время, то лучше быть на воздухе, двигаться и заниматься спортом, а также лично общаться с друзьями и знакомыми.
4. Необходимо урегулировать режим сна и питания, исключив практику питания за компьютером.

*Аспекты информационной безопасности для родителей (законных представителей)
детей*

Вопросы информационной безопасности детей для родителей или законных представителей детей имеют свою специфику, отражающую необходимые им знания для обеспечения защиты детей в информационном пространстве с учетом специфики каждого возраста.

Общие вопросы для родителей можно представить следующими советами:

1. Независимо от возраста ребенка используйте программное обеспечение, помогающее фильтровать и контролировать информацию, но не полагайтесь полностью на него. Ваше внимание к ребенку - главный метод защиты.
2. Если ваш ребенок имеет аккаунт на одном из социальных сервисов (LiveJournal, blogs.mail.ru, vkontakte.ru и т.п.), внимательно изучите, какую информацию помещают его участники в своих профилях и блогах, включая фотографии и видео.
3. Проверьте, с какими другими сайтами связан социальный сервис вашего ребенка. Странички вашего ребенка могут быть безопасными, но могут и содержать ссылки на нежелательные и опасные сайты (например, порносайт или сайт, на котором друг упоминает номер сотового телефона вашего ребенка или ваш домашний адрес).
4. Стимулируйте ваших детей сообщать обо всем странном или отталкивающем.
5. Реагируйте, когда они этого не делают (из-за опасения потерять доступ к Интернету дети не говорят родителям о проблемах, а также могут начать использовать Интернет вне дома и школы).
6. Будьте в курсе сетевой жизни вашего ребенка. Интересуйтесь, кто его друзья в Интернете так же, как интересуетесь реальными друзьями.

Возраст от 7 до 8 лет

В Интернете ребенок старается посетить те или иные сайты, а возможно и чаты, разрешение на посещение которых он не получил бы от родителей. Поэтому родителям особенно полезны будут те отчеты, которые предоставляются программами по ограничению использования Интернета, т.е. родительский контроль или то, что вы сможете увидеть во временных файлах. В результате у ребенка не будет ощущения, что за ним ведется постоянный контроль, однако родители будут по-прежнему знать, какие сайты посещает их ребенок. Дети в данном возрасте обладают сильным чувством семьи, они доверчивы и не сомневаются в авторитетах. Они любят играть в сетевые игры и путешествовать по Интернету, используя электронную почту, заходить на сайты и чаты,

не рекомендованные родителями. Советы по безопасности в сети Интернет для детей 7 - 8 лет:

1. Создайте список домашних правил посещения Интернета при участии детей и требуйте его выполнения.
2. Требуйте от вашего ребенка соблюдения временных норм нахождения за компьютером. Покажите ребенку, что вы наблюдаете за ним не потому что вам это хочется, а потому что вы беспокоитесь о его безопасности и всегда готовы ему помочь.
3. Компьютер с подключением к Интернету должен находиться в общей комнате под присмотром родителей.
4. Используйте специальные детские поисковые машины.
5. Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к стандартному родительскому контролю.
6. Создайте семейный электронный ящик, чтобы не позволить детям иметь собственные адреса.
7. Блокируйте доступ к сайтам с бесплатными почтовыми ящиками с помощью соответствующего программного обеспечения.
8. Приучите детей советоваться с вами перед опубликованием какой-либо информации средствами электронной почты, чатов, регистрационных форм и профилей.
9. Научите детей не загружать файлы, программы или музыку без вашего согласия.
10. Не разрешайте детям использовать службы мгновенного обмена сообщениями.
11. В "белый" список сайтов, разрешенных для посещения, вносите только сайты с хорошей репутацией.
12. Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернете, как если бы речь шла о друзьях в реальной жизни.
13. Не делайте "табу" из вопросов половой жизни, так как в Интернете дети могут легко наткнуться на порнографию или сайты "для взрослых".
14. Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернетом. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если сами рассказали вам о своих тревогах. Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях.

Возраст детей от 9 до 12 лет

В данном возрасте дети, как правило, уже слышали о том, какая информация существует в Интернете. Совершенно нормально, что они хотят это увидеть, прочесть, услышать. При этом нужно помнить, что доступ к нежелательным материалам можно легко заблокировать при помощи средств родительского контроля. Советы по безопасности для детей от 9 до 12 лет:

1. Создайте список домашних правил посещения Интернета при участии детей и требуйте его выполнения.
2. Требуйте от вашего ребенка соблюдения норм нахождения за компьютером.
3. Наблюдайте за ребенком при работе за компьютером, покажите ему, что вы беспокоитесь о его безопасности и всегда готовы оказать ему помощь.
4. Компьютер с подключением в Интернет должен находиться в общей комнате под присмотром родителей.
5. Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к стандартному родительскому контролю.
6. Не забывайте принимать непосредственное участие в жизни ребенка, беседовать с детьми об их друзьях в Интернете.
7. Настаивайте, чтобы дети никогда не соглашались на личные встречи с друзьями по Интернету.
8. Позволяйте детям заходить только на сайты из "белого" списка, который создайте вместе с ними.
9. Приучите детей никогда не выдавать личную информацию средствами электронной почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм, личных профилей и при регистрации на конкурсы в Интернете.
10. Приучите детей не загружать программы без вашего разрешения. Объясните им, что они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное обеспечение.
11. Создайте вашему ребенку ограниченную учетную запись для работы на компьютере.
12. Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернетом. Напомните детям, что они в безопасности, если сами рассказали вам о своих тревогах и опасениях.
13. Расскажите детям о порнографии в Интернете.

14. Настаивайте на том, чтобы дети предоставляли вам доступ к своей электронной почте, чтобы вы убедились, что они не общаются с незнакомцами.
15. Объясните детям, что нельзя использовать сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз.

Возраст детей от 13 до 17 лет

В этом возрасте подростки активно используют поисковые машины, пользуются электронной почтой, службами мгновенного обмена сообщениями, скачивают музыку и фильмы. Мальчикам в этом возрасте больше по нраву сметать все ограничения, они жаждут грубого юмора, азартных игр, картинок "для взрослых". Девочки предпочитают общаться в чатах, при этом они гораздо более чувствительны к сексуальным домогательствам в Интернете. Зачастую в данном возрасте родителям уже весьма сложно контролировать своих детей, так как об Интернете они уже знают значительно больше своих родителей. Тем не менее, не отпускайте детей в "свободное плавание" по Интернету. Старайтесь активно участвовать в общении ребенка в Интернете.

Важно по-прежнему строго соблюдать правила Интернет-безопасности - соглашение между родителями и детьми. Кроме того, необходимо как можно чаще просматривать отчеты о деятельности детей в Интернете. Следует обратить внимание на необходимость содержания родительских паролей (паролей администраторов) в строгом секрете и обратить внимание на строгость этих паролей. Советы по безопасности в этом возрасте от 13 до 17 лет:

1. Создайте список домашних правил посещения Интернета при участии подростков и требуйте безусловного его выполнения. Обговорите с ребенком список запрещенных сайтов ("черный список"), часы работы в Интернете, руководство по общению в Интернете (в том числе в чатах).
2. Компьютер с подключением к сети Интернет должен находиться в общей комнате.
3. Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернете, о том, чем они заняты таким образом, будто речь идет о друзьях в реальной жизни. Спрашивайте о людях, с которыми дети общаются посредством служб мгновенного обмена сообщениями, чтобы убедиться, что эти люди им знакомы.
4. Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к стандартному родительскому контролю.

5. Необходимо знать, какими чатами пользуются ваши дети. Поощряйте использование модерлируемых чатов и настаивайте, чтобы дети не общались в приватном режиме.
6. Настаивайте на том, чтобы дети никогда не встречались лично с друзьями из сети Интернет.
7. Приучите детей не выдавать свою личную информацию средствами электронной почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм, личных профилей и при регистрации на конкурсы в Интернете.
8. Приучите детей не загружать программы без вашего разрешения. Объясните им, что они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное обеспечение.
9. Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернетом. Напомните детям, что они в безопасности, если сами рассказали вам о своих угрозах или тревогах. Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях.
10. Расскажите детям о порнографии в Интернете. Помогите им защититься от спама. Научите подростков не выдавать в Интернете своего реального электронного адреса, не отвечать на нежелательные письма и использовать специальные почтовые фильтры.
11. Приучите себя знакомиться с сайтами, которые посещают подростки.
12. Научите детей уважать других в интернете. Убедитесь, что они знают о том, что правила хорошего поведения действуют везде - даже в виртуальном мире.
13. Объясните детям, что ни в коем случае нельзя использовать сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз другим людям.
14. Обсудите с подростками проблемы сетевых азартных игр и их возможный риск. Напомните, что дети не могут играть в эти игры согласно закону.
15. Постоянно контролируйте использование Интернета вашим ребенком. Это не нарушение его личного пространства, а мера предосторожности и проявление вашей родительской ответственности и заботы.

Организация обучения детей и родителей (законных представителей)

Образовательные организации с учетом раздела №1 «Актуальность информационной безопасности детей» данных методических рекомендаций должны предпринимать различные меры по повышению уровня знаний обучающихся в сфере информационной безопасности, а для реализации данной функции также взаимодействовать с их родителями и законными представителями обучающихся для повышения их уровня знаний в данной сфере.

Важнейшим условием реализации данной работы является соответствие образовательной организации требованиям для успешной и эффективной организации обучения информационной безопасности обучающихся и их родителей (законных представителей), в частности кадровым, материально-техническим и иным условиям.

Организация обучения информационной безопасности обучающихся

Образовательная организация может организовать обучение своих обучающихся информационной безопасности путем:

1. Обращения внимания вопросам обеспечения информационной безопасности в рамках действующих в образовательной организации учебных дисциплин;
2. Внедрения в образовательную программу самостоятельной учебной дисциплины или увеличение количества учебных часов на изучение данной проблематики при изучении учебных предметов в рамках вариативной части учебного плана образовательной программы;
3. Организации соответствующих мероприятий или обучения в рамках тематической внеурочной деятельности и дополнительного образования;
4. Организации соответствующих мероприятий или обучения в рамках программ воспитания и социализации обучающихся.

Общеобразовательным организациям и организациям дополнительного образования рекомендуется организовать обучение детей с 1 по 11 класс или до 18 лет включительно, а для профессиональных образовательных организаций до 18 лет включительно и далее на усмотрение администрации образовательной организации.

Вопросы обеспечения информационной безопасности с учетом раздела №1 «Актуальность информационной безопасности детей» данных методических рекомендаций могут быть изучены во время различных учебных дисциплин как в рамках курса «Информатика», так и других предметных областей, и иной учебной деятельности с учетом межпредметных и метапредметных связей.

При преподавании и изучении обучающимися вопросов информационной безопасности рекомендуется не только рассмотреть информационные, потребительские, технические и коммуникативные аспекты информационной безопасности, но и вопросы практического использования сети «Интернет» для собственного развития и образования.

Образовательные организации организуют в рамках своей компетенции и проводят классные часы, внеклассные мероприятия и другие различные тематические мероприятия, в частности Единый урок по безопасности в сети «Интернет», квест по цифровой грамотности «Сетевичок» и другие.

Для повышения эффективности занятий могут быть проведены межпредметные и внутрикурсовые уроки: одновременно по двум предметам, одновременно для учащихся разных возрастов и т.д.

С учетом раздела №1 «Актуальность информационной безопасности детей» данных методических рекомендаций обучение детей по ступеням обучения имеют следующие цели:

1. Для обучающихся начальной школы рекомендуется рассмотреть основные аспекты осуществления деятельности в сети «Интернет» и мерах собственной защиты, в частности с учетом отсутствия у многих детей в данном возрасте собственной электронной почты.
2. Для обучающихся средней школы вопросы информационной безопасности могут быть расширены за счет изучения психологических и технических аспектов информационной безопасности, вопросов законодательства и ответственности, правил и условий получения, изготовления и распространения информации и других аспектов, позволяющих обучающимся не только знать меры защиты, но и знание источников и принципов работы сетевых рисков.
3. Для обучающихся старшей школы вопросы информационной безопасности должны быть изучены в той мере, которая позволит самому обучающему стать источником достоверной информации по вопросам информационной безопасности для своих ровесников и младших.

Непосредственно уроки и занятия по вопросам информационной безопасности возможно организовать в следующих формах, которые могут быть использованы как отдельно, так и совместно:

1. Дискуссии или дебаты;
2. Деловые игры;

3. Подготовка обучающимися тематических буклетов, листовок и других материалов;
4. Квесты, премии, конкурсы и олимпиады;
5. Анкетирование, исследования и опросы;
6. Тесты и викторины;
7. Демонстрация мультфильмов и (или) видеоурока;
8. Семинар, вебинар или занятие с приглашенным экспертом.

При проведении уроков и занятий можно использовать следующие игровые методики:

1. Уроки, напоминающие публичные формы общения: пресс-конференция, брифинг, аукцион, бенефис, регламентированная дискуссия, панорама, телемост, репортаж, диалог, «живая газета», устный журнал и т.д.
2. Уроки, основанные на имитации деятельности учреждений и организаций: следствие, органы власти, патентное бюро, ученый совет и т.д.
3. Уроки, основанные на имитации деятельности при проведении общественно-культурных мероприятий: заочная экскурсия, экскурсия в прошлое, путешествие, прогулки и т.д.

Рекомендуется предусмотреть после проведения уроков и занятий раздачу обучающимся листовок об основных аспектах информационной безопасности, которые образовательные организации могут распечатать самостоятельно.

Самостоятельным направлением работы является воспитание у детей культуры информационной безопасности при работе в сети Интернет вне образовательной организации:

1. Вовлечение обучающихся в деятельность детских общественных организаций, реализующих свою деятельность дистанционно, например, детская общественная организация "Страна молодых", Российское движение школьников и другие.
2. Организация и проведение дистанционных мероприятий, посвященных информационной безопасности, например, Всероссийская контрольная работа по информационной безопасности, квест «Сетевичок» и другие, для повышения уровня знаний обучающихся в сфере информационной безопасности и повышения общего уровня ИКТ-компетентности.

Организация обучения информационной безопасности родителей и законных представителей обучающихся

Образовательная организация может для повышения уровня знаний родителей и законных представителей обучающихся в вопросах обеспечения информационной безопасности детей предпринимать различные регулярные меры информационного и организационного характера, в частности:

1. Освещение вопросов информационной безопасности детей в рамках проводимых родительских собраний и проведение тематических собраний для родителей с участием педагогических работников и представителей администрации образовательной организации, в частности для демонстрации видеоматериалов по данным вопросам.
2. Организация индивидуальных и групповых консультаций родителей и законных представителей обучающихся классными руководителями, специалистами психологической службы и администрации образовательной организации для обеспокоенных родителей и законных представителей обучающихся и родителей и законных представителей обучающихся, находящихся в группе риска.
3. Проведение семинаров, лекций и вебинаров с участием экспертов и сотрудников правоохранительных органов для родителей и законных представителей обучающихся.
4. Раздача информационных материалов об обеспечении безопасности детей в сети «Интернет», в частности памятки, флаеры и другие материалы.
5. Проведение анкетирования родителей и законных представителей обучающихся по вопросам организации дома мер по обеспечению защиты детей в информационном пространстве.
6. Размещение на сайте образовательной организации, средствах массовой информации образовательной организации, сообществах в социальной сети и сервисе электронных дневников для родителей и законных представителей обучающихся информации по обеспечению информационной безопасности детей.

В ходе мероприятий для родителей и законных представителей обучающихся рекомендуется отметить следующие темы:

1. Важность обеспечения цифровой и информационной грамотности детей и подростков;

2. Рекомендации и советы по обеспечению информационной безопасности личности и детей как особо незащищенных пользователей сети «Интернет»;
3. Методы и функции родительского контроля.

Информационно-методическое сопровождение организации обучения информационной безопасности обучающихся и их родителей (законных представителей)

Образовательным организациям и педагогическим работникам рекомендуется учитывать следующие аспекты при выборе учебников, учебно-методической литературы и материалов для организации обучения информационной безопасности обучающихся и их родителей (законных представителей).

Используемые в образовательном процессе учебники, учебно-методическая литература и материалы по содержанию должны соответствовать данным методическим рекомендациям и учитывать курс для начального, общего и полного среднего образования межпредметной области «Основы кибербезопасности».

В своей деятельности образовательные и научные организации, педагогические работники, органы власти, органы местного самоуправления и другие заинтересованные организации и лица могут использовать материалы данных методических рекомендаций и методических рекомендаций о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети "Интернет", а также другую информацию из официальных документов и публикуемой на официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований.

В работе образовательным организациям и педагогическим работникам рекомендуется использовать материалы и информацию, разработанную либо рекомендованную органами государственной власти, органами местного самоуправления, их подведомственными организациями и учреждениям, и научными организациями с целью исключения использования в образовательном процессе материалов и информации, содержащую рекламу коммерческих товаров и (или) услуг.

Организация организационно-административных мероприятий администрациями субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и образовательными организациями по реализации методических рекомендаций

Образовательные организации осуществляют обучение обучающихся и просвещение их родителей и законных представителей в соответствии с настоящими методическими рекомендациями.

Для организации обучения эффективно и успешно образовательные организации реализуют организационно-административные мероприятия по следующим направлениям.

Образовательные организации обеспечивают в кадровом направлении работы:

1. укомплектованность педагогическими, руководящими и иными работниками, обладающими знаниями в сфере обеспечения информационной безопасности детей и организации обучения детей информационной безопасности;
2. осуществление профессионального развития педагогических, руководящих и иных работников по вопросам обеспечения информационной безопасности детей и организации обучения детей информационной безопасности, в частности:
 - прохождения обучения по программам дополнительного профессионального образования;
 - участия в деятельности общественных организаций, осуществляющих деятельность по данным вопросам;
 - участия в мероприятиях очного, очно-заочного заочного по вопросам информационной безопасности детства.

Для обеспечения учебно-методического и информационного сопровождения образовательного процесса образовательные организации:

1. оказывают постоянную научно-теоретическую, методическую и информационную поддержку педагогическим работникам по вопросам обеспечения информационной безопасности детей и организации обучения детей информационной безопасности;
2. обеспечивают укомплектованность соответствующим данным методическим рекомендациям учебниками, учебно-методической литературой и материалами, включающими вопросы, связанные с обеспечением информационной безопасности детей и организации обучения детей информационной безопасности, либо учебниками, учебно-методической литературой и материалами по данным тематикам.

Организационно-административные мероприятия в материально-технической области предполагают соблюдение санитарно-эпидемиологических требований при организации образовательной деятельности с использованием ИКТ-технологий и соответствующего оборудования и регулярный мониторинг в образовательной организации соблюдения данных требований.

Для обеспечения вышеуказанных процессов в организационно-административные мероприятия для образовательных организаций входит создание необходимых финансово-экономических условий для организации обучения детей информационной безопасности в рамках реализации образовательной программы, в частности закупка необходимых учебников, учебно-методической литературы, материалов и других средств обучения.

Образовательные организации для планирования и систематизации реализуемых мер и проводимых мероприятий формируют ежегодный план мероприятий образовательной организации по организации обучения обучающихся информационной безопасности, отражающий все аспекты организации обучения обучающихся и их родителей (законных представителей) информационной безопасности и реализуемые организационно-административные мероприятия.

В перечень организационно-административных мероприятий администраций субъектов Российской Федерации, органов муниципальных образований и образовательных организаций по реализации методических рекомендаций в области повышения уровня информированности граждан по вопросам информационной безопасности детей входит реализация методических рекомендаций о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети "Интернет".

К организационно-административным мероприятиям, проводимым администрациями субъектов Российской Федерации и органов муниципальных образований, включая их подведомственные организации и учреждения, относится:

1. Осуществление в рамках своей компетенции обучения обучающихся и их родителей (законных представителей) информационной безопасности и проведении организационно-административных мероприятий в образовательных организациях, в частности оказывая им необходимое содействие и поддержку;

2. Осуществление методической и информационной поддержки педагогических работников образовательных организаций в организации обучения обучающихся и их родителей (законных представителей) информационной безопасности и проведении организационно-административных мероприятий в образовательных организациях;
3. Организация и проведение регулярного мониторинга реализации положений настоящих методических рекомендаций в образовательных организациях;
4. Разработка и реализация региональных программ обеспечения информационной безопасности детей, производства информационной продукции для детей и оборота информационной продукции и муниципальной программы обеспечения информационной безопасности детей, производства информационной продукции для детей и оборота информационной продукции соответственно на основе модульной региональной программы обеспечения информационной безопасности детей, производства информационной продукции для детей и оборота информационной продукции, утверждённой на парламентских слушаниях «Актуальные вопросы обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве», прошедших в Совете Федерации 17 апреля 2017 года.

Организационно-административные мероприятия Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества

Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества осуществляет на федеральном уровне координацию и методическое сопровождение реализации данных методических рекомендаций.

В настоящее время Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества при поддержке Минпросвещения России и Минкомсвязи России является инициатором и организатором важнейших мероприятий в сфере информационной безопасности детей: Единого урока по безопасности в сети «Интернет» и цикла мероприятий для детей и педагогических работников «Сетевичок».

На площадке Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества, руководствуясь рекомендациями парламентских слушаний «Актуальные вопросы обеспечения безопасности и развития детей в информационном

пространстве», прошедших в Совете Федерации 17 апреля 2017 года (далее – рекомендации парламентских слушаний), создается и осуществляет свою деятельность детское общественное движение «Страна молодых», реализующее различные программы и проекты для обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве.

Образовательные организации, органы власти и муниципалитеты могут выступить учредителями регионального отделения Движения в своем субъекте Федерации и принимать участие в инициативах и программах Движения.

Для реализации настоящих методических рекомендаций на площадке Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества (далее – Экспертный совет) реализована программа для образовательных организаций, позволяющая организовать преподавание информационной безопасности обучающимся дистанционно в рамках:

1. таких учебных дисциплин как «Информатика», «Основы безопасности жизнедеятельности» и другие;
2. самостоятельной учебной дисциплины «Информационная безопасность»;
3. программы внеурочной деятельности и (или) дополнительного образования;
4. программ воспитания и социализации обучающихся.

Особенностью реализации данной программы является организация образовательной деятельности по основным и дополнительным общеразвивающим программам дистанционно в соответствии с требованиями законодательства, что позволит образовательным организациям использовать современные образовательные технологии при обучении обучающихся информационной безопасности.

Данная программа была реализована в соответствии с рекомендациями парламентских слушаний и поддержана Министерством образования и науки Российской Федерации, а в апробации в формате внеурочной деятельности принимали участие более 800 образовательных организаций.

Для развития образования в области информационной безопасности педагогических работников образовательных организаций на площадке Экспертного совета организованы бесплатные дистанционные программы повышения квалификации, разработанные на основе данных методических рекомендаций.

Программы повышения квалификации включают изучение информационных, потребительских, технических и коммуникативных аспектов информационной безопасности, организацию обучения информационной безопасности обучающихся и их родителей (законных представителей) как на базовом, так и на повышенном уровне.

Дополнительно для педагогических работников организованы бесплатные программы повышения квалификации и по другим направлениям и сферам, которые рекомендуется пройти всем педагогическим работникам.

Для обеспечения педагогических работников образовательных организаций необходимыми материалами и информацией, в частности тематическим планированием и рабочими программами, сформирована сетевая библиотека материалов по вопросам обучения информационной безопасности детей и их родителей (законных представителей) (далее – сетевая библиотека).

Данное решение организации методико-информационного сопровождения реализации данных методических рекомендаций было выбрано с целью:

1. предоставления педагогическим работникам возможности самостоятельно выбрать и использовать наиболее подходящие и различные форматы работы;
2. исключить практику рекомендации единообразных решений и методик, не учитывающих специфику работы каждого педагогического работника и образовательных организаций в целом;
3. стимулировать разработку новых практик, методов и методик организации обучения информационной безопасности, позволяющих учесть новые форматы организации обучения и появление новых технических угроз и возможностей;
4. поддержать и распространить в образовательном пространстве уже имеющиеся разработки и опыт организаций и лиц, уже подтвердивших свою эффективность.

В сетевую библиотеку войдут материалы и разработки:

1. Министерства просвещения Российской Федерации, подведомственных организаций и учреждений Министерства просвещения Российской Федерации, в частности ФГАОУ ДПО АПК и ППРО ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», других федеральных органов государственной власти и их подведомственных организаций и учреждений;
2. Органов власти субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, их подведомственных организаций и учреждений;
3. Образовательных и научных организаций;
4. Педагогических работников.

Данная электронная библиотека реализуется в рамках Электронной библиотеки образования (ЭБО), реализуемой на площадке Экспертного совета по информатизации

системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества при поддержке Минобрнауки России.

Материалы по различным направлениям в ЭБО могут включать все педагогические работники и бесплатно получить соответствующий электронный документ о публикации в электронном средстве массовой информации.

Осуществлять модерацию и экспертизу представленных материалов и информации для публикации будут члены методического совета Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества, осуществляющей свою деятельность дистанционно и на некоммерческих началах.

Членами методического совета Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества могут стать педагогические работники в соответствии с положением о Методическом совете Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества.

На основе размещаемой в электронной библиотеке информации либо появления новых актуальных вопросов обеспечения информационной безопасности детей Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества после согласования с заинтересованными федеральными органами государственной власти будет расширять данные методические рекомендации новой информацией – дополнительными модулями.

Такой механизм обновления методических рекомендаций позволит обеспечить заинтересованные организации и лица актуальной информацией для организации соответствующей работы или внесения корректировки в процесс обучения соответственно.

Дополнительные модули будут также разрабатываться на основе пожеланий и предложений образовательных организаций, органов местного самоуправления и органов государственной власти, которые будут собираться и анализироваться в рамках проведения мониторинга субъектов Российской Федерации о ходе реализации методических рекомендаций.

Мониторинг субъектов Российской Федерации о ходе реализации методических рекомендаций будет организован ежегодно с целью изучения процесса внедрения методических рекомендаций в работу образовательных организаций и реализацию организационно-административных мероприятий администрациями субъектов

Российской Федерации, муниципальными организациями и образовательными организациями.

Результаты мониторинга будут направляться в адрес заинтересованных федеральных органов государственной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Вышеуказанные мероприятия и меры будут реализовываться до 2020 года включительно в соответствии с приказом Минкомсвязи России от 27.02.2018 N 88 "Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции информационной безопасности детей на 2018 - 2020 годы".

Источники и рекомендуемые сайты в сети «Интернет»

При подготовке методических рекомендаций были использованы следующие источники:

1. <http://www.apkpro.ru;>
2. <https://yandex.ru;>
3. <http://сетевичок.рф;>
4. <http://window.edu.ru;>
5. <https://gu.spb.ru;>
6. <http://Единыйурок.рф;>
7. <https://sledcom.ru.>

Рекомендуемые сайты в сети «Интернет» для использования в процессе обучения основам информационной безопасности:

1. <http://www.apkpro.ru;>
2. <https://yandex.ru;>
3. <http://сетевичок.рф;>
4. <http://window.edu.ru;>
5. <https://gu.spb.ru;>
6. <http://Единыйурок.рф;>
7. <https://sledcom.ru;>
8. <http://fond-detyam.ru;>
9. <http://www.ya-roditel.ru;>
10. <https://edu.gov.ru;>
11. <https://игра-интернет.рф;>
12. <https://fcprc.ru;>

13. <https://rkn.gov.ru>;
14. <http://www.персональныеданные.дети>;
15. <https://мвд.рф>;
16. <http://rospotrebnadzor.ru>;
17. <http://Единыйурок.дети>.

Автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Институт развития образования»

МОНИТОРИНГ ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

методические рекомендации по результатам
мониторинга оценки доступности образовательной деятельности
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
(по результатам проекта «Инклюверсариум»)

Ханты-Мансийск
2018

Авторский коллектив:

Л. М. Беткер, кандидат психологических наук
В. М. Репский, директор МБОУ СОШ № 4,
Н.В. Чепчина, зам. директора по УВР МБОУ СОШ № 4;
Т.В. Бурмистрова, методист МБОУ СОШ № 4
М.С. Горох, А.В. Сафонова – педагоги-психологи МБОУ СОШ № 4

Под общей редакцией

Людмилы Михайловны Беткер

Мониторинг инклюзивной образовательной среды: методические рекомендации по результатам мониторинга оценки доступности образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (по результатам проекта «Инклюверсариум») / под общ. ред. Л. М. Беткер; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск : Институт развития образования. – Ханты-Мансийск, 2018. – 50 с.

В методических рекомендациях приведены результаты мониторинга оценки доступности образовательной деятельности для обучающихся с особыми образовательными потребностями; представлен опыт построения инклюзивной образовательной среды образовательной организации, даны конкретные технологические шаги по решению проблем, возникающих в процессе ее проектирования, а также по подготовке участников образовательных отношений к внедрению инклюзивного образования на примере опыта центра «Инклюверсариум».

Материалы предназначены для руководящих и педагогических работников общеобразовательных организаций.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Мониторинг инклюзивной образовательной среды: цели, задачи (по результатам проекта «Инклюверсариум»)	6
2. Изучение удовлетворенности родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, качеством инклюзивной образовательной среды школы	9
3. Изучение готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования	13
4. Оценка удовлетворенности обучающимися с ОВЗ условиями предметной среды и организацией образовательного процесса в образовательной организации	19
5. Программа сопровождения участников мониторинга инклюзивной образовательной среды и оценка эффективности реализации программы	27
Заключение	36
Список литературы	36
Приложения	38

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время образовательными организациями широкомасштабно реализуется инновационное направление деятельности по внедрению инклюзивного образования «как обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей». Инклюзивный подход в образовании, в первую очередь, регламентирован Конституцией Российской Федерации, которая провозглашает право каждого на образование, принцип равноправия, гарантию гражданам общедоступности и бесплатности общего и начального образования, профессионального образования.

Активно ведется работа по приведению в соответствие с федеральными нормативными актами, регламентирующими полномочия и обязанности органов государственной власти, подведомственных им учреждений и организаций по обеспечению условий для полноценной интеграции инвалидов, ликвидации проявлений дискриминации по признаку инвалидности, структуру, минимальный объем и порядок оказания им мер социальной поддержки, социальных услуг.

В каждой образовательной организации внутренними нормативными актами регулируются меры по учету интересов и потребностей детей с ОВЗ, здоровых детей, а также родителей (законных представителей). Речь идет о создании специальных условий по обеспечению успешной социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задача, стоящая перед образовательными организациями в рамках развития инклюзивного образования – обеспечение доступности образовательной деятельности: оснащение образовательных организаций специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по зрению, слуху, нарушениями опорно-двигательного аппарата и пр.

В широком смысле совокупность условий по обеспечению доступности образовательной деятельности сводится не только к обустройству пространства образовательной организации, отвечающего потребностям детей и их возможностям с точки зрения физической доступности. В науке свод требований к специальным условиям объединен в более широкое понятие «инклюзивной образовательной среды», предусматривающей комплексный подход к созданию условий физической и психологической безопасности участников образовательных отношений. Педагоги таких школ должны прийти к убеждению, что разница между детьми – это нормальное явление, и что образовательная деятельность должна быть приспособлена к потребностям ребёнка, а не ребёнок подстроен под исходное определение, каким должен быть темп и характер обучения.

Организация инклюзивного образования детей с отклонениями в развитии в «обычных» школах должна строиться таким образом, чтобы современные школы становились «школами для всех» как в плане приспособления к различным потребностям всех детей, так и психологического комфорта и безопасности всех участников образовательных отношений.

С целью развития непрерывного инклюзивного образования обучающихся с ОВЗ с 2016 года реализуется проект «Сетевой компетентностный центр инклюзивного образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Инклюверсарий», разработанный АУ «Институт развития образования».

Данный проект направлен на поддержку инициатив в области инклюзивного образования, подготовку и повышение квалификации педагогов.

Реализация проекта позволила запустить процессы преобразования существующей системы и практики образования обучающихся с ОВЗ и приближения условий обучения в массовых школах к потребностям детей, помочь массовой школе преодолеть инертность и барьеры на пути создания условий, адекватных задачам инклюзивного образования, продемонстрировать грамотные управленческие механизмы создания модели современной образовательной организации инклюзивного типа.

Примером реализации модели современной инклюзивной школы на практике стал опыт образовательной организации, на базе которой были предприняты реальные меры по созданию специальных условий, удовлетворяющих потребностям обучающихся с ОВЗ разных категорий. Такой площадкой «Инклюверсариума» стала «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Ханты-Мансийска (далее – Центр).

Цель деятельности Центра – создание специальных условий (материально-технических, кадровых, методических и пр.) для внедрения и реализации новых технологий организации образовательной деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья.

Уникальность проекта состоит в том, что на базе созданного центра педагоги образовательных организаций округа повышают свою квалификацию в условиях специально созданных лабораторий, оборудованных с учетом потребностей детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, зрения.

В настоящих методических рекомендациях предпринята попытка анализа проблематики реализации инклюзивного образования с позиции готовности педагогов к реализации инклюзивного образования, комфортности психологического погружения ребенка с отклонениями в развитии в новую для него социальную реальность школы, меры подстроенности социальной среды под ребенка.

В данных методических рекомендациях представлены результаты мониторинга оценки доступности образовательной деятельности для обучающихся с ОВЗ в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Ханты-Мансийска. Приведены результаты оценки родителями (законными представителями) доступности и качества оказываемых услуг обучающимся с ОВЗ, результаты анкетирования педагогов, тестирования обучающихся на предмет характера протекания процессов адаптации и социализации в условиях общеобразовательной организации.

Методические рекомендации представляют собой комплексный подход к анализу проблем, с которыми столкнулась школа по ходу апробации проекта. Предлагаются системные шаги по преобразованию образовательной среды в сторону создания комфортных и безопасных условий протраивания индивидуальных образовательных траекторий для каждого ребенка, отслеживания долгосрочной психолого-педагогической поддержки, максимально возможного компенсирования их ограничений, помощи в социальной адаптации и организации комплексного сопровождения детей с ОВЗ и их семей, чтобы включить таких детей в социум в качестве полноценных членов общества.

Данный проект инновационный. Это выражается в создании внешних условий по внедрению инноваций, обязательных для всех образовательных организаций.

Данный проект целесообразно внедрять в массовую практику.

1. МОНИТОРИНГ ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ

На основании договора № 8 от 14.02.2018 г. о научно-методическом сопровождении реализации проекта сетевого компетентного центра инклюзивного образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Инклюверсариум» (далее – «Инклюверсариум») Автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» совместно МБОУ СОШ № 4 в период с 25.05.2017 по 25.05.2018 организован и проведен мониторинг оценки доступности образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) (по результатам проекта «Инклюверсариум»).

Проект «Инклюверсариум» разработан АУ «Институт развития образования» в 2016 году и нацелен на развитие непрерывного инклюзивного образования обучающихся с ОВЗ, а также продвижение и поддержку инициатив в области инклюзивного образования, подготовку и повышение квалификации педагогов.

На первом этапе реализации проекта была проделана большая работа по созданию инклюзивной образовательной среды для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов. С учетом предварительной оценки потребностей образовательной организации, контингента обучающихся с ОВЗ были приобретены современные технические средства и системы (таблица 1), которые способствуют успешной реализации образовательной деятельности детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Также были подготовлены и оборудованы специальные профильные лаборатории:

- лаборатория интегративных педагогических технологий инклюзивного образования;
- лаборатория дефектологического сопровождения;
- лаборатория психологического сопровождения;
- лаборатория логопедического сопровождения;
- лаборатория консультирования родителей [3].

Таблица 1

Специальное оборудование

№	Наименование	Кол-во
Специальное оборудование для глухих		
1	FM-передатчик AMIGO T31	2
2	Front Row Guno Инфракрасная система	1
3	FM –приемник Roger MYLINK	2
Специальное оборудование для слабослышащих		
4	Информационный терминал ИСТОК 42P с сенсорным экраном 42"	1
5	FM- приёмник ARC с индукционной петлей	3
6	FM – система: FM – передатчик InspiroRogerc	1
7	Слуховой тренажер "Соло-01В" (М)	1
Специальное оборудование для слепых		
8	Портативный тифлофлешплеер Smart Bee	1
9	ПО экранная лупа SuperNova Magnifier & Screen Reader	1
10	Машина сканирующая и читающая текст Optelec ClearReader+.	1
11	Набор тактильных мешочков с цифрами	1
12	Дисплей ALVA 640 Comfort	1
13	Нагреватель ZYFUSE	1
Специальное оборудование для слабовидящих		

14	Видеоувеличитель Optelec ClearView C с монитором HD 24 дюйма	2
15	Видеоувеличитель Optelec Compact 5HD World.	2
16	Интерактивная панель	1
17	Клавиатура, джойстик, адаптированная с крупными кнопками + пластиковая накладка, разделяющая клавиши, беспроводная	3
18	Выносная компьютерная кнопка	1
Специальное оборудование для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата		
19	Стол СИ-1	1
20	Стол для детей с ОВЗ на колесах	1
21	Опора для сидения (Рост3)	1
22	Опора для сидения (Рост 4)	1

При этом появились задачи, решение которых связано с созданием комфортной образовательной среды для обучающихся, что потребовало мобилизации внутренних ресурсов школы. Это:

1. Обеспечение методического сопровождения образовательной деятельности и возможности обучения по адаптированной образовательной программе.
2. Организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения, работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума.
3. Подготовка педагогических кадров к работе в инклюзивном классе.
4. Организация взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся.
5. Организация сетевого взаимодействия между участниками образовательных отношений, в т. ч. социальными партнерами образовательной организации.

Для анализа организации инклюзивной образовательной среды использовались параметры: отношение педагогов, родителей и детей к процессу внедрения инклюзии в образование, уровень осведомленности о принципах инклюзии, уровень принятия, оптимальность системы психолого-педагогического сопровождения, социально-психологические параметры адаптированности обучающихся с ОВЗ.

Программа мониторинга была согласована с предшествующим опытом, накопленным в области различных педагогических измерений и диагностики.

Объекты мониторинга инклюзивного процесса в конечном итоге были определены, с одной стороны, требованиями федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования обучающихся с ОВЗ и с умственной отсталостью, а с другой стороны – социальным заказом школы и спецификой образовательного учреждения. Также процедура выбора объектов для мониторинга инклюзивного процесса была обусловлена серьезным анализом имеющихся условий, особенностей, задач и ориентиров деятельности учреждений.

Цель мониторинга заключалась в выявлении психолого-педагогических условий эффективности образовательного процесса в инклюзивных классах, удовлетворенности участников образовательных отношений качеством инклюзивной образовательной деятельности, состоянии инклюзивной образовательной среды.

В программу мониторинга входило:

1. Изучение степени удовлетворенности родителей качеством инклюзивной образовательной среды школы.
2. Оценка готовности педагогов к реализации инклюзивного образования, готовности участников образовательных отношений к созданию условий, отвечающих потребностям обучающихся с ОВЗ.
3. Изучение уровня социального развития и адаптированности обучающихся с ОВЗ, посещающих лаборатории центра «Инклюверсариум».

4. Разработка системы мероприятий по подготовке педагогов к работе в условиях инклюзивного образования, подбору технологий, способствующих совершенствованию профессиональной деятельности педагогов в области инклюзивного образования.

В исследовании приняли участие педагогические работники образовательного учреждения г. Ханты-Мансийска МБОУ СОШ № 4, обучающиеся с ОВЗ и их родители (законные представители).

Участники мониторинга приведены на рисунке 1.

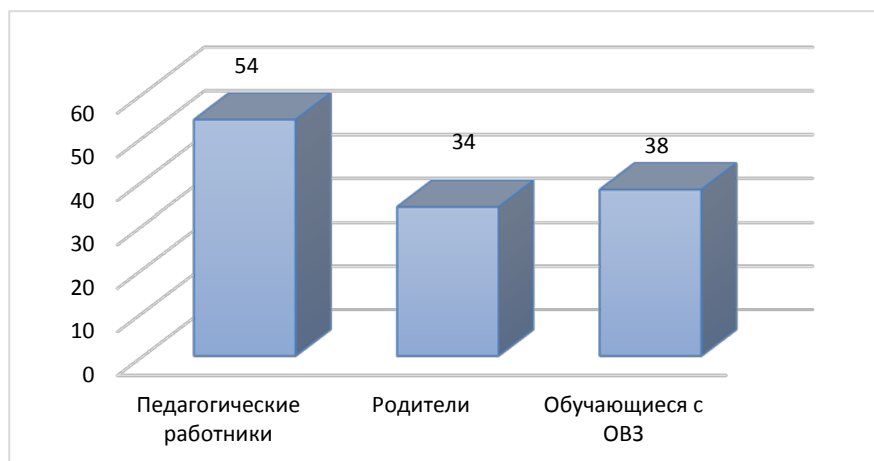


Рисунок 1. Участники мониторинга оценки доступности образовательной деятельности для обучающихся с ОВЗ

Мониторинг проводится ежегодно в сентябре в отношении тех компонентов инклюзивной образовательной среды, организационно-методического, психолого-педагогического, кадрового ее обеспечения, что позволяет отследить динамику изменения ее качества и качества образования в целом.

2. ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОВЗ, КАЧЕСТВОМ ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ

С принятием закона «Об образовании в Российской Федерации» статус родителей уравнился со статусом специалистов. Родители обучающихся с ОВЗ на сегодняшний день выступают в роли квалифицированных экспертов образовательных услуг. Они выступают своего рода заказчиками образовательных услуг для своих детей, а государство в лице специалистов выступает в роли исполнителя, обязанного предоставлять родителям возможность выбирать между различными системами и формами обучения.

Желание родителей обучать своего ребенка в условиях инклюзивного образования и нахождение их ребенка в общих для всех детей условиях школы связывается ими с необходимостью социализации ребенка с ОВЗ.

Предоставление родителям упомянутого права порождает у образовательной организации обязанности создания необходимых условий каждому ребенку с учетом его способностей и потребностей. У администрации образовательной организации возникает необходимость получения динамической информации о состоянии инклюзивного процесса в части удовлетворенности родителей процессом внедрения инклюзивного образования.

С целью выявления мнения родителей (законных представителей) о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, было проведено анкетирование родителей детей с ОВЗ, обучающихся в МБОУ СОШ № 4 города Ханты-Мансийска. Период проведения исследования – май-сентябрь 2017-2018 г. В исследовании приняло участие 34 семьи, воспитывающие детей с ОВЗ школьного возраста.

Анкета для родителей включала 15 вопросов.

Первый вопрос анкеты позволил выявить, на каком уровне образования находится наибольшее количество детей с ОВЗ [10]. Результаты показали, что на период проведения анкетирования 56% детей обучаются в начальной школе, 44% детей – в основной школе (рисунок 2).



Рисунок 2. Распределение обучающихся с ОВЗ по уровням образования

Следующий вопрос анкеты выявил временной диапазон нахождения ребенка с ОВЗ в системе инклюзивного образования. Согласно полученным результатам 50% детей обучаются в системе инклюзии 1 год, 24% детей обучаются в системе инклюзии 2 года, 26 % детей обучаются в данной системе 3 года (рисунок 3).

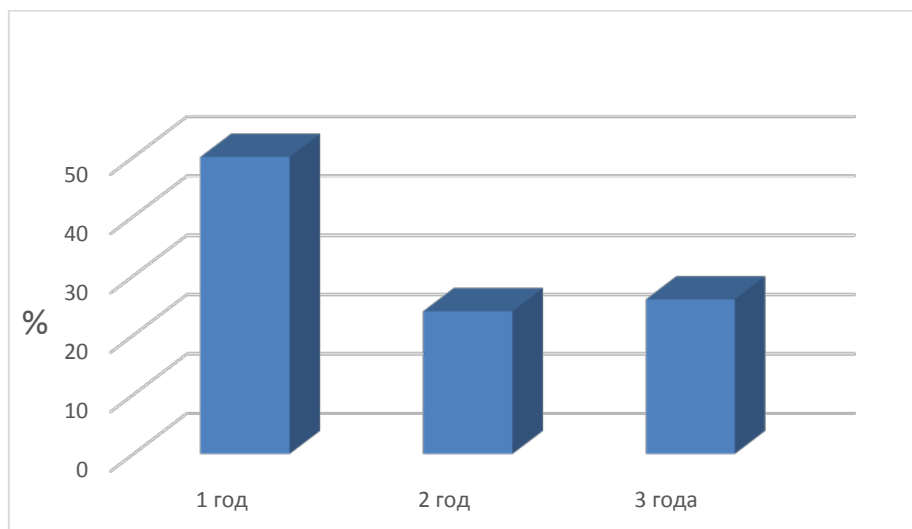


Рисунок 3. Время нахождения ребенка с ОВЗ в системе инклюзии

Ответы родителей на третий вопрос анкеты показали, что 12 обучающихся до поступления в инклюзивную школу посещали специальные дошкольные образовательные учреждения компенсирующего вида, где им была оказана коррекционная помощь необходимых специалистов, что позволило детям продолжать обучение в инклюзивном пространстве; 22 ребенка специальных дошкольных образовательных учреждений компенсирующего вида не посещали.

По следующему вопросу «Кто из специалистов, оказывающих помощь проблемному ребенку, имеет больший авторитет для родителей при выборе образовательного маршрута ребенка» были получены следующие результаты (рисунок 4): большим авторитетом у родителей пользуются специалисты ПМПК: на определяющее значение их рекомендаций в выборе образовательной организации указали 61% родителей. Также весомую роль играют специалисты, осуществляющие психолого-педагогическое сопровождение детей с проблемами в развитии – дефектологи, психологи и логопеды. 27% родителей приняли решение отдать своего ребенка в инклюзивную школу по их рекомендации; 7 % родителей свой выбор сделали по рекомендации врача.

Анализ результатов показывает, что самостоятельно принимают решение о выборе образовательной организации для своего ребенка с ОВЗ только 5% родителей.



Рисунок 4. Распределение специалистов, влияющих на выбор родителями образовательного маршрута

Среди опрошенных родителей 17 % воспитывают детей с нарушениями зрения, 20,5% – с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 35% – с задержкой психического развития, 1,5% имеют сложную структуру нарушения, 20,5 % с нарушениями речи, 3% с нарушениями интеллекта (рисунок 5).



Рисунок 5. Распределение обучающихся с ОВЗ по нозологиям

Таким образом, в школе инклюзивно обучаются дети с различными нарушениями в развитии, требующими специального подхода и постоянного медико-психолого-педагогического сопровождения.

Следующая группа вопросов позволила нам проанализировать вопросы организации инклюзивного образования. Было выявлено, что большинство детей с ОВЗ (82%) посещают образовательную организацию с инклюзией ежедневно и лишь 18% учащихся – несколько раз в неделю.

Таким образом, дети с ОВЗ в инклюзивной школе получают разумное и выверенное сочетание обучения ребенка с ОВЗ в классе и на дому.

Перед родителями был поставлен вопрос о создании безбарьерной среды в учреждении, которое посещает их ребенок с ОВЗ. 74% опрошенных родителей заявили о том, что безбарьерная среда полностью создана, и их ребенок не нуждается в дополнительном оборудовании. 26% респондентов считают, что безбарьерная среда организована частично (рисунок 6).



Рисунок 6. Удовлетворенность родителей условиями безбарьерной среды

Немаловажным фактором успешного пребывания ребенка с ОВЗ в общеобразовательной организации является тьюторское сопровождение. Как показал

опрос, 61% родителей считают, что их ребенок не нуждается в тьюторе, 28% детей администрация общеобразовательной организации обеспечила тьютором сама. В некоторых анкетах родители указывали на недостаточное количество тьюторов в школе. 21% родителей не ответили на вопрос о наличии у их ребенка тьютора.

Следующая группа вопросов была связана с оценкой родителями качества образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. Родителям предлагался вопрос о том, получает ли их ребенок необходимую помощь специалистов: дефектологов, логопедов, психологов, педагогов, педагогов дополнительного образования, медицинских сотрудников.

Анализ результатов показал: 57% родителей утверждает, что их ребенок получает всю необходимую помощь, 43% говорят о частичном предоставлении помощи. Указывают, что не хватает педагогов дополнительного образования (рисунок 7).



Рисунок 7. Удовлетворенность полнотой оказываемой специальной помощи

В то же время анализ результатов опроса о посещении различных специалистов дополнительно в других учреждениях с целью получения необходимых коррекционно-развивающих услуг для своего ребенка показал, что 21% родителей водят ребенка к специалистам вне школы, ссылаясь на их отсутствие в школе, 15% родителей при возможности тоже бы это делали.

Таким образом, возникает необходимость говорить о развитии службы медико-психолого-педагогического сопровождения в образовательной организации, а также налаживании сетевого взаимодействия образовательной организации с учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, местным сообществом, психолого-педагогическими, медико-социальными центрами, образовательными организациями, реализующими в качестве основной адаптированную основную общеобразовательную программу (бывшие СКОУ).

Ни для кого не секрет, что со стороны родителей нередко встречается настороженное отношение к педагогическому коллективу, к замечаниям в отношении ребенка, завышенные ожидания относительно его успеваемости и, соответственно, завышенные требования к учителям и т.д.

Оценивая качество образовательных услуг, получаемых ребенком в образовательной организации, большинство родителей (76%) отметили как высокое и 24% родителей – как среднее.

Таким же образом, родители оценили профессиональные возможности педагога, который обучает и воспитывает их ребенка в условиях инклюзии (рисунок 8).



Рисунок 8. Оценка родителями качества образовательных услуг

Анализ оценки качества родителями образовательных услуг, предоставляемых инклюзивной школой, показал достаточно высокий их уровень, при этом необходимо учитывать тот факт, что большинство детей на данный момент времени обучается, в основном, в начальной школе и дети с ОВЗ еще не принимали участие в государственной аттестации. Поэтому необходимо будет впоследствии проводить дополнительное изучение качества образования учащихся с ОВЗ в старших классах.

Последний вопрос анкеты спрашивал родителей о желании перевести своего ребенка из образовательной организации с инклюзией в адаптивную школу, где обучаются дети с отклонениями в развитии. Большинство родителей (78%) не желает переводить ребенка с ОВЗ в специальное учреждение, что говорит о необходимости развития инклюзивного образования.

Таким образом, анкетирование родителей показало, что в большей мере родители удовлетворены условиями безбарьерной среды и качеством образовательных услуг. В меньшей степени – полнотой оказываемой специальной коррекционной помощи. На устранение выделенных проблемных зон требуются дополнительные мероприятия:

- привлечение специалистов дефектологического профиля, в том числе через сетевое взаимодействие, для реализации адаптированной основной образовательной программы в части внеурочной деятельности, а также усиления максимально возможного компенсирования ограничений ресурсами системы соцзащиты, спорта и пр.;

- повышение уровня квалификации педагогов по использованию специальных технологий работы с детьми с ОВЗ на учебных занятиях.

3. ИЗУЧЕНИЕ ГОТОВНОСТИ ПЕДАГОГОВ К РАБОТЕ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Беспрепятственный доступ в образовательную организацию – одно из условий получения образования обучающимися с ограниченными возможностями в образовательной организации. В тоже время, как отмечает В. А. Меренков, недостаточная ориентировка в особенностях детей с ОВЗ, стигматизация,

шаблонное восприятие, неоправданная жалость, тревожность и прочее – наиболее проблемные проявления недостаточной готовности учителей к работе с обучающимися с ОВЗ, которые невозможно преодолеть только посредством курсов повышения квалификации [7].

Успех инклюзивного образования зависит от изменения отношений педагогов, родителей нормально развивающихся детей, сверстников. Инклюзия связана со способностью педагогов общего образования брать на себя ответственность за результаты обучения. Поэтому важным условием успешного инклюзивного образования является подготовка педагогов к педагогической деятельности с детьми с ОВЗ.

Анализ готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования осуществлялся с помощью анкеты «Я и инклюзивное образование» (автор Четверикова Т.Ю.) и методики диагностики профессиональной педагогической толерантности (автор Ю. А. Макаров) [6]. Цель анкеты «Я и инклюзивное образование» – выявление сформированности ценностно-мотивационной готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования.

В анкетировании приняло участие 54 педагогических работника МБОУ СОШ №4 города Ханты-Мансийска, участвующих в реализации проекта «Инклюверсариум». Профессиональный уровень респондентов был различен.

Сведения о квалификации и опыте работы респондентов показали, что большинство педагогов имеет высшее профессиональное образование: (52 чел., 96 %), среднее профессиональное образование (2 чел., 4 %).

Респонденты имеют следующие квалификационные категории: 23 % педагогов (12 чел.) имеют высшую квалификационную категорию; 43 % педагогов (23 чел.) аттестованы на первую квалификационную категорию; 34 % педагога (18 чел.) – без квалификационной категории (соответствие занимаемой должности) (рисунок 9).



Рисунок 10. Распределение педагогических работников по квалификационным категориям

Проанализирован стаж профессиональной деятельности педагогических работников. В большинстве случаев стаж педагогической деятельности превышает двадцать пять лет (рисунок 11):

- 13 % педагогов (7 чел.) до 2 лет;
- 19% педагогов (10 чел.) от 2 до 5 лет;
- 21 % педагогов (11 чел.) от 5 до 15 лет;
- 19 % педагогов (10 чел.) от 15 до 25 лет;
- 28 % педагогов (15 чел.) от 25 до 40 лет.

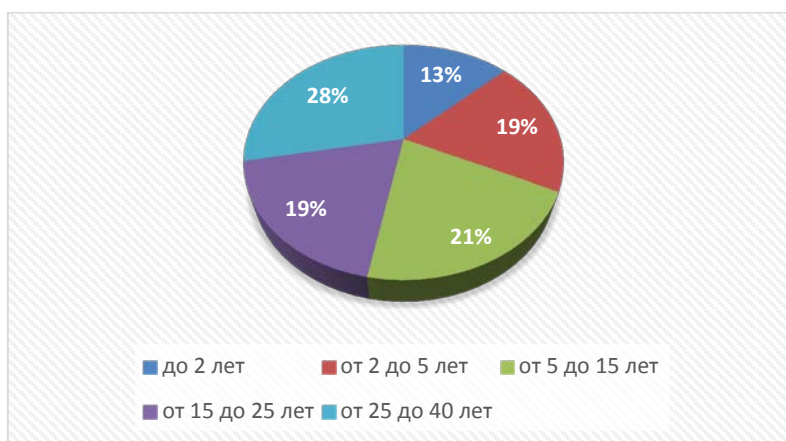


Рисунок 11. Стаж профессиональной деятельности педагогических работников

Педагоги занимают разные должности (рисунок 12): 9 % – специалисты службы сопровождения (5 чел.), 87 % – учителя (46 чел.), 4% – представители администрации образовательной организации (2 чел.).

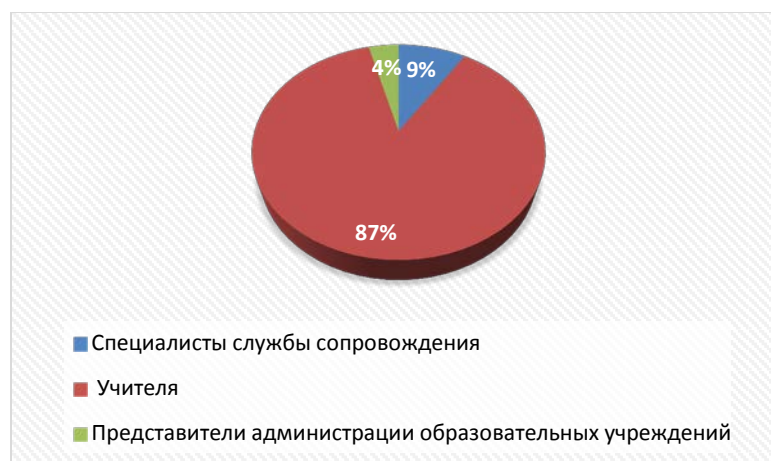


Рисунок 12. Распределение педагогов по должностям

За последние три года все респонденты прошли курсовую подготовку, изучили особенности обучения детей с ОВЗ и специфику инклюзивного образования. Из них 40 человек (75 %) по тематике инклюзивного образования, 3 человека (5%) по социально-бытовой адаптации, 8 человек (15%) по введению ФГОС образования обучающихся с ОВЗ, 2 человек (2 %) по особенностям деятельности специалистов службы сопровождения обучающихся с ОВЗ, 3 человека (3%) по адаптивному спорту (рисунок 13).



Рисунок 13. Направления курсовой подготовки педагогов

Исследование, проведенное с использованием анкеты «Я и инклюзивное образование», показало, что с принципами, задачами и философией инклюзивного образования знакомы 87 % педагогов (46 чел.), остальные (7 чел.–13 %) имеют ограниченные представления об инклюзии («индивидуальный подход к обучению детей с ОВЗ», «помочь детям адаптироваться, социализироваться в обществе, найти себя в жизни», «вселить уверенность в завтрашнем дне»), рисунок 14.

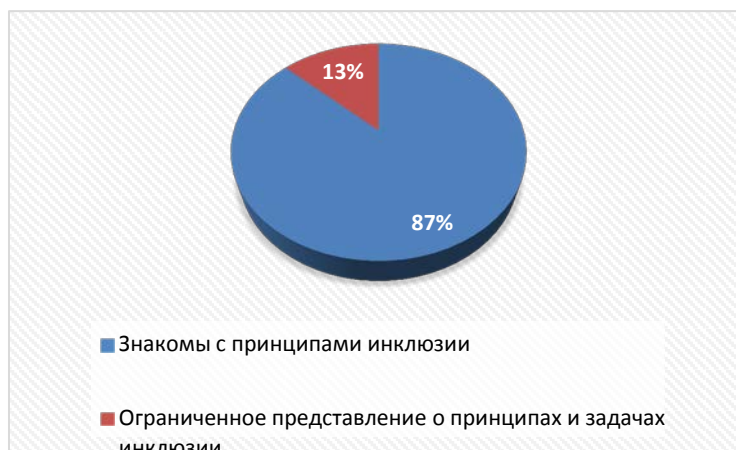


Рисунок 14. Представление педагогов о принципах и задачах инклюзивного образования

Ценностное отношение к детям с ОВЗ и к инклюзивному образованию проявили 70 % педагогических работников (37 чел.). При ответе на вопрос о назначении инклюзивного образования респонденты отмечали следующее: *«Я отношусь к детям с пониманием, сочувствием. Принятие такого человека уже делает его сильнее, придает уверенность. Такие дети ведут двойную борьбу: со своим недугом и равнодушием общества»*. К детям с ОВЗ у педагогов сформировалось положительное отношение, но к форме инклюзивного образования они относятся с осторожностью. В ответах педагогов отмечается недостаток индивидуальной специализированной подготовки, а также помощи со стороны специалистов узкого профиля. Не всеми педагогами осознается ценность получения разностороннего социального опыта детьми с нормальным и нарушенным развитием; необходимость формирования позитивного общественного мнения к лицам с ОВЗ.

Желание работать с детьми, имеющими различные ограничения, и организовывать их совместное обучение с нормально развивающимися сверстниками проявили лишь 44 % педагогов (23 чел.). Популярным ответом на вопрос «Готовы ли вы работать с детьми, имеющими нарушения в физическом и (или) психическом развитии» был следующий: *«Готовы работать при наличии специальных условий для организации инклюзивного образования»*.

При ответе на вопрос «Почему Вы обратились к проблемам организации инклюзивного образования?», ответы респондентов были разнонаправленными: *«Увеличение количества детей с ОВЗ»; «Хочется помочь детям, страдающим от своего недуга» «Помочь в организации образовательного пространства и маршрута обучения детей с ОВЗ», «Считаю, что детям с ОВЗ необходимо находиться в той же среде что и остальные, чтоб научиться приспосабливаться к миру»*.

Выделяется группа ответов 20 % педагогов (11 чел.), связанная с необходимостью подчинения объективным внешним обстоятельствам. Можно было встретить следующие ответы: *«Объективная необходимость»*. *«Меня никто не спрашивал», «Школа стала площадкой по инклюзивному образованию»*. Такие педагоги показали недостаточный интерес к проблемам инклюзивного образования

и изучают данную проблему в связи с необходимостью (социальный заказ со стороны родителей, воспитывающих детей с ОВЗ; требования администрации).

Обобщая результаты, полученные в ходе анкетирования, мы можем заключить, что большинство педагогов понимают суть, принципы и назначение инклюзивного образования, знают особенности детей с ОВЗ, но к его реализации отнеслись неоднозначно. Это проявляется в низкой заинтересованности педагогов в правильной организации инклюзивного образования на практике.

Проблемы педагогов заключаются в следующем: недостаточно опыта работы с особыми детьми и ориентированность на работу с нормотипичными детьми. Многие полагают, что такие дети должны обучаться в специализированных заведениях. Трудности продвижения инновационной практики видятся нам в превалировании медицинского подхода во взглядах педагогов на обучение и воспитание детей с ОВЗ.

Таким образом, у участвовавших в исследовании педагогов выявлены проблемы ценностно-мотивационной готовности к реализации инклюзивного образования и нежелание следовать принципам инклюзии.

Диагностика профессиональной педагогической толерантности (анкета Ю. А. Макарова) позволила нам выявить уровень сформированности способности педагогов к пониманию и принятию своеобразия индивидуальных проявлений у учащихся.

Известно, что педагог должен учитывать внутренний мир, состояние, в котором находится ученик. Лишь принимая ученика, он приобретает способность понимать его проявления. Это освобождает от ненужного страха, обид, огорчений, гнева, предотвращает психологическую напряжённость во взаимоотношениях. Взаимное принятие открывает свободные проявления [8].

Результаты анкетирования профессиональной педагогической толерантности позволили нам получить следующий результат: высокий уровень по критерию «толерантность» был зафиксирован у 16 % педагогов (10 чел.), средний уровень отмечен у 71 % педагогов (45 чел.), оптимальный уровень – у 13 % педагогов (8 чел.) и низкий уровень зафиксирован не был (рисунок 15).

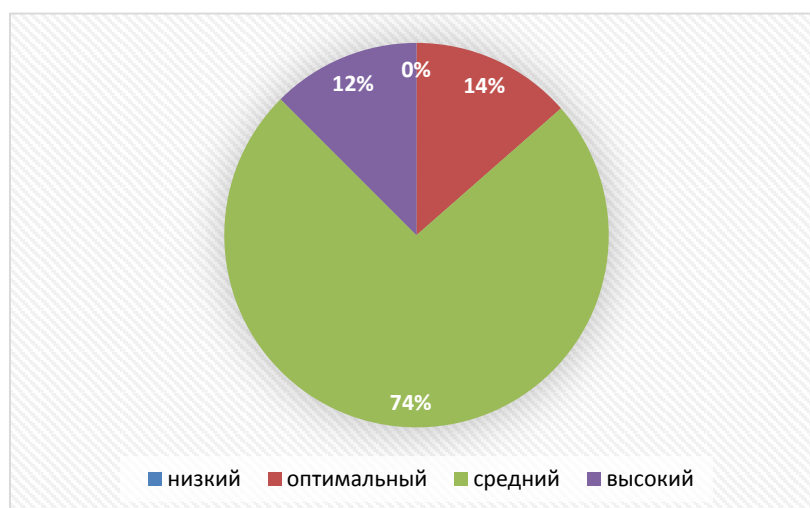


Рисунок 15. Уровень профессиональной педагогической толерантности

Как видно из рисунка 15, по уровням выраженности толерантных установок педагоги распределились следующим образом: показателей ниже 21 балла, свидетельствующих о том, что профессия педагога противопоказана человеку и ему следует заняться другим видом деятельности, где он будет более успешен, эффективен, позитивно принят окружающими зафиксировано не было.

Низкий уровень профессиональной педагогической толерантности (21-32 баллов) также не был выявлен.

Оптимальный уровень толерантности (33 до 49 баллов) показали 8 педагогов (13 %). Данный уровень характеризует нейтральное отношение педагога к негативным проявлениям детей с ОВЗ, обусловленных дефектом. Данные педагоги стрессоустойчивы к нежелательному поведению детей с ОВЗ, в том числе к девиантному.

71 % педагогов (45 чел.) показали средний уровень педагогической толерантности. Вот ответы, которые выбирала данная группа респондентов: *«Если принимать близко к сердцу эмоциональные проблемы и переживания каждого ребенка, то работа педагога станет невыносимой»*; *«Иногда бывает так, что чьи-либо поступки, на первый взгляд, совершенно неприемлемые, находят отклик в моей душе»*; *«Если даже я накажу ребенка, то это лишь педагогический прием, формирующий необходимые жизненные навыки ребенка»*.

Такая личностная позиция свидетельствует о том, что педагог не вполне понимает потребности детей в оказании индивидуальной помощи и педагогической поддержки, а основные принципы и задачи инклюзивного образования сводятся к предъявлению общих требований ко всем учащимся. У таких педагогов высокие риски эмоционального выгорания и личностной деформации.

Высокий уровень педагогической толерантности был зафиксирован у 12% педагогов (8 чел.). Популярными выборами ответов у этой группы респондентов были следующие: *«Чтобы не сделал ребенок, он в этом не виновен уже потому, что он ребенок»*; *«Основная задача опытного педагога в том, чтобы обеспечить развитие воспитанника, во всем его поддерживая»*; *«Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу»*.

Такие ответы указывают на толерантное отношение педагогов к мнению других людей; подтверждают высокий потенциал к работе в условиях инклюзивного образования; свидетельствуют о принятии детей с ОВЗ и показывают стремление создать доброжелательные отношения в детском коллективе.

Также были получены два результата (4 %) в диапазоне от 65 до 87 баллов и мы можем говорить о излишне выраженной толерантности (интолерантности) и сделать заключение о крайне сложном осуществлении педагогической практики из-за саморазрушительного характера максимально выраженных толерантных установок педагога.

Таким образом, у большинства педагогов не сформировано адекватное отношение к дефекту и психологически они не готовы к реализации инклюзивного образования.

Количественные и качественные характеристики состояния готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования, полученные на входном этапе мониторинга, свидетельствуют об актуальности проблемы подготовки педагогов к работе в условиях инклюзивного образования. Это, в свою очередь, побуждает постановку задач по налаживанию внутришкольной системы оказания помощи педагогическим работникам и методической работы по повышению уровня подготовки педагогов и снятия внутренних противоречий, связанных с принятием идеологии инклюзивного образования.

4. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОВЗ УСЛОВИЯМИ ПРЕДМЕТНОЙ СРЕДЫ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

О предметах, входящих в состав инклюзивной образовательной среды, нельзя говорить, не включая в эту систему ребенка и его отношение к среде, формирующееся в деятельности.

Удовлетворенность обучающихся с ОВЗ условиями, созданными в образовательной организации, комфортность образовательной среды изучалась с помощью методики диагностики удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса (сост. М.И.Лукиянова, Н.В.Калинина). Для обучающихся 2-4 классов использована индивидуальная форма опроса (приложение 1.).

В исследовании приняло участие 38 обучающихся со 2-го по 4-й класс, из них: дети с задержкой психического развития (15 детей); дети с тяжелыми нарушениями речи (8 детей); слабослышащие дети (1 ребенок); слабовидящие дети (3 ребенка); дети с нарушением ОДА (11 человек).

Оценка результатов производилась в соответствии с уровнем удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательной деятельности в образовательной организации: низкий уровень удовлетворенности (1-4 положительных ответов); средний уровень удовлетворенности (5-8 положительных ответов – это достаточный уровень удовлетворенности); высокий уровень удовлетворенности (9-10 положительных ответов). Результаты собеседования представлены в таблицах 2-5.

Таблица 2

Удовлетворенность условиями предметной среды и образовательной
деятельности

Показатель	Количественный результат		
	Нозология, вариант АООП/ кол. человек	Уровень	%
Уровень удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса в ОО по типам нарушений психического развития	НОДА 1 7 человек	Высокий	28
		Средний	72
		Низкий	
	НОДА 2 4 человек	Высокий	50
		Средний	25
		Низкий	25
	ЗПР 1 9 человек	Высокий	34
		Средний	55
		Низкий	11
	ЗПР 2 6 человек	Высокий	50
		Средний	50
		Низкий	0
	ТНР 1 5 человек	Высокий	20
		Средний	80
		Низкий	0
	ТНР 2 3 человека	Высокий	34
		Средний	66
Низкий		0	
Слабослыш.	Высокий	0	

	1 человек	Средний	100
		Низкий	0
	Слабовид.	Высокий	40
		Средний	60
	5 человек	Средний	60
		Низкий	0

В процессе обработки результатов собеседования с обучающимися с ОВЗ по типам недостатков психического и физического развития были получены следующие результаты:

– у обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (1 и 2 вариантов АООП) преобладают высокий и средний уровни удовлетворенности условиями предметной среды и организации образовательной деятельности, а низкий уровень наблюдается только у 1-го ребенка. Данную отрицательную тенденцию мы связываем со сменой образовательного пространства учащегося (смена классного кабинета и учителя);

– у обучающихся с задержкой психического развития (1 и 2 вариантов АООП) также преобладают высокий и средний уровни удовлетворенности средой. У 1-го ребенка наблюдается низкий уровень удовлетворенности условиями, это связано с высокой утомляемостью на учебных занятиях;

– у обучающихся с тяжелым нарушением речи (1 и 2 вариантов) преобладает средний уровень удовлетворенности. Немногим меньше количество детей с высоким уровнем удовлетворенности образовательной средой. Учащиеся с данной нозологией не показали при исследовании низкий уровень;

– у обучающихся с нарушениями слуха и нарушениями зрения преобладает средний уровень. Высокий уровень показали около трети детей. Низкий уровень у детей с данными нарушениями в развитии также не наблюдается.

Таблица 3

Уровень удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательной деятельности в образовательной деятельности по годам обучения

Показатель	Количественный результат		
	Год обучения	Уровень	%
Уровень удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательной деятельности в образовательной организации по годам обучения	2-й год обучения	Высокий	30
		Средний	70
		Низкий	0
	3-й год обучения	Высокий	38
		Средний	50
		Низкий	12
	4-й год обучения	Высокий	30
		Средний	60
		Низкий	10

В процессе обработки результатов диагностики по годам обучения мы получили следующие результаты:

– на 2-м году обучения преобладает средний уровень удовлетворенности предметной средой и организацией образовательной деятельности в образовательной организации. Высокий уровень наблюдается меньше чем у трети учащихся; низкий уровень отсутствует;

– на 3-м году обучения находятся практически на одинаковом положении высокий и средний уровень удовлетворенности. Низкий уровень представлен на данном году обучения только одним учащимся;

– на 4-м году обучения преобладает средний уровень удовлетворенности. Высоким уровнем характеризуются чуть меньше трети учащихся 4-го года обучения. Низкий уровень наблюдается у одного учащегося, связанный с повышенной утомляемостью ребенка в школе.

Обобщая результаты количественной обработки, мы получили следующие результаты (рисунок 16):

– преобладающий у участников собеседования – средний уровень удовлетворенности образовательной средой – достаточный и является предпосылкой для успешной адаптации в школьной среде;

– высокий уровень наблюдается у трети учащихся, принимающих участие в исследовании. Характеризуется уровень тем, что успешный адаптационный процесс учащихся протекает благоприятно в близкие к нормативным сроки;

– низкий уровень представлен 2 учащимися, адаптационные возможности которых снижены, а требования образовательной среды превышают наличные возможности учащихся. Такие дети нуждаются в особой организации процесса обучения (режим, объем информации и пр.)

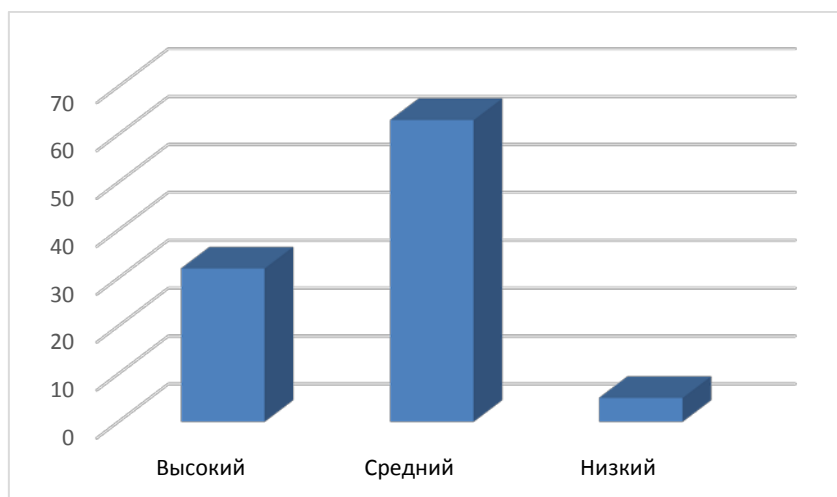


Рисунок. 16. Общий уровень удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательной деятельности в образовательной организации

Таблица 4

Причины снижения уровня удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательной деятельности в образовательной организации в зависимости от типа нарушений психического развития

Показатель	Количественный результат		
	Нозология, вариант АООП/ кол. человек	Причины неудовлетворенности образовательной средой	%
Причины снижения уровня удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса образовательной организации в зависимости	НОДА 1 7 человек	расписание уроков	42
		усталость на уроках	100
		скучно на уроках	42
		малая занятость на учебных занятиях	70
	НОДА 2 4 человек	усталость на уроках	100
	скучно на уроках	75	

от типа нарушений психического развития	ЗПР 1 9 человек	скучно на уроках	56
		малая занятость на учебных занятиях	56
	ЗПР 2 6 человек	усталость на уроках	67
		малая занятость на учебных занятиях	67
	ТНР 1 5 человек	скучно на уроках	60
		усталость на уроках	60
		малая занятость на учебных занятиях	80
	ТНР 2 3 человека	скучно на уроках	67
		малая занятость на учебных занятиях	67
	Слабослыш. 1 человек	скучно на уроках	100
		малая занятость на учебных занятиях	100
	Слабовид. 5 человек	усталость на уроках	80
скучно на уроках		60	
малая занятость на учебных занятиях		60	

При анализе ответов, выявлены наиболее частые причины неудовлетворенности обучающихся с ОВЗ предметной средой и организацией образовательной деятельности в образовательной организации.

В зависимости от типа нарушений психического развития наиболее характерные причины снижения уровня удовлетворенности предметной средой и организацией образовательной деятельности в образовательной организации следующего характера:

– на повышенную утомляемость на учебных занятиях указали (100%) опрошенных обучающихся с НОДА; на усталость и плохое настроение указали (59%) детей; на отсутствие занятости в школе (70%) опрошенных детей;

– обучающиеся с ЗПР в большей мере (62%) указывали на отсутствие занятости в школе; в меньшей мере учащиеся жаловались на повышенную утомляемость на учебных занятиях (28 %) и сниженный фон настроения (21%).

– обучающиеся с ТНР указывали на отсутствие занятости в школе (75%), питание в школьной столовой (45%), повышенную утомляемость на уроке (38%), сниженный фон настроения / малую занятость на учебных занятиях (25%).

Обучающиеся с нарушениями зрения и слуха также отмечали повышенную утомляемость на уроке (68%), отсутствие занятости в школе (68%), сниженный фон настроения / малая занятость на уроке (50%). В меньшей мере детей не устраивало неудобное расписание уроков (17%).

Таблица 5

Причины снижения уровня удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательной деятельности в образовательной организации по годам обучения

Показатель	Количественный результат		
	Год обучения	№ вопроса	%
Причины снижения уровня удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательной	2-й год обучения	плохое питание	30
		усталость на уроках	55
		скучно на уроках	50
		малая занятость на учебных занятиях	65

деятельности в образовательной деятельности по годам обучения	3-й год обучения	усталость на уроках	75
		усталость на уроках	75
		малая занятость на учебных занятиях	50
	4-й год обучения	расписание учебных занятий	40
		усталость на уроках	60
		усталость на уроках	50
		малая занятость на учебных занятиях	80

Наиболее частые причины снижения уровня удовлетворенности организацией образовательной деятельности в образовательной организации по годам обучения:

– на 2-м году обучения – не нравится, как кормят в школьной столовой (6 учащихся), повышенная утомляемость на уроке (11 учащихся), сниженный фон настроения / малая занятость на уроке (10 учащихся), отсутствие занятости в школе (13 учащихся);

– на 3-м году обучения – повышенная утомляемость на уроке (6 учащихся), сниженный фон настроения / малая занятость на уроке (6 учащихся), отсутствие занятости в школе (4 учащихся);

– на 4-м году обучения – неудобное расписание уроков (4 учащихся), повышенная утомляемость на уроке (6 учащихся), сниженный фон настроения/ малая занятость на уроке (5 учащихся), отсутствие занятости в школе (8 учащихся).

Кроме часто встречающихся причин имеются единичные индивидуальные причины – это отсутствие возможности отдыха или отсутствие «интересных дел» в школе.

Обобщая наиболее частые причины снижения уровня удовлетворенности предметной средой и организацией образовательной деятельности в образовательной организации – основные – отсутствие занятости в школе (25 учащихся); повышенная утомляемость на уроке (23 учащихся), сниженный фон настроения / малая занятость на уроке (21 учащихся).

Таким образом, результаты оценки удовлетворенности детей условиями пребывания в школе, в целом, средняя. Большинство детей продемонстрировали удовлетворенность условиями материально-технической базы, наличием естественной комфортной обстановки в школе, но при этом установлено несоответствие школьных требований индивидуальными особенностями обучающихся. Так, у большинства детей отмечается повышенная утомляемость на уроке (преимущественно у детей с НОДА), что свидетельствует о том, что педагогами не учитываются требования к дозированию нагрузки для таких обучающихся, затруднения и проблемы таких детей. Не решена главная задача школы в условиях инклюзии заключающаяся в том, что не ребенок, а школа адаптируется к любому ребенку.

На основе выявленных проблем по результатам проведенного собеседования с обучающимися с ОВЗ поставлены задачи по формированию у педагогических работников умения проектировать коррекционно-развивающую среду в условиях инклюзивного образования.

Исследование характера социально-психологической адаптации обучающихся с ОВЗ в инклюзивной образовательной среде проведено с использованием теста фрустрационных реакций Розенцвейга (детский вариант в модификации Л.А. Ясюковой), а также социометрические срезы в детских коллективах.

Адаптивная социализация – основа проектирования инклюзивной образовательной среды. Школа выступает для любого ребенка специфичным культурно заданным социальным контекстом [1]. Реализуемые в школе воспитательный и образовательный процессы в психологическом плане являются предметным полем опосредствованного становления новых отношений ребенка в системах «ребенок – сверстники», «ребенок – взрослый», «ребенок – окружающий мир» и т.д. [5]. В то же время школа может оказаться для ребенка только «средой», если другие дети, взрослые, а также происходящие процессы будут представлены для ребенка только как внешние условия, к которым нужно приспособиться. Нахождение ребенка с ОВЗ в подобной ситуации может оказаться не только малопродуктивным для его развития, но также чреватым различными негативными последствиями невротического характера.

Стандартность поведения ребенка в стрессовых ситуациях и косвенно – его способность к социальной адаптации. Цель теста фрустрационных реакций Розенцвейга – изучение особенностей поведения ребенка в ситуациях фрустрации.

В исследовании приняло участие 38 обучающихся со 2-го по 4-й класс, из них: дети с задержкой психического развития (15 детей); дети с тяжелыми нарушениями речи (8 детей); слабослышащие дети (1 ребенок); слабовидящие дети (3 ребенка); дети с нарушением ОДА (11 человек).

В ходе непосредственного проведения психодиагностического обследования, анализа развертывающегося процесса коммуникации и социально-психологического взаимодействия психолога с обследуемыми были зафиксированы специфические типы реакций на фрустрационные ситуации у принявших в обследовании обучающихся с ОВЗ. Это, в свою очередь, позволило нам выделить характерные для обучающихся с ОВЗ трудности социального развития:

1. Трудности адаптации в коллективе. У 100% обучающихся с ОВЗ, участвовавших в обследовании, реакция на стресс не соответствует нормативному (привычному) паттерну поведения (так как говорит и делает не совсем то, что от него ждут).

Период адаптации, по сути, является стрессовым для любого ребенка. Для таких детей требуется определенное время, пока другие привыкнут воспринимать их такими, каковы они есть. Но если такой ребенок приходит в творческий коллектив, члены которого сами отличаются оригинальностью поведения, то его адаптация проходит быстро, так как к нему никто не собирается подходить со стандартной меркой.

2. Чрезмерно сниженная (или наоборот выраженная) степень экспрессивности и внешней активности ребенка. У 50% (10 человек) учащихся с ОВЗ во 2-х классах и у 100% (10 человек) учащихся с ОВЗ 4-го класса индивидуальные проявления активности, наоборот меньше нормативного. Такой показатель указывает на то, что при столкновении с неприятностями ребенок как бы уходит в себя, не обращает внимания на то, что происходит вокруг, начинает меньше общаться, может продолжать действовать так, как будто ничего не произошло. Внешние проявления эмоциональных реакций практически отсутствуют. Ребенок может не реагировать на вопросы или замечания, отвечать с опозданием или невпопад, не проявлять интереса к тому, что делают другие. Пытаясь найти выход из положения, он не прибегает к помощи окружающих, действует в одиночку, недооценивает преимущества совместных решений и действий, стремление к сотрудничеству отсутствует. У 50 % (10 человек) учащихся с ОВЗ 2-го класса индивидуальные проявления активности больше нормативного, что говорит о том,

что учащиеся выглядят несколько более активными, оживленными, возбужденными, чем окружающие их дети.

Можно заключить, что для обучающихся с ОВЗ в ситуациях столкновения с трудностями свойственна тенденция к аутизации, уходу в себя, как третичные проявления нарушений социальной адаптации.

3. Слабая самостоятельность. Все респонденты 2-х -4-х классов (100%) показали низкие показатели принятия и понимания ответственности, которую они на себя возлагают при столкновении с неприятными ситуациями. Результаты показателя I (интропунитивное направление реакций), характеризующее *чувство вины, которое человек испытывает, и ответственность, которую он на себя возлагает* при столкновении с неприятными ситуациями, меньше нормативного. Это говорит о том, что ребенок не видит своей вины в том, что случилось, считает, что он тут ни при чем, уверен, что никто не смог бы предусмотреть возникших проблем. Он постоянно сталкивается с одними и теми же неприятностями, но не учится на ошибках, а считает, что его преследует злой рок, или пытается искать виноватых. Такое поведение может быть следствием общей неадекватной самооценки, проявляющейся в недостаточной самокритичности. В «обычной жизни» такой ребенок часто вполне самокритичен и действует конструктивно, однако, сталкиваясь с неожиданными неприятностями, он оказывается не в состоянии рационально оценивать происходящие события. Обычно это бывает связано с включением механизма психологической защиты «Я».

4. Низкая степень адекватности, с которой оцениваются возникшие неприятности. Степень адекватности, с которой оцениваются возникшие неприятности, ниже нормативного у 100% (20 человек) во 2-х классах и 100% (10 человек) в 4-х классах. Это говорит о том, что учащиеся обычно склонны к осмотрительности и осторожности, интуитивно фиксируют даже незначительные изменения в поведении окружающих людей и обстановке, вовремя замечают возникшие осложнения, склоны к болезненному реагированию. Они не склоны считать случайным то, что произошло, стараются выяснить причины случившегося или найти виноватых.

5. Ригидности ребенка в стрессовых ситуациях. Выраженность показателя, характеризующего *степень ригидности ребенка в стрессовых ситуациях (O-D)*, выявлена у 10% (2 человека) среди учащихся с ограниченными возможностями здоровья во 2-х классах и у 50% учащихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата учащихся 4-х классов. Такой показатель говорит о том, что ребенок проявляет ригидность в стрессе: он как бы «застывает» в ситуации и ничего не предпринимает для того, чтобы как-то повлиять на происходящие события.

O-D индивидуальное меньше O-D нормативного у 90% (18 человек) учащихся 2-х классов и 50% (5 человек) учащихся 4-х классов, что говорит о том, что возникшие неприятности учащиеся воспринимают как данность, которой уже нельзя избежать, но с которой надо что-то делать. Что произошло, то произошло, надо реагировать более конструктивно. Младший школьник как бы перешагивает через случившееся, оставляет его в прошлом.

6. Низкая стрессоустойчивость. Выраженность показателя *сила-слабость «Я»* характеризует такое свойство личности, как общая стрессоустойчивость индивида. У 75% учащихся с ограниченными возможностями здоровья во 2-х классах, установлена повышенная чувствительность, легкоранимость, впечатлительность, то есть у него слабое «Я», требующее защиты. Соответственно, его общая стрессоустойчивость является низкой. Ребенок тяжело и мучительно переживает постигшие его неудачи и

неприятности (реальные или мнимые), имеет склонность к «самоедству» и «самокопанию». Он отличается повышенной самокритичностью, однако не всегда признает свои недостатки публично. Старается быть честным перед самим собой, стремится понять свои ошибки и скорректировать свое поведение. О своих неудачах и причиненных ему неприятностях он помнит долго, при этом ему может быть совершенно не свойственна злопамятность. Низкая стрессоустойчивость личности не всегда свидетельствует о ее невротической готовности. Если у ребенка есть близкие, любящие его люди (друзья, семья), то слабое «Я» не мешает ему жить и испытывать полноту жизни.

25% учащихся 2-х классов и 100% учащихся 4-х классов обладают сильным «Я», что говорит о том, что такие дети легко переносят неприятности, не принимают их близко к сердцу, «не берут в голову», быстро обо всем забывают, то есть, не требующим защиты. Сильное «Я» обеспечивает человеку высокую стрессоустойчивость. Такие дети не обращают внимание на происходящее, либо рационально подходят к случившемуся и адекватно разрешают проблемы. Таким образом, дети с низким E-D могут демонстрировать различные варианты поведения в стрессовых ситуациях, однако в любом случае они не будут принимать возникшие неприятности близко к сердцу. В данном случае можно говорить о высокой толерантности к фрустрациям.

7. Сниженная ориентация на рациональное разрешение возникших проблем. Чем выше этот показатель, тем в большей степени выражена установка на позитивное преобразование стрессовых ситуаций. В 75% результатов среди учащихся с ограниченными возможностями здоровья 2-х классов и в 10% результатов среди учащихся 4-х классов выявлен низкий уровень ориентации на рациональное разрешение возникших проблем. Это демонстрирует беспомощность в стрессовой ситуации, ранимость и впечатлительность. В напряженной ситуации ребенок теряется, не знает, что предпринять, к кому обратиться за помощью, как вообще себя вести. Неожиданная неприятность или вдруг возникшее препятствие могут полностью дезорганизовать его деятельность. Пытаясь как-то реагировать, он действует хаотично, не может предпринять ничего конструктивного, так как бывает переполнен либо внешними, либо внутренними эмоциями. Такой человек, естественно, нуждается в помощи, но не умеет ее получать.

Оптимальный уровень ориентации на рациональное разрешение возникших проблем выявлено у 25% учащихся 2-х классов и у 90% учащихся 4-х классов. В стрессовых ситуациях такие дети стараются вести себя конструктивно, ищут рациональные решения возникших проблем, пытаются воздействовать на события и направить их в более приемлемое русло, стремятся внести определенные коррективы в происходящее, достичь необходимых компромиссов, изменить ситуацию к лучшему.

Таким образом, процедура диагностики и её результаты позволили выявить специфические особенности реагирования учащихся с ограниченными возможностями здоровья в стрессовых ситуациях:

- беспомощность в стрессовой ситуации, ранимость и впечатлительность;
- ригидность в стрессе, «застревание»;
- слабую самостоятельность и пр.

Для развития адаптивных возможностей и повышения способности к успешной социализации, формирования нормативного поведения службой психолого-педагогического сопровождения школы поставлены задачи по коррекции и развитию личности учащихся с ОВЗ, показавших низкие результаты тестирования:

- повышения уровня саморегуляции и чувства ответственности;
- обогащения эмоционального опыта и чувственной глубины восприятия социогенных ситуаций;
- становление адекватной самооценки и пр.

На исследование микросоциальной среды инклюзивного образовательного пространства было направлено социометрическое исследование. Социометрическая техника, разработанная Дж. Морено, применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их измерения, улучшения и совершенствования [9]. С помощью социометрии можно изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп. Социометрическое исследование проводилось на параллели 2-х и 4-х классов для измерения положения учащихся с ограниченными возможностями здоровья в коллективе.

Во 2-х классах таких обучающихся 11 человек (100%). В результате получены следующие данные: 55% (6 человек) – изолированы, 18% (2 человека) принимаемые в классе и 27% (3 человека) являются предпочитаемым в классе.

В 4-х классах таких обучающихся 9 человек (100%). В результате получены следующие данные: 55% – изолированы (5 человек), 33% принимаемые в классе (3 человека) и 1 человек является предпочитаемым (12%).

Педагогами-психологами разработаны рекомендации для педагогов, классных руководителей и родителей, а также сформулированы задачи коррекционно-развивающей работы с обучающимися в рамках индивидуальной работы (приложение 2).

5. ПРОГРАММА СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ МОНИТОРИНГА ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Для сопровождения программы мониторинга и преодоления выявленных в процессе его проведения профессиональных проблем была сформирована команда из числа кураторов проекта АУ «Институт развития образования» и специалистов школы, участвующих в его реализации.

Определение содержания методического сопровождения участников мониторинга осуществлялось в соответствии с его целевой направленностью, характером профессиональных трудностей, которые испытывают педагоги в практической деятельности с детьми с ОВЗ. К таким проблемам были отнесены следующие:

- подбор технологий, приемов и методов развития детей с ОВЗ в совместной деятельности с их нормально развивающимися сверстниками;
- конструирование коррекционно-образовательного процесса с учетом психофизических особенностей детей с ОВЗ;
- понимание педагогами философии инклюзивного образования;
- организация детского коллектива и формирование партнерских отношений со всеми участниками инклюзивного образовательного процесса.

На пути построения инклюзивной среды выделены направления:

- 1) организационно-методической деятельности – комплекс мероприятий по научно-методическому сопровождению центра «Инклюверсариум»;
- 2) психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса: педагогов, учащихся, родителей – практическая деятельность, направленная на

создание условий для равноправного взаимодействия учащихся с ОВЗ с обычными учениками общеобразовательной школы.

1. *Организационно-методическая деятельность.* В данном направлении, учитывая трудности личностного становления обучающихся с ОВЗ, выявленные в ходе мониторинга, была выделена задача по методическому сопровождению педагогов в части новых образовательных подходов к работе с особыми детьми. В работе с педагогами использованы традиционные формы работы и нетрадиционные (тренинги, мастер-классы, предметные кафедры).

Так, по итогам изучения особенностей поведения обучающихся с ОВЗ в ситуациях фрустрации, социометрического исследования с педагогическими работниками школы были проведены заседания предметных кафедр, где специалисты службы психолого-педагогического сопровождения познакомили педагогов с выявленными трудностями социальной адаптации обучающихся с ОВЗ. Психологи отмечали, что пребывание особого ребенка в школе является для него сильным авersive фактором, при этом способность к адаптации у детей с ОВЗ снижена, в том числе адаптация к возрастающим школьным требованиям. Для преодоления выявленных трудностей педагогов познакомили с технологиями организации инклюзивного образования (кинезотерапия, здоровьесберегающие технологии и др.).

В рамках предметных кафедр педагогам была продемонстрирована одна из технологий по индивидуализации обучения – технология проектирования индивидуального образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Изучение данной технологии демонстрировалось в форме мастер-класса (приложение 2).

По формированию социального компонента инклюзивной образовательной среды педагогам и родителям предложено включение в индивидуальные образовательные маршруты обучающихся рекомендаций по использованию следующих способов взаимодействия: сотрудничество, обсуждение, сопереживание, поддержка, признание прав ребенка и его свобод, эффективная система поощрений, гибкое введение правил, стимулирующая система требований. Такая система социальных отношений дает ребенку чувство психологической защищенности, принятия своей индивидуальности.

К наиболее проблемным моментам взаимодействия со средой, когда чаще всего становится необходима помощь педагога, были отнесены следующие ситуации:

- затруднения на уроках, когда ребенок нуждается в индивидуальном внимании;
- конфликтные ситуации со сверстниками;
- трудности, возникающие у ребенка в связи с реализацией нормативных правил поведения.

Педагогам было рекомендовано уделять особое внимание последовательным действиям по вовлечению детей с ОВЗ в социальное взаимодействие:

- выстроить границы между «Я» и «не-Я» сначала с помощью оборудования индивидуального места для ребенка (индивидуальный стол с использованием специального оборудования), а затем и в социальном взаимодействии;
- выделять отдельного индивида и сформировать у детей взаимное уважение к границам личности;
- установить социальных нормы и правила, что позволит ребенку проявлять свою индивидуальность внутри определенных границ, задаваемых обществом, и тем

самым создавать условия для того, чтобы другие люди в рамках своих границ могли свободно самовыражаться.

Для включения ребенка с ОВЗ в детскую среду было рекомендовано формировать следующие социальные умения (жизненные компетенции):

- поддерживать разговор при демонстрации уважения и доверия к собеседнику;

- просьба о помощи и предложение помощи со своей стороны и др.

Таким образом, педагоги получили информацию об индивидуальных особенностях обучающихся необходимую для проектирования коррекционно-развивающей среды в условиях инклюзивного образования. Результатом такой работы стала адаптированная рабочая программа педагога с учетом выявленных специфических особенностей каждого ученика. Каждый педагог адаптировал свою рабочую программу и поурочное планирование под конкретного обучающегося с ОВЗ.

На преодоление проблемы понимание педагогами философии инклюзивного образования, формирования толерантных установок был совместный со службой психолого-педагогического сопровождения проект «Педагогическая толерантность», который включал в себя ряд внутришкольных мероприятий. Цель проекта – формирование профессиональных установок педагогов на принятие особого ребенка.

Содержание проекта включало демонстрацию педагогами-психологами, логопедами, дефектологами (тифлопедагогами) достижений в области применения инновационных технологий по использованию специального оборудования в практике, построения доступности образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ с использованием ресурсов сетевого компетентностного центров инклюзивного образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Инклюверсариум», функционирующих на базе профильных лабораторий.

На стажировочных мероприятиях кураторы проекта и специалисты школы, участвующие в его реализации, демонстрировали педагогам, в кабинетах у которых установлено специальное оборудование опыт применения специальных приемов и техник с особыми детьми. На данный момент ими реализуется тема семинара-практикума «Обеспечение доступности образовательного процесса для обучающихся с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата».

В программу проекта включены: открытые коррекционно развивающие занятия, мастер-классы во внеурочной деятельности.

В содержание работы с учителями также входило направление деятельности по адаптации учебного материала, учебных пособий учителем инклюзивного класса для учащихся с ОВЗ для уроков, знакомство учителей с методами и приемами использования ассистивных технологий профильных лабораторий, использование адаптированных учебных материалов, а также применение других стандартных учебных пособий в нестандартных ситуациях.

Следующее направление реализации проекта помощи педагогам «Педагогическая толерантность» – участие педагогов школы в дистанционных формах взаимодействия, а именно размещение разработок педагогов, участвующих в проекте, прошедших общественно-профессиональную экспертизу учебно-методического объединения в системе общего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на сайте АУ «Институт развития образования» в разделе «Центр «Инклюверсариум». Смысл этой сетевой формы работы – обеспечение возможности обмена опытом – не столько готовыми авторскими продуктами (учебно-методическими комплексами, рабочими программами, конспектами уроков и т.п.), сколько идеями создания доступной образовательной среды, специальных условий

для обучающихся с ОВЗ на местах. Именно идеи и практические наработки могут получить индивидуально-ориентированную реализацию в образовательной организации, так как данный опыт не универсален и подходит лишь под конкретные условия, в которых был создан. Размещение технологий использования специального оборудования в работе с детьми с ОВЗ, интегрированных в массовые школы, дает возможность получить обратную связь от других инклюзивных школ региона, чтобы с учетом полученных мнений доработать данный продукт на уровне собственной образовательной организации.

Разработки педагогов Оплетаевой Л.В., Индралиевой Ю.Д. Килиной О.Н. вошли в банк передового педагогического опыта педагогического сообщества Югры (<http://pk.iro86.ru/expert.aspx>).

Таким образом, реализация направления методической поддержки педагогов через проведение предметных кафедр, проекта «Педагогическая толерантность», знакомства педагогов с технологией проектирования индивидуального образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья, позволила вовлечь педагогов в решение вопросов подготовки к работе с детьми с ОВЗ. А это свою очередь подтверждает успешную реализацию проекта «Инклюверсариум» и демонстрирует новый подход системной поддержки дополнительного профессионального образования педагогов.

Психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса Коррекционная работа с социальной средой – это комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите ребенка. Психолог выступает посредником между ребенком и родителями, семьей, средой, педагогами и специалистами сопровождения.

Для решения проблем ребенка необходима высокая заинтересованность и мотивация всех участников. Комплексная скоординированная работа всех специалистов школы как деятельность сопровождения помогает грамотно выстроить образовательный маршрут, оказать ему реальную комплексную помощь.

Естественно, что при разработке программы сопровождения ведущее место должны занимать психологические новообразования возраста и формирование основных компонентов социальной компетентности. В проектировании индивидуальных и групповых программ коррекционных занятий важно учитывать особые образовательные потребности детей, привлекать родителей к активному сотрудничеству, оказывать комплексную помощь семье в создании стимулирующей и развивающей домашней среды.

По результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся с ОВЗ инклюзивной средой школы и показателей социально-психологической адаптированности педагогами-психологами разработаны общие рекомендации для педагогов, учителей и родителей (приложение 3). Конкретно на каждого ребенка рекомендации конкретизированы в индивидуальных образовательных маршрутах.

Тенденции таковы, что для каких-то школьников, может быть, предстоит изменить систему образовательных и нормативных требований, т.е. приспособить к ним среду. В других случаях – поработать с самим школьником в плане формирования определенных социальных навыков, коррекции сложившихся приемов учебной деятельности или способов общения. Решение любой задачи сопровождения облекается в конкретные рекомендации.

Особое значение в рамках реализуемой программы мониторинга приобрела работа с родителями обучающихся с ОВЗ. Родители всех детей с особыми образовательными потребностями, поступающих в школу, имели возможность

посетить классные кабинеты, увидеть рабочие места, посмотреть в деле оборудование специальных кабинетов. Всеми специалистами проведены многочисленные консультации, показывающие преимущества специального оборудования, результаты его использования.

На устранение выявленной в ходе мониторинга потребности родителей в дополнительной помощи специалистов из других учреждений и получения необходимых коррекционно-развивающих услуг были предприняты меры по расширению зоны социальных контактов и налаживанию системы сетевого взаимодействия.

Так, за период 2017-2018 год МБОУ СОШ №4 заключены соглашения о сетевом взаимодействии с учреждениями социальной защиты, здравоохранения и др. (таблица 5).

Таблица 5

Соглашения о сотрудничестве МБОУ СОШ №4

№ п.п.	Наименование соглашения
1.	Соглашения и взаимном сотрудничестве: МБОУ СОШ № 4 – площадки по реализации проекта «Сетевого компетентностного центра инклюзивного образования ХМАО-Югры «Инклюверсариум», а также Опорным образовательным центром обеспечивающим работу с детьми, имеющими особенности в развитии
2	АУ ДПО Ханты – Мансийского автономного округа «Институт развития образования». Договор от 14.02.2018г.
3	СГПУ Ресурсный центр образовательных технологий по работе с детьми, имеющими особенности в развитии. Договор от 01.2017 г.
4.	Спортивно-оздоровительный центр БУ центр адаптивного спорта Югры в г. Ханты-Мансийске. Договор о сотрудничестве от 03.11.2017г.
5.	Опорный общеобразовательный центр казенного общеобразовательного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганская школа – интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 22.10.2016 г.
6.	Бюджетное учреждение ХМАО – Югра «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Лучик». Соглашение от 10.01.2017 г.
7.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования. Договор о сотрудничестве от 01.09.2014, 01.09.2015, 01.09.2016, 01.09.2017 г.
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному – речевому развитию № 21, «Теремок» ХМАО – Югры, г. Ханты-Мансийск. 01.09.2017 г.
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» ХМАО – Югры, г. Ханты-Мансийск. Договор о сотрудничестве от 01.09.2017 г.
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Созонова Ю.Г.» ХМАО – Югры, г. Ханты-Мансийск. Договор о сотрудничестве от 01.09.2017 г.
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» ХМАО – Югры, Ханты-Мансийск. Договор о сотрудничестве от 01.09.2017 г.
12.	Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Конноспортивный клуб комплекс «Мустанг». Договор о сотрудничестве от 01.09.2017 г.

Налаживание сетевого взаимодействия позволило школе усилить коррекционную направленность образовательной программы, консолидировать и усилить ресурсы, используя различные формы социально-психологической и коррекционно-педагогической помощи.

В программах дополнительного образования, которые реализует МБОУ СОШ № 4, принимают участие учащиеся общеобразовательной школы и социальные партнеры, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве. В настоящее время на инновационной площадке школы успешно реализуются три программы: «Эстрадный вокал» которая демонстрирует сочетание групповых и индивидуальных занятий. У наиболее музыкально одаренных детей с ОВЗ прописан индивидуальный маршрут; «Мультипликационная студия пластилиновых мультфильмов», которая предусматривает проведение мультимедийных занятий в фотостудии, используется специальное оборудование (фотокамера, видеокамера и др.); «Искусство танца» – занятия проводятся в хореографическом зале с зеркалами, есть раздевалка для девочек и мальчиков, мягкое покрытие пола.

Можно говорить, что в школе складывается целостная система инклюзивной практики, ориентированная, в первую очередь, на включение детей с ограниченными возможностями здоровья в социокультурную среду школы, в которой успешно реализуется традиция равноправного творческого взаимодействия.

Таким образом, данный комплекс мероприятий с педагогами, родителями и обучающимися помог устранить пробелы в специальных знаниях педагогов о детях, наладить работу по использованию и применению специальных методов и приемов, использовать ресурс внеурочной деятельности для раскрытия потенциала особых детей, вовлечь родителей в образовательную деятельность.

Эффективность реализации программы мониторинга инклюзивной образовательной среды

На контрольном этапе мониторинга применялась те же методики изучения готовности педагогов, что и на входном. В повторном тестировании не принимали участие обучающиеся с ОВЗ, т.к. для изучения динамической информации о социальной адаптации необходим более продолжительный промежуток времени.

Было проведено повторное исследование готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования и удовлетворенности родителей, воспитывающих обучающихся с ОВЗ, созданными в школе специальными условиями для обучающихся.

Как отмечалось выше, анализ готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования осуществлялся в соответствии с анкетой («Я и инклюзивное образование»). На первом этапе исследования по показателям готовности результаты были низкими.

Повторный сбор сведений о квалификации и опыте работы респондентов показал, что уровень квалификации не изменился. Выборка увеличилась в связи с поступлением новых педагогов.

В соответствии с подготовленной нами программой исследования первоначально рассматривались изменения в ценностно-мотивационной готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования.

Повторно проведенное исследование с использованием анкеты «Я и инклюзивное образование» показало увеличение доли педагогов, разделяющих принципы, задачи и философию инклюзивного образования.

Ценностное отношение к детям с ОВЗ, и к инклюзивному образованию в частности, увеличилось с 70% до 92 % (50 чел.). При ответе на вопрос о назначении инклюзивного образования респонденты отмечали следующее: *«Все люди нуждаются друг в друге, нуждаются в поддержке и дружбе ровесников. Ценность человека не зависит от его физиологических особенностей»*. К детям с ОВЗ у педагогов сформировалось положительное отношение. Но в ответах ответах

педагогов отмечается недостаток индивидуальной специализированной подготовки, а также помощи со стороны специалистов узкого профиля.

На вопрос о желании работать с детьми с ОВЗ, как и на предыдущем этапе (44%), положительно ответили менее половины респондентов – 48 % педагогов (26 чел.). Популярным ответом на вопрос «Готовы ли вы работать с детьми, имеющими нарушения в физическом и (или) психическом развитии» был следующий: «*Не готовы*».

При ответе на вопрос «Почему Вы обратились к проблемам организации инклюзивного образования?», как и на предыдущем этапе исследования, ответы респондентов были разнонаправленными: «*Увеличение количества детей с ОВЗ*»; «*Помочь в организации образовательного пространства и маршрута обучения детей с ОВЗ*», «*Считаю, что детям с ОВЗ необходимо находиться в той же среде что и остальные, чтоб научиться приспосабливаться к миру*».

Выделяется группа ответов, связанная с необходимостью подчинения объективным обстоятельствам. Можно было встретить следующие ответы: «*Начала работать в школе № 4, а это площадка по инклюзивному образованию*» «*Объективная необходимость*», «*Не было выбора*», «*Обязал закон «Об образовании в РФ*».

И, наконец, 50 % педагогов (28 чел.) по-прежнему продемонстрировали недостаточный интерес к проблемам инклюзивного образования и изучают данную проблему в связи с необходимостью (социальный заказ со стороны родителей, воспитывающих детей с ОВЗ; требования администрации). Для преодоления этой группы проблем необходима организация в каждой школе на регулярной основе развернутой и качественной психологической работы с учителями и родителями, что повышает требования к уровню профессиональной компетентности школьных психологов.

Повторная диагностики педагогической толерантности по реализации проекта «Педагогическая толерантность» показала некоторые изменения в профессиональных установках педагогов. Увеличилось количество педагогов с оптимальным уровнем толерантности и уменьшилось количество педагогов со средним уровнем и интолерантными установками. Это свидетельствует о том, что возросло число педагогов к принятию дефекта ребенка, пониманию ресурсных возможностей таких детей, а также ограничений в их деятельности. Это позволяет педагогам правильно предъявлять требования к ребенку, дозировать нагрузку, предъявлять адекватные возможностям детей педагогические требования (рисунок 18).

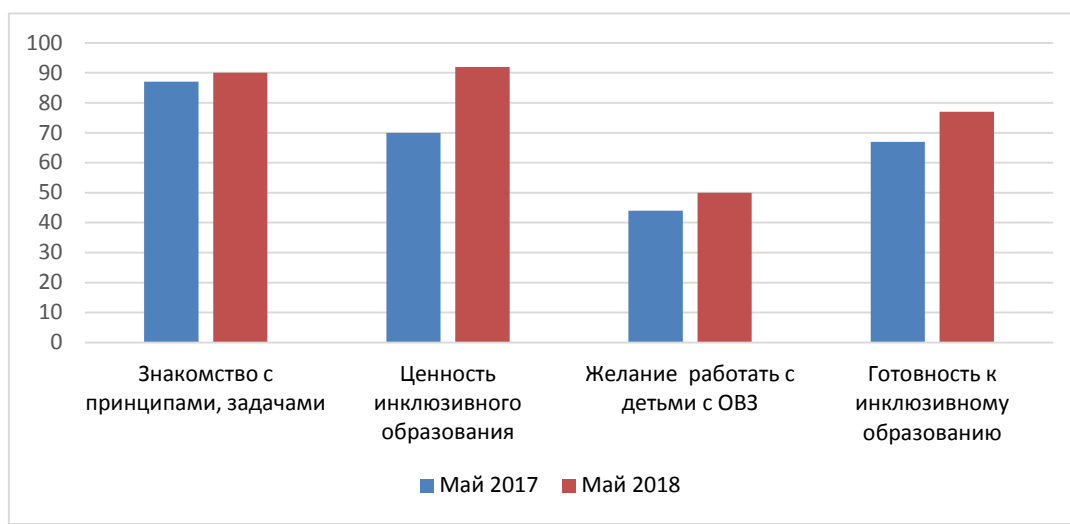


Рис. 17 Динамика мотивационно-ценностного компонента готовности педагогов к инклюзивному образованию



Рис. 18 Динамика профессиональной толерантности

Как видно из диаграммы, растет число педагогов с правильным отношением к дефекту, как специфической особенности детей с ОВЗ.

Вывод: налаживание внутришкольной системы оказания помощи педагогическим работникам и методической работы позволило повысить уровень подготовки педагогов и снять внутренние противоречия, связанные с принятием идеологии инклюзивного образования и методической подготовкой его реализации.

В сентябре 2018 г. коллективом МБОУ СОШ №4 г. Ханты-Мансийска был повторно проведен анализ коррекционно-педагогической помощи ребенку с ОВЗ в условиях инклюзивного образования с позиции родителей школьников с ОВЗ, которым было предложено пройти повторное анкетирование. В исследовании приняло участие 40 семей (2017 г. – 34 семьи), воспитывающих детей школьного возраста с ОВЗ.

Повторное анкетирование родителей после посещения лабораторий, бесед специалистов консилиумов способствовало повышению удовлетворенности родителей качеством оказываемых образовательных услуг.

Так, увеличилось количество родителей обучающихся с ОВЗ в начальном звене с 56 % до 77 %, изъявивших желание участвовать в анкетировании. Также следует отметить смещение вектора направленности на четвертый вопрос «Почему Вы приняли решение определить своего ребенка в инклюзивное образовательное учреждение?» Большим авторитетом у родителей (63%) пользуются специалисты ТПМПК, их решение продолжает являться определяющим в выборе родителями образовательного маршрута ребенка. Увеличился вес специалистов, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение детей с проблемами в развитии – дефектологи, психологи и логопеды, в лабораториях которых побывали родители. Увеличилось число родителей, полностью удовлетворенных созданной в школе безбарьерной средой, а также доступностью для их детей образовательного процесса (82%). Также увеличилось число детей, включенных в инклюзивные процессы (96%).

Повторная диагностика показала, что 92% родителей получают всю необходимую коррекционную помощь в стенах общеобразовательного учреждения.

Качество образовательных услуг, получаемых ребенком в инклюзивном образовательном учреждении, как высокое отметили 91 % и 9% родителей – как среднее. Таким же образом родители оценили профессиональные возможности

педагога, который обучает и воспитывает их ребенка в условиях инклюзии (рисунок 19).

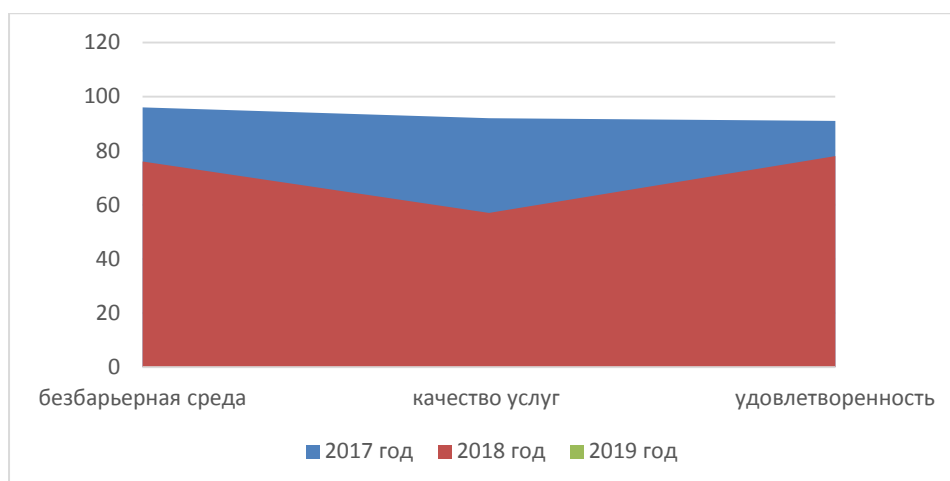


Рис. 19. Качество образовательных услуг, получаемых ребенком в инклюзивном образовательном учреждении

Таким образом, повторное анкетирование показало положительную динамику отношения родителей к созданным в школе специальным условиям для детей с ОВЗ: улучшилось материально-техническое обеспечение, в полном объеме предоставляются услуги специалистов сопровождения, повысилось качество оказываемых образовательных услуг.

Благодаря проекту «Инклюверсариум» мы можем заключить о высоком уровне удовлетворенности родителей инклюзивным образованием, доверии и интересе родителей, воспитывающих детей с ОВЗ к обучению ребенка в массовой школе.

Как показывает анализ практического опыта мониторинговых исследований, проводимых в школах, система мониторинга разворачивается в школе в течение трех лет. Такой длительный срок определяется не только сложностью самого процесса личностного становления ребенка, но и необходимостью получения результатов, измеряемых одними и теми же измерителями в течение нескольких лет.

Проведенный мониторинг носил не только диагностический, но и коррекционный характер. Полученные данные позволили определить в целом уровень готовности образовательной организации к созданию специальных условий для организации обучения детей с ОВЗ, а также спланировать целенаправленную работу администрации школы по содействию в создании необходимого для реализации адаптированной основной общеобразовательной программы (АООП) комплекса специальных условий. Он не исчерпывает всей полноты проблемы, однако предлагаемый подход позволяет в достаточной мере высветить слабые места в деятельности образовательного учреждения с точки зрения самих её участников (педагогов, родителей, обучающихся).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мониторинг инклюзивного процесса будет давать наиболее полную информацию для грамотных управленческих решений, если будет встроен в систему мониторинга качества образования, поскольку инклюзивный процесс органически связан с основным образовательным процессом и требует его качественных измерений.

Каждому руководителю перед принятием решения о создании в своей организации системы мониторинга инклюзивного процесса необходимо проанализировать возможные риски и трудности, связанные с внедрением инклюзивного образования.

Особое внимание должно уделяться измерению параметров инклюзивной образовательной среды в части специальных условий, отвечающих особым образовательным потребностям; комфортности среды. Сконструированная инклюзивная образовательная среда должна побуждать к самостоятельной, индивидуализированной деятельности, стимулировать внутреннюю активность ребенка.

Также следует обратить внимание на характер внутригрупповых отношений, т.к. реализация инклюзивного образования возможна только в условиях принимающих отношений между всеми участниками образовательной деятельности. Микросоциальная среда школы инклюзивного типа должна отличаться преимущественной ориентацией на эмоциональный психологический комфорт ребенка и создание психологически безопасных условий развития.

Процесс совершенствования инклюзивной образовательной среды является важным инструментом предупреждения управленческих ошибок, психолого-педагогических отклонений (психологических срывов, неуспеваемости) и других рисков эффективной организации инклюзивного образования.

В заключение отметим, мониторинг всегда работает на отслеживание актуальной ситуации. На данном этапе реализации проекта «Инклюверсариум», при существующем состоянии образовательной среды и ее готовности к включению, отношении педагогов, родителей, самих обучающихся с ОВЗ можно заключить о необходимости усиления информационно-методического сопровождения, роли служб психолого-педагогического сопровождения и отслеживания факторов рисков инклюзивного образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авдулова, Т. П. ФГОС ДО: проектирование психологически безопасной образовательной среды / Т. П. Авдулова, М.О. Майсурадзе // Психология обучения. – 2015. – № 11.– С. 4-15.
2. Алехина, С. В. Деятельность руководителя образовательной организации для включения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в образовательное пространство: методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / С.В. Алехина [и др.]. – М. : ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 148 с.
3. Беткер, Л. М. Опыт моделирования специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья // Мир науки, культуры, образования №1 (68). – 2018. – С. 21-23.

4. Афанасьева, Ю. А. Развитие инклюзивного образования в городе Москве : Монография / Ю. А. Афанасьева [и др.] ; под ред. Н. М. Назаровой, И. М. Яковлевой. – М. : ЛОГОМАГ, 2014. –158 с.
5. Афанасьева, Е. А. Проектирование образовательной в условиях реализации инклюзивной практики // Вестник ТГПУ (TSPU Bulletin). – 2016. – №1 (166) – С.14-17.
6. Кузьмина, О. С. Подготовка педагогов к работе в условиях инклюзивного образования : дис. ... канд. пед. наук / О. С. Кузьмина. – Омск, 2015. – 319 с.
7. Меренков, В. А. Психологическая проблематика реализации инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в начальной школе [Электронный ресурс] / В. А. Меренков // Окружная конференция по вопросам организации образования в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2018 году: сборник материалов. – Ханты-Мансийск : Институт развития образования, 2018. – С.56-62.
8. Котелянец, Ю. С. Характеристика толерантности как педагогического понятия / Ю. С. Котелянец // Педагогика: традиции и инновации: материалы III Междунар. науч. конф. – Челябинск : Два комсомольца, 2013. – С.156-160. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/69/3719>
9. Садовски, М. Инклюзивное образование как реализация права в условиях общеобразовательных учреждений / М. Садовски, Н. А. Терентюк // Дефектология–2015. – № 4. – С. 75-81.
10. Педагогические технологии в системе коррекционно-развивающего обучения: учебно-методическое пособие для учителей и специалистов коррекционно-развивающего обучения / сост. Л. М. Беткер., О. В. Булатова. – Ханты-Мансийск : РИО ИРО, 2011. – 96 с.

Методика диагностики удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса (сост. М. И. Лукьянова, Н. В. Калинина)

Вопросы для учащихся 2-4 классов

1. В твоей школе красиво, чисто, уютно?
2. В классе (школе) есть все необходимое для занятий?
3. Тебе нравится, как оформлен твой класс?
4. В школе хорошо кормят?
5. Удобное ли в школе расписание уроков?
6. Устаешь ли ты на уроке?
7. Тебе бывает на уроке скучно?
8. В школе есть возможность отдохнуть?
9. В школе много интересных дел?
10. Бывает ли так, что тебе нечем заняться в школе?

Мастер-класс для педагогов, участников реализации проекта «Инклюверсариум»

Тема мастер-класса: реализация технологий организации инклюзивного образования

Цель: познакомить участников с технологиями организации инклюзивного образования и продемонстрировать одну из технологий по индивидуализации обучения – технология проектирования индивидуального образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Краткий план

I. Вступление. Проблематизация, введение в тему.

II. Основная часть. Состоит из следующих этапов: информационный и организационно-деятельностный. Организационно-деятельностный этап проходит с применением приема «Аквариум».

Информационный этап

1. Педагогические технологии инклюзивного образования.
2. Организационные технологии инклюзивного образования.
3. Технология проектирования индивидуального образовательного маршрута ребенка с ОВЗ, обучающегося в условиях инклюзии.

Организационно-деятельностный этап

1. Озвучивание правила работы и основной задачи.
2. Разделение участников на две группы: активные участники (проектировщики) и наблюдатели.
3. Разыгрывание ситуации проектирования индивидуального образовательного маршрута (ИОМ) ребенка с ОВЗ: демонстрация видеофрагмента поведения ребенка с ОВЗ, зачитывание заключения психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) с подробным описанием условий обучения, обсуждение активными участниками коррекционной работы и проектирование ИОМ.
4. Обсуждение с наблюдателями результатов проектирования ИОМ ребенка с ОВЗ.

III. Заключение. Рефлексия результатов мастер-класса.

Оборудование: интерактивная доска, мультимедийная презентация, видеофрагмент поведения ребенка с ОВЗ, заключение ПМПК, форма ИОМ (четыре пустых бланка, один заполненный).

Ход проведения

I. Вступление. Проблематизация, введение в тему

Организация инклюзивного образования требует от педагога перестройки методов и тактики работы. В соответствии с федеральным законодательством инклюзивное образование – это обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Несмотря на то, что в законе об образовании данное понятие раскрыто, некоторыми исследователями (в частности В.А. Меренковым) указывается на достаточно широкое по своему содержанию понимание инклюзивного образования в общественной (как родительской, так и педагогической) интерпретации. Это, безусловно, откладывает отпечаток неправильных ожиданий и требований родительской общественности к совместному обучению нормативно развивающихся детей и детей с ОВЗ, а также неправильной и некачественной организации этого процесса в целом со стороны педагогов. Причиной сложившейся ситуации в педагогической практике, на наш взгляд, становится незнание технологий инклюзивного образования. В связи с этим возникает необходимость разобраться в технологиях инклюзивного образования.

Диалог с аудиторией. Вопросы:

- Как Вы считаете, какие компоненты входят в содержание любой технологии, в том числе технологий инклюзивного образования?
- Какими качествами должна обладать технология?
- Какое определение технологиям инклюзивного образования Вы бы дали?

II. Основная часть. Состоит из следующих этапов: информационный и организационно-деятельностный. Организационно-деятельностный этап проходит с применением приема «Аквариум»

Информационный этап

1. Педагогические технологии инклюзивного образования.

Рассматривая технологии инклюзивного образования, многие исследователи приходят к выводу, что их можно условно разделить на две группы: организационные и педагогические.

Кратко рассмотрим педагогические технологии.

Данная группа технологий инклюзивного образования ориентирована на проектирование самого процесса обучения, воспитания и развития обучающихся, в том числе с ОВЗ и в условиях инклюзии. Е.В. Самсонова среди педагогических технологий выделяет те, которые могут быть успешно использованы в инклюзивной практике учителем на уроке. Классифицировать их автор предлагает в соответствии с задачами и ролью в организации совместного образования детей с различными образовательными потребностями. Мы добавим, что данные технологии направлены на коррекцию нарушенных функций у обучающихся с ОВЗ и развитие индивидуальных возможностей нормативно развивающихся детей:

- технологии, направленные на освоение академических компетенций при совместном образовании детей с различными образовательными потребностями: технологии дифференцированного обучения, технологии индивидуализации образовательного процесса;
- технологии коррекции учебных и поведенческих трудностей, возникающих у детей в образовательном процессе;
- технологии, направленные на формирование социальных (жизненных) компетенций, в том числе принятия, толерантности;
- технологии оценивания достижений в инклюзивном подходе.

1) Первая группа технологий

Технологии, индивидуализирующие образовательный процесс

Следуя общим правилам и способам организации учебной работы на уроке, учитель инклюзивного класса должен помнить и учитывать тонкости включения в работу ребенка с теми или иными особенностями познавательной деятельности, поведения, коммуникации.

На технологическом уровне принцип индивидуализации воплощается в разных педагогических подходах: лично ориентированной педагогике, педагогике Step by step, педагогике поддержки, рефлексивно-деятельностном подходе в обучении, в технологиях проектной деятельности, технологиях тьюторского сопровождения.

Технологии дифференциации обучения

Реализация дифференцированного подхода к образовательному процессу обусловлена следующими факторами: противоречием между традиционными коллективными формами обучения и индивидуальным характером усвоения учебного материала; различиями в готовности к усвоению материала; разным уровнем интереса учащихся; необходимостью преодоления негативного отношения к обучению и др. Г.К. Селевко рассматривает дифференцированное обучение как форму организации учебно-воспитательного процесса, при которой учитель работает с группой учащихся, созданной с учетом наличия у них каких-либо значимых для учебного процесса общих качеств.

Вторая группа технологий

Технологии коррекции трудностей в обучении и поведении

Технологии коррекции учебных и поведенческих трудностей, возникающих у детей в образовательном процессе – это специальные логопедические технологии и технологии специальной педагогики, направленные на коррекцию нарушения (технологии сурдо- и тифлопедагогики), технологии нейропсихологического подхода в коррекции учебных трудностей (А.Р. Лурия, Л.С. Выготский, Дж. Хинд, Т.В. Ахутина, Н.М. Пылаева, Т.Ю. Хотылева), технологии психолого-педагогической системы формирования и развития речевого слуха и речевого общения у детей с нарушениями слуха (система Э.И. Леонгард), технологии прикладного анализа поведения АВА (Applied Behavior Analysis) и др.

Нейропсихологический подход к профилактике трудностей обучения, построенный на принципах школы Л.С. Выготского – А.Р. Лурия, содержит общие основания, конкретные методы и технологии преодоления разных видов трудностей обучения, обусловленных недостаточной сформированностью различных психических функций. Нейропсихологическая коррекция направлена на стимуляцию развития и формирование слаженной, скоординированной деятельности различных структур мозга. Посредством специально разработанных двигательных упражнений и развивающих игр стимулируется формирование определенных компонентов психической деятельности: регуляция и контроль психической деятельности, моторные навыки, зрительное, слуховое, пространственное восприятие и многие другие.

Третья группа технологий

Технологии, направленные на развитие социальных (жизненных) компетенций детей

Одним из основных результатов инклюзивного образования является формирование жизненных навыков, или социальных компетенций (навыков взаимодействия, взаимопомощи, продуктивной деятельности и т.д.). Можно выделить 3 типа технологий, направленных на повышение социальной компетенции: прямое обучение социальным навыкам; формирование социальных навыков через подражание, организация групповых видов активности, в том числе и игровых. При прямом обучении социальным навыкам учитель обучает детей правильному поведению через правила и примеры.

Формирование социальных навыков через подражание предполагает взаимообучение детей, когда более компетентный в какой-то области ребенок становится примером для подражания для других детей. Обучение через подражание важно для любого ребенка, но особенно оно важно для обучения детей с задержкой психического развития, для детей с расстройствами аутистического спектра.

В отечественной педагогике задачи дидактики, доступной для всех детей при организации совместного обучения, решают социоиговые технологии (Е.Е. Шулешко, А.П. Ершова, В.М. Букатов). Их использование позволяет успешно включать детей с ограниченными возможностями здоровья в условия общеобразовательной школы, помогает всем детям

приобретать навыки взаимодействия со сверстниками и создает при этом каждому ребенку благоприятные условия для индивидуального развития в своем собственном темпе.

Четвертая группа технологий

Технологии оценивания достижений в инклюзивном подходе

Предметом оценки выступают как достигаемые образовательные результаты, так и процесс их достижения, а также мера осознанности каждым обучающимся особенностей его собственного процесса обучения. При этом наряду с интегральной оценкой (за всю работу в целом, проводимую, например, в форме портфолио, презентаций, выставок и т.п.) используется дифференцированная оценка (вычленение в работе отдельных аспектов, например, сформированность вычислительных умений, выразительность чтения, умение слушать товарища, формулировать и задавать вопросы и т.д.), а также самооценка и самоанализ обучающихся.

Выбор формы текущего оценивания определяется этапом обучения, общими и специальными целями обучения, конкретными учебными задачами, целью получения информации.

В целом можно сказать, что растет количество технологий, которые направлены на создание разнообразных условий обучения, учитывающих множество образовательных потребностей детей, их возможности и интересы.

2. Организационные технологии инклюзивного образования.

Вторая группа технологий инклюзивного образования, организационные технологии, является наиболее значимой для запуска инклюзии в образовательном учреждении. Е.В. Самсоновой отмечается, что организационные технологии связаны с этапами организации инклюзивного процесса: это технологии проектирования и программирования, технологии командного взаимодействия педагога и специалистов, технологии организации структурированной, адаптированной и доступной среды. На слайде представлены несколько технологий. Рассмотрим их кратко.

Технология создания адаптивной образовательной среды, соответствующей потребностям всех детей (Д. Митчелл)

Дэвид Митчелл, говоря о развитии инклюзивного образования, считает важным наличие комплекса условий, выполнение каждого из которых является обязательным. В противном случае, идея инклюзии будет профанирована. Эти условия он выразил в виде формулы: $I.O. = V + O + 5K + П + Pс + Pк$. Расшифруем ее и дадим определение каждому знаку.

V – видение. Это приверженность основным принципам И.О. и готовность к его введению. В инклюзивной школе каждого принимают и считают важным членом коллектива.

O – Определение в школу. Включение детей в общий учебный процесс, а не сегрегация по способностям (в специальные школы, в специальные классы).

5 K – это 5 компонентов: адаптированный учебный план, адаптированная оценка, адаптированное преподавание, адаптированная доступная среда, признание права на И.О.

Адаптированный учебный план: имеется в виду не только и не столько адаптация учебного плана, сколько адаптация содержания образования и способов его подачи учащимся. Митчелл считает – это самой сложной задачей, с которой сталкиваются педагоги.

Адаптивная оценка: оценка не должна быть инструментом для «сортировки» учеников.

Адаптивное преподавание: И.О. требует от педагога владения широким набором стратегий и методик обучения. Имеются в виду не только разнообразие методик, разработанных для массовой школы, но и специальные методики обучения детей с ограниченными возможностями в развитии.

Признание права на инклюзивное образование: И.О. основано на том, что все педагоги, ученики и их родители признают право учащихся с особыми образовательными потребностями на обучение в общеобразовательных школах, и необходимые для этого дополнительные ресурсы.

П – Поддержка: И.О. требует поддержки со стороны команды профессионалов (психологи, логопеды, специальные педагоги, инструкторы ЛФК, социальные работники, врачи, координатор специального образования, который консультирует обычных педагогов школы, а также помощники учителей). Важна поддержка и помощь со стороны родителей.

Позиция учителя в условиях инклюзивного образования меняется. Он утрачивает свою автономность и работает в рамках тесного сотрудничества со специальным педагогом, психологом, логопедом, социальным педагогом, с родителями.

Рс – Ресурсы: все ресурсы, в которых нуждается ученик с особыми образовательными потребностями, как правило, сосредоточены в системе специального образования (особенно, если она хорошо развита). Это материальные средства, подготовленные кадры, материально-техническое и учебно-методическое обеспечение. Необходимо перераспределить эти ресурсы, как это делается во многих странах, на основе принципа «ресурсы идут за учеником».

Рк – руководство: для того, чтобы все перечисленные компоненты И.О. работали, необходимо руководство на всех уровнях: правительственном, региональном, местном, а также на уровне директоров школ и учителей. Все участники процесса должны понимать и уметь объяснить идеологическую основу инклюзивного образования, а также своими действиями демонстрировать приверженность успешной реализации И.О.

По мнению Д. Митчелла, такого рода образование должно являться составной частью общей образовательной стратегии и, действительно, быть объектом новой социально-экономической политики. Это требует крупной реформы обычной школы.

Технология включения всех участников образовательного процесса (Т. Бут, М. Эйнскоу)

В практическом пособии «Показатели инклюзии», разработанном Тони Бут и Мэл Эйнскоу, представлены три взаимосвязанных аспекта (три оси), отражающие наиболее важные направления улучшения ситуации в образовательных учреждениях: создание инклюзивной культуры, развитие инклюзивной политики и внедрение инклюзивной практики.

Все эти три оси очень важны для развития инклюзии в образовательном учреждении. Каждая ось делится на два раздела, чтобы можно было сфокусировать внимание на том, что необходимо сделать для повышения уровня образования и полноценного участия в школьной жизни. Все вместе они являются методикой оценки, направленной на структурирование работы по созданию плана инклюзивного развития школы; предложенные авторами названия осей и разделов могут служить в качестве заголовков разделов такого плана.

В каждом разделе каждой оси содержится от пяти до одиннадцати индикаторов. Они задают те направления движения к инклюзии, с которыми сравнивается текущая ситуация в школе с целью выявления приоритетных направлений развития школы. Каждый из индикаторов относится к одному из важных аспектов школьной жизни.

Инклюзивная культура предполагает принятие школьным сообществом ценностей инклюзии, понимание необходимости поддержки индивидуальности, реализацию потребности в развитии каждого его участника независимо от «стартовых» возможностей. *Инклюзивная культура* связана с принятием школьным сообществом *ценностей* инклюзии, пониманием необходимости поддержки индивидуальности, реализации потребности в развитии каждого его участника независимо от «стартовых» возможностей. Образовательное учреждение, в котором существует свой «уклад», видимые отношения поддержки и участия, порядок жизни, который не хочется нарушать, всегда привлекает активных, творческих сотрудников, способных к профессиональному развитию, родителей, заинтересованных в активном взаимодействии.

Понятие «*инклюзивная политика*» связано со *стратегией* развития образовательного учреждения, необходимых изменений в управлении и педагогической деятельности, минимизацией авторитарных подходов в воспитании и обучении, создании условий для творческой продуктивной деятельности, как сотрудников образовательного учреждения, так

и родителей и учащихся (воспитанников), включение в работу всех видов поддержки. С этим связано планирование деятельности учреждения в направлении развития инклюзивной политики.

Инклюзивная практика включает в себя методический аспект, выбор содержания образования, форм, методов и технологий его реализации с опорой на активную позицию всех участников образовательного процесса – педагогов, детей, родителей. Кроме того, с инклюзивной практикой напрямую связан поиск необходимых для успешной адаптации в ОУ и развития детей разнообразных ресурсов (человеческих, материальных, информационных и др.).

Правильная организация работы по каждому из перечисленных компонентов, по мнению авторов, способствует формированию инклюзивной культуры не только в образовательном учреждении, но и в целом в обществе.

По мнению авторов, технология похожа на матрёшку – двигаясь всё глубже по осям, разделам, индикаторам и вопросам, начинаешь понимать, что происходит в реальности и что нужно сделать, чтобы улучшить ситуацию.

Технология организации инклюзивного образования в общеобразовательных школах и детских садах (отечественный подход)

Данная технология основана на теоретических позициях С.В. Алехиной, Т.П. Дмитриевой, Е.Н. Кутеповой, Е.В. Самсоновой, М.М. Семаго и др. Реализация технологии организации инклюзивного образования в образовательных учреждениях (школа, детский сад) осуществляется в следующих направлениях:

- организация образовательного процесса;
- психологическая готовность администрации и работников учреждения;
- учебно-методическое обеспечение;
- информационное обеспечение;
- финансовое обеспечение;
- материально-техническое обеспечение;
- кадровое обеспечение.

Данная технология организации инклюзивного образования предполагает несколько этапов: подготовительный, адаптационный и полное включение.

Подготовительный этап. Руководитель образовательного учреждения обсуждает необходимость и возможность включения образовательной организации (далее – ОО) в работу по развитию инклюзивного образования с администрацией и коллективом. Вместе с администрацией оценивает возможности и дефициты, существующие в образовательном учреждении. Сотрудники ОО проходят обучение (курсы повышения квалификации по инклюзивному образованию, включаются в систему повышения профессиональной компетенции в Окружном ресурсном центре по развитию инклюзивного образования – педагогические мастерские, студии, обучающие семинары и т.д.).

Организуется просвещение и подготовка родительского и детского коллектива: родительские собрания, консультации, тренинги для родителей, учащихся.

Формируется междисциплинарная команда специалистов образовательного учреждения, поддерживающих идеи инклюзии, заинтересованных в реализации этих идей в своей профессиональной деятельности.

Осуществляется подготовка материальной базы – установка дополнительных приспособлений для детей с ОВЗ (оборудование пандусов, лифтов, туалетов, игровых зон, кабинетов специалистов и т.д.)

Устанавливается сотрудничество с учреждениями, имеющими опыт в инклюзивном образовании, общественными организациями и другими социальными партнерами.

Адаптационный этап. Осуществляется включение в образовательный процесс одного или нескольких детей с ОВЗ.

Ведется работа по объединению сотрудников в междисциплинарную команду – тренинги командного взаимодействия, методические объединения.

Начинает действовать ПМПК (если такого не было в ОО), или в содержание деятельности ПМПК добавляется работа по определению и реализации индивидуальных образовательных маршрутов (индивидуальных программ развития) для детей с ОВЗ.

Закключаются соглашения о сотрудничестве с Окружным ресурсным центром и (или) ППМС-центром, находящемся в непосредственной территориальной близости от ОО. Сотрудники ОО активно включаются в работу по повышению профессиональной компетенции в области обучения и воспитания детей с ОВЗ.

Апробируются имеющиеся или разрабатываются новые организационные и содержательные технологии обучения и воспитания детей с ОВЗ в условиях единой образовательной среды

Ведется работа по разработке или апробации имеющейся документации сопровождения «особого» ребенка в ОО.

Осуществляется оценка и переоценка имеющихся ресурсов в ОО, поиск дополнительных ресурсов как в самом учреждении, так и вне его.

Ведется работа с родителями и обучающимися по формированию отношений сотрудничества, взаимопомощи между «особыми» и «обычными» детьми (тренинги, воспитательные мероприятия); организуется «Школа для родителей» или «Родительский клуб», специалисты ОО ведут консультирование родителей.

Этап полного включения. В образовательном учреждении создаются все условия, способствующие наиболее полной адаптации и социализации «особых» и «обычных» детей.

Администрация учреждения во главе с руководителем поддерживает инклюзивную культуру, определяет стратегию развития образовательного учреждения в данном направлении.

Педагогический коллектив готов к приему детей с ОВЗ, действует междисциплинарная команда специалистов психолого-педагогического сопровождения. Разработаны и используются технологии психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательного процесса.

Поддерживается доступная, развивающая образовательная среда.

Ведется активная работа по методическому сопровождению обучения и воспитания детей с ОВЗ – разрабатываются и апробируются дидактические материалы, адаптируется содержание образовательных программ, разрабатываются и апробируются инновационные формы, методы, технологии работы педагогов.

Результаты инновационной деятельности коллектива публикуются в печатных и интернет-изданиях.

Коллектив образовательной организации принимает активное участие в деятельности профессионального сообщества педагогов, реализующих инклюзивную практику, сотрудники обмениваются опытом как в рамках методических объединений в ОУ, так и вне его.

Технология поддержки и тьюторского сопровождения интегрированных детей

Необходимым условием получения качественного образования в инклюзии является тьюторство. В переводе с латинского слово «тьютор» означает наблюдаю, забочусь, в переводе с английского – наставник, опекун. В Россию понятие тьюторства пришло из Великобритании, где оно рассматривается как исторически сложившаяся педагогическая позиция, которая обеспечивает разработку индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов и сопровождает процесс индивидуального образования в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования. В Англии тьютор прикрепляется к каждому ученику сразу после перехода в среднюю школу, а после помогает ему вести проекты в вузе.

Тьюторское сопровождение – это педагогическая деятельность по индивидуализации образования, направленная на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов учащегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы.

В настоящее время в России должность «тьютор» официально закреплена в числе должностей работников общего, высшего и дополнительного профессионального образования (приказы Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2008 г. №216-н и 217-н, зарегистрированные в Минюсте РФ 22 мая 2008 г. под №11 731 и №11725 соответственно). Специальность «тьютор» внесена в «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих», в раздел «квалификационные характеристики должностей работников образования».

Из существующего опыта различных ОО можно использовать следующие варианты оплаты труда тьютора:

- финансирование деятельности тьютора осуществляется из суммы, которая идет как повышающий коэффициент на реализацию образовательной услуги для детей с инвалидностью.

- организация платных дополнительных образовательных услуг (ПДОУ) по тьюторскому сопровождению;

- внесение нагрузки тьютора во внеаудиторную нагрузку педагогов по тарификации, которая создается в рамках новой системы оплаты труда (НСОТ);

- стимулирующие доплаты работникам ОУ, осуществляющим тьюторские функции, из фонда стимулирования качества работы в ситуации НСОТ.

За последние годы накопился разнообразный опыт сопровождения детей с ОВЗ в ОО, реализующих инклюзивную практику. Под определение тьюторского сопровождения в инклюзивном образовании сегодня попадают разные варианты сопровождения ребенка с ОВЗ:

- помощник-сопровождающий, ассистент (осуществляет физическое сопровождение, физическую поддержку, помогает перемещаться, чувствовать себя уверенно в пространстве класса, в зданиях);

- педагог сопровождения, воспитатель (оказывает помощь, выполняет рекомендации ПМПК, ведет педагогическую и воспитательную работу; обеспечивает координацию педагогов, специальных педагогов, психологов, других необходимых ребенку специалистов на каждом этапе образовательного процесса; показывает окружающим, как следует относиться к ребенку с ОВЗ, какую помощь можно ему оказать и как правильно это сделать);

- специалист сопровождения, обладающий знаниями в области коррекционной педагогики, дефектологии, психологии; владеющий технологиями тьюторского сопровождения.

В профессиональном стандарте «Специалист в области воспитания» также выделяется обобщенная трудовая функция «Тьюторское сопровождение обучающихся».

Согласно данному стандарту выделяются следующие трудовые функции:

- педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов;

- организация образовательной среды для реализации обучающимися, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов;

- организационно-методическое обеспечение реализации обучающимися, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов.

Технологии психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в условиях инклюзии

В соответствии с федеральным законодательством обучающиеся с ОВЗ нуждаются в психолого-педагогическом сопровождении. Ученые (М.М. Семаго, Н.Я. Семаго, С.В. Алехина и др.) к основным технологиям психолого-педагогического сопровождения относят следующие:

- построение адекватной возможностям ребенка последовательности и глубины подачи программного материала в контексте адаптации образовательной программы для различных категорий детей с ОВЗ по каждой отдельной компетенции или предмету;
- технология выделения детей группы риска по различным видам дезадаптации (образовательной и/или поведенческой);
- технология оценки особенностей и уровня развития ребенка с выявлением причин и механизмов (психологической, клинической и педагогической типологизации состояния ребенка) его проблем для создания адекватной реабилитации и сопровождения ребенка и его семьи;
- технология оценки внутригрупповых взаимоотношений для решения задач сопровождения всех субъектов инклюзивного образовательного пространства, формирования эмоционального принятия и группового сплочения;
- технологии собственно коррекционно-развивающей работы с включаемыми детьми и, при необходимости, с другими субъектами образовательного пространства;
- технологии психокоррекционной работы с различными участниками образовательного процесса (педагогами, специалистами, родителями, старшеклассниками, администрацией), в том числе и крайне специфической психологической работы с родительскими и учительскими ожиданиями;
- технология проведения междисциплинарных консилиумов специалистов, что, в свою очередь, способствует выстраиванию приоритетов и определению стратегии медицинского и психолого-педагогического сопровождения как в конкретные моменты, так и на длительные периоды, а также оценке эффективности той или иной стратегии сопровождения.

3. Технология проектирования индивидуального образовательного маршрута ребенка с ОВЗ, обучающегося в условиях инклюзии.

Основная идея инклюзивного образования – проектирование и коррекция индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, включенных в общеобразовательный процесс.

В настоящее время у нас не существует единого документа, включающего в себя все аспекты психолого-педагогического сопровождения индивидуального образовательного маршрута ребенка с ОВЗ (такие документы разработаны и действуют в образовательных учреждениях Великобритании, Норвегии, США). Однако в ИОМ ребенка с ОВЗ обязательным становится отражение тех специальных условий, которые зафиксированы в заключении ПМПК.

Изучение данной технологии мы предлагаем на примере работы сетевого компетентностного центра инклюзивного образования Ханты-Мансийского АО «Инклюверсариум». И изучение будет проводиться также нестандартным способом.

Организационно-деятельностный этап

1. Озвучивание правил работы и основной задачи.

Мы предлагаем сейчас спроектировать индивидуальный образовательный маршрут на ребенка с ОВЗ, которого вы увидите в небольшом видеофрагменте. Проектирование будет осуществляться с использованием приема «Аквариум». Для этого необходимы четыре добровольца, которые с нашей помощью будут проектировать ИОМ ребенка с ОВЗ. Остальные участники становятся наблюдателями и после завершения работы активных участников смогут ответить на несколько вопросов.

2. Разделение участников на две группы: активные участники (проектировщики) и наблюдатели.

3. Разыгрывание ситуации проектирования индивидуального образовательного маршрута (ИОМ) ребенка с ОВЗ:

- демонстрация видеофрагмента поведения ребенка с ОВЗ,
- зачитывание заключения психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) с подробным описанием условий обучения.

Обсуждение активными участниками коррекционной работы и проектирование ИОМ.
Заполнение ИОМ по презентации и комментариям.

**Индивидуальный образовательный маршрут
на 201_-201_ учебный год**

Ф.И.О. ребенка _____
Группа здоровья _____ Возраст _____ Класс _____ (специальный, диагностический)

Направление работы (специалист)	Режим и форма организации работы (время, кол часов, форма работы)	Используемые программы и технологии	Критерии достижений	Формы оценки результатов работы	Ф.И.О. специалиста
<i>Психологическая и коррекционная помощь:</i>					
педагог-психолог					
учитель-логопед					
учитель-дефектолог					
<i>Педагогическая помощь:</i>					
учитель					
воспитатель группы продленного дня					
тьютор (помощник воспитателя)					
учитель физ-ры инструктор (ФИЗО)					
<i>Лечебно-профилактическая помощь:</i>					
инструктор ЛФК					
медицинский работник, специалист по массажу					
<i>Консультационная помощь:</i>					
консультативный пункт					
консультации разных специалистов					
<i>Создание специальных условий</i>					
Специальные условия	Длительность	Характеристика данного условия	Конкретная задача для ребенка	Ответственный специалист	
Режим пребывания в классе, место					
Создание безбарьерной среды					
Особенности коррекционно-развивающей среды					
Охранительные режимы					
Особенности организации учебной деятельности (предъявление познавательной					

информации, инструкций и заданий)				
Особенности организации воспитательной работы (ребенок, детский и взрослый коллективы)				
Цели на текущий период				

4. Обсуждение с наблюдателями результатов проектирования ИОМ ребенка с ОВЗ.

Диалог с наблюдателями

- Как Вы считаете, все ли специальные условия отражены в индивидуальном образовательном маршруте ребенка с ОВЗ?
- Удобен ли такой маршрут для специалистов и педагогов, работающих с данным ребенком?
- Что бы Вы добавили в данный маршрут?

III. Заключение. Рефлексия результатов мастер-класса

Диалог с аудиторией. Рефлексивные вопросы (участники только поднимают руку, если согласны):

- Вы познакомились с технологиями инклюзивного образования?
- В результате знакомства появилась ли новая информация относительно организации инклюзивного образования? ... относительно педагогических технологий инклюзивного образования?
- Есть ли понимание различий между педагогическими и организационными технологиями инклюзивного образования?
- Имеются ли представления относительно технологии проектирования индивидуального образовательного маршрута ребенка с ОВЗ, обучающегося в условиях инклюзии?
- Есть ли удовлетворение от посещения данного мастер-класса?

Спасибо за работу, всего наилучшего!

Приложение 3

РЕКОМЕНДАЦИИ

для педагогов, классных руководителей и родителей по развитию адаптивных возможностей и повышения способности к успешной социализации у обучающихся с ОВЗ

Педагогам:

- 1) развитие адаптивных возможностей и повышение способности к успешной социализации;
- 2) формирование нормативного поведения посредством повышения уровня саморегуляции и чувства ответственности;
- 3) обогащение эмоционального опыта и чувственной глубины восприятия происходящего;
- 4) построение адекватной возможностям ребенка последовательности и глубины подачи программного материала в контексте адаптации образовательной программы для различных категорий детей с ОВЗ по каждой отдельной компетенции или предмету;

5) выделение детей группы риска по различным видам дезадаптации (образовательной и/или поведенческой);

6) применение технологий нейропсихологического подхода в коррекции учебных трудностей и технологий сотрудничества; при работе учащихся в малых группах следить за тем, чтобы ребёнок имел возможность высказать свою точку зрения; при распределении обязанностей по классным делам назначать ответственным; при возникновении проблемных ситуаций в классе проговаривать детям и объяснять причины происходящего, процесс и результаты (обозначать причинно-следственную связь).

Классным руководителям:

1) организовать или разнообразить виды деятельности. Основной путь повышения статуса учащегося в группе – это организация разнообразных видов групповой деятельности, которые помогают субъектам перераспределить функции и обязанности, позволяют низкостатусным ученикам проявить свои лучшие качества, способности;

2) создавать ситуации успеха и педагогической поддержки. Повышению статуса ученика могут способствовать его успехи в какой-либо внегрупповой деятельности, при условии, что класс становится «свидетелем» этих успехов – можно провести декаду достижений среди учеников класса;

3) для повышения статуса отверженного или изолированного члена группы использовать прием, условно называемый «ответ звезды». Суть его заключается в том, что высокостатусному члену группы поручается в сотрудничестве с низкостатусным выполнить важную для группы работу;

4) вовлечь изолированного ученика в интересную деятельность, помочь достигнуть успеха в той деятельности, от которой, прежде всего, зависит положение ребенка (преодоление неуспеваемости и т.д.), но избегайте неумеренного захваливания или противопоставления учащихся друг другу.

Педагогам-психологам:

1) внести изменения в программу коррекционной работы с учащимися с ограниченными возможностями здоровья, добавить в занятия больше элементов и упражнений, направленных на обогащение приёмами саморегуляции, психологической защиты;

2) обсуждать проблемные ситуации и пути их решений, расширять эмоциональный словарь учащегося.

3) проводить релаксационные упражнения для психоэмоциональной разгрузки и в сенсорной комнате (не менее 1 раза в две недели), повышать способность к адаптации через обогащение личного опыта путём расширения представлений об эмоциональных реакциях в стандартных и нестандартных ситуациях;

4) подготовить материал и провести обсуждение с классными руководителями и индивидуально проинформировать родителей по результатам диагностики;

5) подготовить памятки-буклеты по темам «Формирование обязанностей у младших школьников», «Основы и приёмы саморегуляции», «Основы здоровой психологической защиты» и распространить среди классных руководителей и родителей.

Родителям:

1) изменить свое отношение к ребенку, признать за ним право быть таким, какой он есть;

2) помогать ребенку изменить негативные установки на принятие себя и своих особенностей;

3) определить зону домашних обязанностей ребенка;

4) объяснять причины своих реакций;

5) проговаривать причины, по которым ребёнка наказывают или поощряют;

6) посылно включать его в процессы решения семейных проблемных ситуаций, давать возможность принимать участие в решении вопросов, касающихся их прямо;

7) наладить взаимоотношения в семье, установить доброжелательную атмосферу, восстановить взаимопонимание с ребенком.

Авторский коллектив:

Л. М. Беткер, кандидат психологических наук
В. М. Репский, директор МБОУ СОШ № 4,
Н.В. Чепчина, зам. директора по УВР МБОУ СОШ № 4;
Т.В. Бурмистрова, методист МБОУ СОШ № 4
М.С. Горох, А.В. Сафонова – педагоги-психологи МБОУ СОШ № 4

Мониторинг инклюзивной образовательной среды:

методические рекомендации по результатам мониторинга оценки доступности образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (по результатам проекта «Инклюверсариум»)

под общей редакцией Л. М. Беткер

Оригинал-макет изготовлен центром сопровождения проектной и инновационной деятельности

Формат 60*84/16. Гарнитура Times New Roman.
Усл.п.л. 3,12. Заказ № 630. Электронный ресурс.

Институт развития образования

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 13